تقرير المؤتمر العلمي الرابع لعلوم المعلومات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات

Information Technology and Artificial Intelligence Applications in Information Institutions

٣١ أكتوبر ٢٠٢٣ (بالحضور – كلية الآداب)

١ نوفمبر ٢٠٢٣ (أونلاين)

كلية الآداب. جامعة بني سويف

إعداد

د. عبير هلال عبد العال

قسم علوم المعلومات كلية الآداب. جامعة بني سويف

عُقد المؤتمر العلمي الرابع لعلوم المعلومات "تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات" خلال يومي ٣١أكتوبر ٢٠٢٣، ١ نوفمبر ٢٠٢٣ (أونلاين) تحت رعاية الأستاذ الدكتور منصور حسن رئيس جامعة بني سويف، وعناية الأستاذ الدكتور طارق على نائب رئيس الجامعة، والأستاذ الدكتور سامح المراغي نائب رئيس الجامعة، والأستاذ الدكتور رمضان عامر عميد كلية الآداب، وإشراف الأستاذ الدكتور محروس إبراهيم وكيل كلية الآداب للدراسات العليا، والأستاذ الدكتور عزة جوهري وكيل كلية الآداب لخدمة المجتمع، والأستاذ الدكتور رحاب يوسف رئيس قسم علوم المعلومات ورئيس المؤتمر، والأستاذ الدكتور مها أحمد مقرر المؤتمر، والدكتورة عبير هلال أمين المؤتمر بمدرج ٢ بكلية الآداب

تطلع المؤتمر إلى مناقشة الاتجاهات المعاصرة في تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات عامة والمكتبات والأرشيفات بصفة خاصة، وما تواجه من تحديات على الصعيد العالمي والعربي.

سعى المؤتمر إلى الوقوف على أحدث التكنولوجيا المبتكرة والذكية وآلية تطبيقها في المكتبات ومراكز المعلومات والأرشيفات بكافة أنواعها، واستكشاف سوق العمل في مؤسسات المعلومات بمصر في ظل التحول الرقمي الذي تشهده البلاد، وبحث مدى تنفيذ استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في حل المشكلات ومجابهة التحديات التي قد تصادف مؤسسات المعلومات، ومناقشة كيفية تهيئة بيئة عمل تتناسب واحتضان ونمو المشروعات التكنولوجية الناشئة وريادة الأعمال في مؤسسات المعلومات.

شارك بالحضور وكلاء كلية الآداب بجامعة بني سويف، وكذلك رؤساء الأقسام العلمية بالكلية، وأعضاء هيئة التدريس، والمدرسين المساعدين، والمعيدين، من أقسام علوم المعلومات، والتاريخ والجغرافيا، وعلم النفس، واللغة العربية، والاجتماع بآداب بني سويف وايضًا بالجامعات الأخرى. وجدير بالذكر أن وقائع المؤتمر كاملة؛ الكلمات الافتتاحية، والجلسات العامة، والجلسات العلمية، والبحوث والعروض التقديمية متاحة من خلال موقع المؤتمرات المنعقدة داخل جامعة بني سويف:

https://www.bsu.edu.eg/ShowBSUConferences.aspx

أهداف المؤتمر:

١- التعرف على أحدث تطبيقات التكنولوجيا المبتكرة والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات.

٢- رصد أحدث أبحاث التكنولوجيا المبتكرة والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات على المستوى المحلي والدولي.

٣- التعرف على أحدث التطبيقات الذكية التي تعمل على تحسين جمع البيانات والمعلومات ومعالجتها في مؤسسات المعلومات.

٤- دور تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في بناء مدن المعرفة الذكية.

٥- رصد مشكلات وتحديات تطبيق التكنولوجيا الذكية في مؤسسات المعلومات

محاور الندوة:

المحور الأول: تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في مؤسسات المعلومات

١. التنقيب في البيانات عبر أجيال الويب.

٢. تطبيقات نظم المكتبات الرقمية والافتراضية.

٣. الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في مؤسسات المعلومات.

٤. ثورة البيانات ودورها في بناء مجتمعات المعرفة.

٥. تطبيقات النشر الإلكتروني والرقمي لمصادر المعلومات.

٦. الاتصال العلمي وتطبيقاته التكنولوجية.

٧. معمارية المعلومات وهندسة المعرفة وتقنياتها الحديثة.

٨. تقنيات وتطبيقات قياسات المعلومات الحديثة.

٩. علوم الشبكات ووسائل التواصل الاجتماعي.

١٠. رقمنة التراث والمخطوطات.

١١. المكتبات الخضراء وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

١٢. التسويق الرقمي للمعلومات عبر شبكة الإنترنت.

المحور الثاني: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات ومراكز المعلومات

١. تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات المكتبات ومراكز المعلومات.

٢. تطبيقات النظم الخبيرة في المكتبات ومراكز المعلومات.

٣. استخدامات المساعدات الرقمية في مؤسسات المعلومات.
٤. علم البيانات وتطبيقاته في مؤسسات المعلومات.
٥. متطلبات سوق العمل بمؤسسات المعلومات في عصر الذكاء الاصطناعي.
٦. التطبيقات الذكية لتحليل البيانات الضخمة.
٧. إنترنت الأشياء وتطبيقاتها في مؤسسات المعلومات.
٨. التطبيقات الذكية ودورها في البحث العلمي.
٩. البلوك تشين وتطبيقاتها في مؤسسات المعلومات.
١٠. حاضنات الذكاء الاصطناعي، وريادة الأعمال والابتكار.
١١. دور تقنيات الذكاء الاصطناعي بمؤسسات المعلومات في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠.
١٢. التحديات والقضايا التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في المكتبات ومراكز المعلومات.

المحور الثالث: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مراكز الوثائق والأرشيفات

١. الذكاء الاصطناعي ونظم استرجاع الوثائق.
٢. متطلبات اذكاء الاصطناعي في الأرشيفات.
٣. توظيف النظم الخبيرة في ادارة الوثائق والارشيفات الرقمية.
٤. تأمين وحماية الوثائق الرقمية على مواقع الارشيفات الوطنية.
٥. تدريب أخصائي الوثائق على استخدام التقنيات الذكية في حفظ الوثائق.
٦. التقنيات الذكية ومدى استفادة الارشيفات الرقمية منها.
٧. الذكاء الاصطناعي وعلاقته بالحوكمة في مجالات إدارة الوثائق والأرشيفات.
٨. قضايا الخصوصية والملكية الفكرية المتعلقة بالتطبيقات الذكية في الارشيفات.
٩. التحديات والقضايا التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الأرشيفات.

برنامج المؤتمر:

عُقدت اثنى عشرة جلسة علمية موزعة على يومين، قدم فيها نُخبة من الباحثين المصريين والعرب بحوثهم وإسهاماتهم – التي تنوعت ما بين أوراق بحثية، وعروض مرئية، وتجارب ونماذج، أفكار ومقترحات لبحوث وتجارب - في قضايا تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات، بلغت ٧٠ بحثًا محكمًا، وُزعت على ١٢ جلسة علمية،

إضافة إلى جلسة افتتاحية باليوم الأول، ضمت أربعة متحدثين رئيسين، وجاءت الجلسات وفقًا لأيام المؤتمر كالتالي:

اليوم الأول: الثلاثاء ٣١ أكتوبر ٢٠٢٣ بكلية الآداب جامعة بني سويف:

بدأ اليوم الأول للمؤتمر "تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات" في تمام العاشرة صباحًا بالقرآن الكريم والسلام الوطني، ثم جلسة كلمات الافتتاح ألقتها الأستاذة الدكتورة رحاب يوسف رئيس قسم علوم المعلومات ورئيس المؤتمر، والأستاذ الدكتور رمضان عامر عميد الكلية، والأستاذ الدكتور محروس إبراهيم وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا، والأستاذ الدكتور عزة جوهري وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والأستاذ الدكتور وزير عبد الوهاب وكيل الكلية لشئون الطلاب.

الجلسة الافتتاحية لليوم الأول:

بدأت الجلسة الافتتاحية لليوم الأول في العاشرة والنصف صباحًا، وترأست الجلسة الأستاذة الدكتورة رحاب يوسف رئيس قسم علوم المعلومات ورئيس المؤتمر، والأستاذة الدكتورة مها أحمد إبراهيم مقرر المؤتمر، وضمت أربعة متحدثين رئيسين.

المتحدث الأول الأستاذ الدكتور حسام لطفي – أستاذ القانون المدني بكلية الحقوق جامعة بني سويف وأستاذ كرسي منظمة اليونسكو في مصر لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة وقد تناولت المحاضرة تقنية البلوك تشين في الوثائق ودورها في حفظ حقوق الملكية الفكرية.

المتحدث الثاني الأستاذ الدكتور محمد حماد هندي – أستاذ وعميد كلية التربية السابق جامعة بني سويف بعنوان: الأساليب التربوية لتحقيق التنور المعلوماتي والرقمي لطلاب الجامعات.

المتحدث الثالث الأستاذ الدكتور أماني جمال مجاهد – أستاذ المكتبات والمعلومات – جامعة المنوفية بعنوان: قواعد التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي، وتم تناول مجموعة من النقاط تمثلت في البحث العلمي وأهميته للفرد والمجتمع، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، واستخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي، والمواقع التي تكشف نسبة الاستخدام لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

المتحدث الرابع الأستاذ الدكتور هاني النشار- الأستاذ المساعد بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي والقائم بمنسق لشئون التحول الرقمي والتكنولوجي بجامعة بني سويف بعنوان: Optimized IT Organization:Architecture Leveraging AI in Enterprise .

الجلسة العلمية الأولي:

جاءت الجلسة العلمية الأولي للمؤتمر برئاسة الأستاذ الدكتور أحمد المصري، وقد ضمت الجلسة ٧ ورقات، كانت كالتالي:

الورقة الأولى بعنوان: استخدام تقنية ChatGPT كأداة ذكية لتحليل البيانات في المكتبات: دراسة استكشافية لـ أ.م. د. يلره ماهر محمد قناوي أستاذ مساعد بقسم المكتبات والمعلومات (جامعة المنيا- مصر). هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير تطبيقات ChatGpt على المكتبات وتحليل احتياجات المستفيدين من المعلومات. والتعرف على انواع التطبيقات المستخدمة في المكتبات مثل تطبيقات المساعدات الذكية والروبوتات. ودراسة تأثير استخدام هذه الادوات الذكية على كفاءة المكتبات ومستوى الرضا لدى المستفيدين. وعرض الأدبيات المتاحة حول استخدام تطبيقات ChatGpt في المكتبات وتجارب المستفيدين. بالإضافة إلى تقييم فوائد تحليل البيانات في توفير بيانات احصائية لإدارة المكتبات واتخاذ القرارات الاستراتيجية ودراسة التحديات الرئيسة والاعتبارات الاخلاقية التي تواجهها المكتبات في تبني تقنيات ChatGpt مثل القضايا المتعلقة بالتحيز والخصوصية.

الورقة الثانية بعنوان: تصور مقترح لاستخدام الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في رفع كفاءة العملية التعليمية في ضوء رؤية ٢٠٣٠، لـ أ.م. د. إيمان مهدى محمد أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد - كلية التربية - جامعة بنى سويف، د/ شيماء سمير فهيم مدرس تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة بنى سويف. وهدفت الدراسة إلي وضع تصور مقترح لاستخدام الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المتنوعة في رفع كفاءة العملية التعليمية بهدف تحقيق أحد جوانب رؤية ٢٠٣٠ والمتمثلة في إيجاد فرد واع مساير للتقنيات الحديثة قادر على التوافق مع التحول الرقمي الذى يشهده العالم أجمع، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال استعرضها للمتغيرات الأساسية والمتمثلة في الذكاء الاصطناعي من حيث مفهومه وميزاته، وتحديات تطبيقه في العملية التعليمية، بالإضافة الى بعض تطبيقاته التي يمكن استثمارها في العملية التعليمية لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، كما تناولت بعض الدراسات ذات

الصلة بالموضوع، بالإضافة لذلك استعرضت الدراسة التصور المقترح والذى اشتمل علي عدة عناصر أساسية منها؛ مبرراته، أهدافه، متطلبات تطبيقه، آليات تنفيذه. اختتمت الدراسة بتقديم عدد من التوصيات والمقترحات.

الورقة الثالثة بعنوان: المكتبات الخضراء وتحقيق اهداف التنمية المستدامة، للأستاذة هاجر حسين عاشور مدير مكتبات جامعة الجلالة. وقد عرضت الورقة البحثية أهمية الممارسات الجيدة لأهداف التنمية المستدامة في جامعة الجلالة كحرم جامعي أخضر مستدام. وتحليل لتطبيقات المكتبات والتعلم الالكتروني نحو الدعم التعليمي المستدام، وخاصة ثقافة التعلم التفاعلي التي تساهم في تحقيق الهدف الرابع للأمم المتحدة المتمثل في تحقيق ورفع جودة استدامة التعليم. كما ركز البحث على مبادئ الاستدامة الثلاثة المعروفة بال P3، وهي الاشخاص والتي ترمز الى مجتمع المستفيدين وأصحاب المصلحة، والكوكب والذي يرمز الى الحفاظ على البيئة، والأرباح. تتعاضد هذه المبادئ لبناء نجاح مستدام يظهر بشكل رئيس في التخطيط الاستراتيجي لمكتبات جامعة الجلالة.

الورقة الرابعة بعنوان: جذور اللغة العربية ومساراتها الاشتقاقية وتطبيقاتها في المؤسسات المعلوماتية والتقنيات الحاسوبية، للأستاذ الدكتور محمد خليل نصر الله – أستاذ النحو والصرف بقسم اللغة العربية – كلية الآداب – جامعة بني سويف.

الورقة الخامسة بعنوان: المكتبات الخضراء والتنمية المستدامة، للدكتور محمد حسن عثمان حسين رئيس وحدة تكافؤ الفرص وحقوق الإنسان بوزارة التربية والتعليم الفني. سعت الدراسة إلى بحث إمكانية النظر إلى المكتبات بكافة أنواعها على أنها بمثابة موئل معرفي بيئي أي مكان أو مبنى نموذجي لتحصيل وتنمية المعرفة، تتوافر فيه المقومات والمتطلبات اللازمة لتقديم الخدمات التي تلبي احتياجات أفراد مجتمع المستفيدين، وفي نفس الوقت يراعي معايير البيئة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد المختلفة سواء بالاعتماد على الإضاءة الطبيعية أو الحد من استهلاك الطاقة الكهربائية والاعتماد بدلاً منها على الطاقة الشمسية، والتقليل على البيئة و الحفاظ على صحة الأفراد، وذلك من خلال استعراض عدد من تجارب المكتبات العالمية في هذا الصدد مع التركيز على تجربة المكتبة الوطنية بسنغافورة بهدف تقييمها ثم الخروج بنتائج يمكن الاسترشاد بها وتعميمها على مكتبات أخرى في العالم العربي في حالة وتوافر ظروف وإمكانات مشابهة.

الورقة السادسة بعنوان: التطبيقات الذكية ودورها في البحث العلمي، قدمتها الدكتورة هاجر حسين عاشور مدير مكتبات جامعة الجلالة، وتناولت الورقة استخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي، حيث أعلنت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في مصر في فبراير ٢٠١٦عن استراتيجيتها ٤,٠ لعام ٢٠٣٠ بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وكان أحد الأهداف الرئيسة للخطة الاستراتيجية هو جودة التعليم. وكانت جامعة الجلالة أول جامعة أهلية بحثية على رأس أولويات الحكومة المصرية. لا يمكن إنكار أن المكتبات والاكاديمية منها على وجه الخصوص في هذا البحث تتمتع باستدامة متأصلة في طبيعة دورها وما تقدمه من دعم وإثراء للعملية التعليمية والبحث العلمي، ودعما لما ذكر سابقا صرح الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات (IFLA) أنه لا توجد تنمية مستدامة حقًا دون الوصول إلى المعلومات، ولا يوجد وصول هادف وشامل إلى المعلومات بدون مكتبات.

الورقة السابعة بعنوان: استخدام الذكاء الاصطناعي في الصناعة الخضراء للمرأة، لـ أ.م. د نشأت ادوارد ناشد أستاذ الاقتصاد المساعد بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، ووكيل معهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات. هدفت الورقة إلى التعرف على الذكاء الاصطناعي والدور الذي يمكن أن يلعبه في الصناعة الخضراء للمرأة في قطاعات مثل الطاقة المتجددة والنقل المستدام والتصنيع المستدام في مجموعة متنوعة من الطرق، بما في ذلك تحسين كفاءة استخدام الطاقة في المباني والسيارات وزيادة الإنتاجية في التصنيع المستدام لتحسين كفاءة العمليات الصناعية. خفض التكاليف لتحسين إدارة المخزون وإدارة سلسلة التوريد. بالإضافة إلى مساعدة النساء على الوصول إلى الأسواق الجديدة لتحسين التسويق والبيع عبر الإنترنت. مما يمكن أن يساعدها في تحسين وضعها المادي؛ لتستقل ماليا ومنحهن مزيدا من الخيارات ومساعدة الاسرة المعيلة في ظل حياة اقتصادية صعبة قاهرة كل التحديات كما يمكن أن تؤدي الثورة الصناعية الخضراء أيضًا إلى فوائد اجتماعية للمرأة كتحسين ظروف العمل في القطاعات القائمة، مثل الزراعة واستخدام الروبوتات لتحسين السلامة.

الجلسة العلمية الأولى بالتوازي:

جاءت الجلسة العلمية الأولى بالتوازي برئاسة الأستاذ الدكتور عزة فاروق عبد المعبود جوهري أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة بني سويف ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وقد ضمت الجلسة ٦ ورقات، جاءت كالتالي:

الورقة الأولى بعنوان: Increasing the Reliability Of Solar Panels Through AI بسمة رضا محمد طه، هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في توفير فرص الاستغناء التام عن الطاقة الشمسية ومصادر الطاقة المختلفة وغيرها الكثير بسبب الظروف المتغيرة. ورغم عدم وجود حل واحد لمشكلة تداعيات الظروف الجوية القاسية على العالم؛ تعد زيادة إنتاج وتخزين الكهرباء النظيفة أحد الحلول للمساعدة في حماية الكوكب. وقدرت دراسة حديثة أن التكلفة العالمية للتلوث قد ترتفع إلى أكثر من ست مليارات دولار. عادةً ما يلجأ مشغلو مزارع الطاقة الشمسية إلى محطات إزالة التلوث لحل هذه المشكلة باستخدام طريقة قياس فقدان الطاقة المقارنة. يمكن الآن للمنصات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي الاستفادة من تدفقات البيانات الضخمة المتدفقة من الألواح الشمسية لتحديد متى وكيف يتم تنظيف الألواح الشمسية للمساعدة في زيادة الكفاءة وخفض التكاليف. وقد ساهم الذكاء الاصطناعي في زيادة إنتاج واستخدام ونشر الطاقة المستدامة، بحسب المعلومات التي رصدتها منصة الطاقة المتخصصة.

الورقة الثانية بعنوان: تأثير التكنولوجيا على الصحة النفسية، قدم الورقة الطالب عبد الله عبد الرحمن عبد القادر طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات قسم علوم حاسب. تهدف الدراسة إلى تحديد تأثير التكنولوجيا على الصحة النفسية للأفراد وفهم كيفية تأثيرها على العوامل النفسية مثل الاكتئاب والقلق والعلاقات الاجتماعية. حيث إن فهم تأثير التكنولوجيا على الصحة النفسية يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات للتعامل مع هذا التأثير بشكل فعال.

الورقة الثالثة بعنوان: الذكاء الاصطناعي في التنشيط السياحي، قدمت الورقة الطالبة ثناء خالد محمود متولي، طالبة بقسم إدارة أعمال - معهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات الإدارية. تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير الذكاء الاصطناعي في التنشيط السياحي، وتبرز أهمية البحث في تسليط الضوء على التطورات الأخيرة التي ساعد

بها الذكاء الاصطناعي في تحفيز السياحة وذلك بفضل قدراته وتقنياته عالية الدقة، دون الأخطاء التي عادة ما يقع فيها الإنسان، وتتمحور مشكلة الدراسة في التعرف علي تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الصناعات الفندقية ودراسة تقنياته المستخدمة في الشركات السياحية والمواقع الأثرية، وتوصلت الدراسة الي عدد من الاستنتاجات الهامة، فشركات الطيران تستخدم الذكاء الاصطناعي لرصد الحجوزات الاحتيالية عبر الإنترنت والتنبؤ بعدد الركاب الذين سيلغون رحلاتهم، لذا تجدر الإشارة إلى أن هناك تطبيقات للذكاء الاصطناعي تستخدم لتعزيز عمل الشركات السياحية، وباستخدام تكنولوجيا الوسائط الرقمية يمكن للفنادق وغيرها من الشركات مضاعفة أرباحها وتوفير المال من خلال استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي، وقد انقسمت الدراسة إلى مبحثين: الأول بعنوان تطبيقات الذكاء الاصطناعي في قطاع الفنادق، والثاني بعنوان تقنيات الذكاء الاصطناعي في شركات السياحة والمواقع الأثرية، وتوصي الدراسة بأنه من أجل تسهيل السفر والتنقل بين الوجهات السياحية الشهيرة، من المهم التركيز على التحول إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي.

الورقة الرابعة بعنوان: الذكاء الاصطناعي ودوره على تقليل الفجوة ما بين الجنسين، للطالب محمد رزق كامل منصور طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات. تناولت الورقة الذكاء الاصطناعي كأحد أهم التطورات التكنولوجية في عصرنا الحالي، وقد استقطب اهتمام العديد من الدول والمؤسسات نظرًا لقدرته على تحسين العديد من جوانب حياة الإنسان، ومن بين الجوانب التي يمكن أن يؤثر فيها الذكاء الاصطناعي بشكل فعال تشمل تقليص الفجوات بين الجنسين ويعتبر أحد التحديات الكبرى التي تواجه المجتمع العالمي لما له من تأثير سلبي على تكافؤ الفرص وتمكين المرأة في الحصول على التعليم والعمل وغيرها من الحقوق.

الورقة الخامسة بعنوان: AI and it is importance in health and prevention field، للطالب يوسف حسام عبد المنعم طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات. وتتناول الورقة التعرف والتوعية بالذكاء الاصطناعي من حيث مميزاته واستخداماته وأضراره على العنصر البشري، والذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات، بالإضافة إلى الخبرات المتمثلة في علوم البيئة والمساعدات الإنسانية. والتي سوف تساعد في إنقاذ

المزيد من الأرواح وتقليل المعاناة من خلال تحسين طرق التنبؤ بحدوث الكوارث وتعزيز طرق التعامل مع الكوارث قبل وقوعها أو بعدها.

الورقة السادسة بعنوان: Artificial Intelligence in the World of the Web: Enhancing User Experience and Boosting Security. للطالب عبد الرحمن صبحي عوده الصادق حسن طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات. وتتناول الورقة الذكاء الاصطناعي (AI) ودوره في تحسين واجهات موقع الويب وجعلها أكثر سهولة في الاستخدام. حيث يلعب الذكاء الاصطناعي دورًا حاسمًا في أمان موقع الويب. ويتم استخدامه لكشف التسلل ومنعه، فضلاً عن حماية البيانات الحساسة وضمان سريتها. علاوة على ذلك، يتم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تصنيف موقع الويب في نتائج محرك البحث، مما يضمن وصولاً أوسع إلى الجمهور. ويمتد الذكاء الاصطناعي إلى ما هو أبعد من هذه الوظائف. فهو يتيح تحليل سلوك المستخدم، واستخراج رؤى قيمة لمواصلة تحسين الموقع. على سبيل المثال، يمكن للذكاء الاصطناعي تخصيص المحتوى لتلبية احتياجات المستخدمين الفردية وتوجيه الزائرين إلى المعلومات ذات الصلة بناءً على اهتماماتهم. على الرغم من إمكاناته، فإن تنفيذ الذكاء الاصطناعي يطرح تحديات، بما في ذلك التعقيد والمخاوف الأمنية. ومع ذلك، من المتوقع أن تعالج التطورات والأبحاث التكنولوجية المستمرة هذه التحديات وتستمر في إعادة تشكيل تطوير الويب.

الجلسة العلمية الثانية:

جاءت الجلسة العلمية الثانية برئاسة الأستاذ الدكتور أشرف عبد المحسن أستاذ الوثائق والأرشفة الالكترونية كلية الآداب بني سويف، وقد ضمت الجلسة ٦ ورقات، جاءت كالتالي:

الورقة الأولى بعنوان: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المعاملات الحكومية دراسة تحليلية لـ أ. د. أشرف عبد المحسن أستاذ الوثائق والأرشفة الالكترونية قسم علوم المعلومات كلية الآداب – جامعة بني سويف، تناولت الدراسة مفهوم الذكاء الاصطناعي بالذكاء المرتبط بالأجهزة الرقمية أو الإلكترونية مثل؛ الكمبيوتر، الأجهزة الخلوية أو الروبوتات، ويعبر الذكاء الاصطناعي عن قدرة هذه الأجهزة الرقمية على أداء المهمات المرتبطة بالكائنات الذكية.

وتعتبر دولة الامارات العربية من أوائل الدول ليس على المستوى العربي فقط، بل على المستوى الدولي التي أسست وزارة مستقلة بالذكاء الاصطناعي، والتي تعمل جاهدة الى ادخال هذه التكنولوجيا الجديدة في كافة مجالات الحياة وخاصة مجال العمليات الحكومية من أجل تيسير وتقديم الخدمات الى المواطن الإماراتي بكل سهولة ويسر.

ففي مجال المواصلات والنقل على سبيل المثال استحدثت دولة الامارات نظام الرقيب في تسيير الحافلات بدولة الإمارات، والنظام الآلي لمراقبة الحافلات بدولة الإمارات، بينما نجد في المجال الطبي الأنظمة والمشاريع والمنصات الصحية المبتكرة في دولة الإمارات: مثل نظام أوكادوك وهي أكبر منصة إلكترونية عن بعد في المنطقة العربية أطلقتها دولة الإمارات لعمل فحوصات وتشخيص للمرضى. ومن هنا توصلت الدراسة الى أن هناك ضرورة لإدخال تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في ادارة العمليات الحكومية، ويجب على الدول العربية أن تستفاد من تجربة دولة الامارات في استخدامها لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في كافة المجالات وخاصة المجال الطبي وقطاع النقل والمواصلات.

الورقة الثانية بعنوان: توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي المُحيطي (AMI) في خدمات المكتبات لـ د. عمرو حسن فتوح مدرس بقسم المكتبات والمعلومات كلية الآداب جامعة الوادي الجديد، تُقدم هذه الورقة البحثية لمحة عامة عن التقدم الذي أحرزه الذكاء الاصطناعي في المكتبات. حيث تستعرض تقنيات الجيل الثاني من الذكاء الاصطناعي وهو ما يُعرف بالذكاء المُحيطي (AMI) وسبل الإفادة منه في تعزيز تجربة المستخدم وتقديم خدمات معلومات تفاعلية. ويُمكن تعريف الذكاء المُحيطي اصطلاحيًا على أنه استشعار احتياجات المستفيدين وتنفيذها تلقائيًا دون تعليمات مُسبقة. تتضمن الورقة تقنيات البحث الشفهي التحاوري واستخدامها في استرجاع المعلومات، والتأليف الذكي ودورة في تنمية المجموعات، والمُساعدات الرقمية الشخصية وجوانب استخدامها في تقديم الخدمة المرجعية الرقمية وتعزيز البيانات الوصفية لمصادر المعلومات، والذكاء المُحيطي ودوره في اكتشاف المعرفة الضمنية.

الورقة الثالثة بعنوان: الأنظمة الآلية في مجال ادارة الوثائق والأرشيف – نظام وثق للأرشفة الالكترونية نموذجا لـ د/ ناهد محمد علام مدرس الوثائق والمعلومات كلية الآداب – جامعة أسوان، تناولت الدراسة كيفية الاستفادة من البرامج الآلية المتاحة في سوق

التكنولوجيا بما يتناسب مع طبيعة الوثائق في الارشيفات وبما لا يخل بالمبادئ الأرشيفية. وقد توصل البحث الى ضرورة قيام الارشيفات بتصميم برامج لها تتناسب وطبيعة عملها وذلك بعيد عن البرامج الجاهزة او البرامج مفتوحة المصدر.

الورقة الرابعة بعنوان: التحديات والقضايا التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الارشيف لـ أ.م. د. منال محمد عبد العزيز شروبد أستاذ مساعد الوثائق والأرشيف قسم علوم المعلومات كلية الآداب – جامعة بني سويف، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الارشيفي قبل وأثناء استخدام الذكاء الاصطناعي والمقومات الواجب توافرها في الأرشيفي، بالإضافة إلى كيفية مواجهة مشكلة الانفتاح والخصوصية في ظل قوانين حظر المعلومات.

الورقة الخامسة بعنوان: الذكاء الاصطناعي ومستقبل التراث الثقافي للأستاذة/ إلهام أحمد عبد الرحيم محمد باحثة ماجستير بكلية الآثار قسم ترميم الآثار- جامعة الفيوم، أ.د. شعبان محمد محمود عبدالعال أستاذ ورئيس قسم ترميم الآثار بكلية الآثار جامعة الفيوم، هدفت الدراسة إلي استكشاف أي من المواضيع الجديدة للذكاء الاصطناعي يمكن تطبيقها في المستقبل على علم الآثار واستثمارها بمجال التراث الثقافي لإضافة إمكانيات غير مسبوقة لعملية الحفاظ على التراث، والتمكين من سبل إتاحته، فضلا عن مساهمته في فك تشفير اللغات القديمة المفقودة تلقائيًا Deciphering ancient languages، وتقديم تصورات للمفقود أو التالف Restoring Ancient Text، بالإضافة إلى عدد من التجارب الفعلية للمتاحف العالمية التي قامت بدمج هذه التطبيقات بالعمل المتحفي، وكذلك استعراض للمبادرات العالمية ومشروعات الذكاء الاصطناعي بمجال التراث الثقافي ومؤسساته، وتقديم مجموعة من الأفكار التي يمكن تطبيقها لاستثمار الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع طبيعة المجموعات المتحفية المصرية.

الورقة السادسة بعنوان: تقنيات الذكاء الاصطناعي في أمن وحماية الوثائق والمستندات الرقمية لـ د. عثمان عرفات دكتوراه في علوم الحاسب الآلي - أمن المعلومات، تناولت الدراسة التعرف على التقنيات التي يوفرها الذكاء الاصطناعي لتحسين أمن وحماية الوثائق والمستندات الرقمية مثل التعلم الآلي، والتعلم العميق، والتحليل اللغوي. وكذلك التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في أمن وحماية الوثائق والمستندات الرقمية.

الجلسة العلمية الثانية بالتوازي:

جاءت الجلسة العلمية الثانية بالتوازي برئاسة الأستاذ الدكتور عاطف بيومي أستاذ الوثائق والأرشيف بقسم علوم المعلومات - كلية الآداب جامعة بني سويف، وقد ضمت الجلسة ٦ ورقات، جاءت كالتالي:

الورقة الأولى بعنوان: استخدام الذكاء الاصطناعي في الكشف عن الأدلة الجنائية لمكافحة الجريمة للطالب يوساب نشأت ادوارد ناشد طالب بكلية الحاسبات ونظم المعلومات الأكاديمية البحرية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدامات الذكاء الاصطناعي والبصمة البكتيرية للمساعدة في مكافحة الجرائم وتحليل البيانات البيولوجية، مثل الحمض النووي أو بصمات الأصابع، في التعرف على الجناة والتنبؤ بالجرائم وتحديد المناطق التي من المرجح أن تحدث فيها الجرائم، لكي يسمح للسلطات باتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة.

الورقة الثانية بعنوان: استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لخدمة عملاء البنك في الريف المصري للطالبة هيلين نشأت ادوارد ناشد طالبة بمرحلة البكالوريوس بكلية التجارة جامعة مدينة السادات الشعبة الإنجليزية، هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تحسين تجربة العميل وتقديم خدمات أفضل له عن طريق الذكاء الاصطناعي ومن خلال منهج علمي استقرائي -استنباطي يتلاءم مع طبيعة الدراسة وتم تحديد خطة للبحث تنقسم إلي: مبحث أول: استخدامات البنوك لتطبيقات الذكاء الاصطناعي، ومبحث ثاني: الخدمات المصرفية المقدمة بالذكاء الاصطناعي للريف المصري .

الورقة الثالثة بعنوان: إستراتيجية حركة الملاحة الجوية بتكنولوجيا الذكاء الصناعي للطالبة بسملة عطية سعد الدين عويضة طالبة بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في إدارة الأفراد والأنشطة التشغيلية للمطار وإعداد الميزانية السنوية ومعالجة شكاوى العمال وحلها بالوقت المناسب، ومتابعة عمليات الشحن وفحص ارضية المطار ومتابعة نظافة الصالات وفحص معدات المطار. إذ تسعى إدارة المطار جاهدة إلى تقليل التكلفة التشغيلية عن طريق استخدام المكينات كموارد للوصول لتحسين تجربة المسافر وزيادة مستوي الرضا والخدمات المقدمة.

الورقة الرابعة بعنوان: استغلال الذكاء الاصطناعي في تحسين اداء الشركات للطالبة مارتينا جميل صبحي طالبة بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى التعرف على تطور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي مع الاقتصاديات، المجتمعات والافراد. حيث تُقدم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وعد نشر الانتاجية وابتكار منتجات وخدمات جديدة عبر العديد من القطاعات. ويتطلب إدراك امكانيات الذكاء الاصطناعي تحقيق هذه الفوائد على اوسع نطاق ممكن وبأسرع وقت، مع الانتقال السلس بقدر الامكان.

الورقة الخامسة بعنوان: تأثير التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي على إدارة المعلومات في المكتبات الرقمية للطالب عمر سيد إبراهيم مدبولي طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات قسم علوم حاسب، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في إدارة المعلومات في المكتبات الرقمية، ومدى استفادة المؤسسات من هذه التقنيات بشكل أفضل لتوفير خدمات متقدمة للمستخدمين وتحسين استخدام المعلومات بكفاءة. والتعرف على التحديات التي تواجه تطبيقات التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في المكتبات الرقمية، واستكشاف مستقبل التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في هذا السياق.

الورقة السادسة بعنوان: دور التخطيط الاستراتيجي على التسويق الالكتروني في ضوء الذكاء الاصطناعي للطالب محمود محمد السعيد عبد الخالق عباده طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات قسم علوم حاسب، هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى أهمية التسويق الالكتروني في ظل التطور الذي يشهده العالم، حيث تستهدف الشركات استغلال الذكاء الاصطناعي في الأنشطة التسويقية بهدف التعرف على العملاء وتحقيق الأرباح. التخطيط الاستراتيجي واتجاهاته المستقبلية واستهدافه بشكل أفضل من المنافسين، يعد هذا التخطيط مكون اساس للإدارة الاستراتيجية. فالتسويق الالكتروني له ايجابيات وسلبيات فمن إيجابيات متابعة العميل في جميع مراحله، سهولة استهداف المتسوقين عبر الجوال من أبرز سلبياته المنافسة الشرسة، بعض الناس يفتقرون الي الثقة فيه.

الجلسة العلمية الثالثة:

جاءت الجلسة العلمية الثالثة برئاسة أ.م. د. محمد حسن عبد العظيم أستاذ المكتبات والمعلومات بقسم علوم المعلومات - كلية الآداب جامعة بني سويف، وقد ضمت الجلسة ٦ ورقات، جاءت كالتالي:

الورقة الأولى بعنوان: دور الذكاء الاصطناعي على اداء العنصر البشري في المنظمات للطالبة دينا محمد محمد سعيد مصطفى طالبة بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى توضيح مدى تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على العنصر البشرى في المنظمات ومدى تأثيرها على زيادة الإنتاجية.

الورقة الثانية بعنوان: الذكاء الاصطناعي في الحد من مشكلة البطالة للطالب بافلي نادر كمال نجيب طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي في الحد من مشكلة البطالة، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائي الاستنباطي.

الورقة الثالثة بعنوان: الذكاء الاصطناعي في الرياضة: واقع نعيشه ورؤية مستقبلية متوقعة للطالب كريم محمد رفعت محمد طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على تطوير الذكاء الاصطناعي المرتبط بالمجال الرياضي والافاق المستقبلية له. حيث أن التغيرات المتوقعة في عالم الرياضة كبيره حجما وسريعة حدوثا أكثر مما تتوقع لذا يجب أن نساير التقدم التكنولوجي المتسارع في مجالنا الرياضي حتي لا يتصدى كثيرا ممن يعرضنا لتأخر النتائج والمستويات والتخلف عن ركب الدول المتقدمة رياضيا.

الورقة الرابعة بعنوان: الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا الأمن السيبراني للطالب محمد جمعة محمد السيد طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والتقليل من عمليات الاختراق، وإن أمكن القضاء عليها نهائيًا.

الورقة الخامسة بعنوان: الذكاء الاصطناعي ودوره في إعداد البيانات الآمنة للسلامة المرورية للطالب محمود عادل محمود محمد طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي في

تحسين السلامة المرورية، وذلك من خلال مساعدة الجهات المسؤولة على إعداد البيانات الآمنة التي يمكن استخدامها لتحليل أسباب الحوادث المرورية وتطوير الحلول المناسبة لمنع وقوعها.

الورقة السادسة بعنوان: أثر إدارة المواهب البشرية على استدامة أداء المؤسسة الاقتصادية في ظل التحول الرقمي للطالب سمير عصام عطية طالب بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات، هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير إدارة المواهب البشرية على استدامة أداء المؤسسة الاقتصادية، والتعرف على مفهوم إدارة المواهب البشرية وأهميته وعلاقته ببعض المفاهيم الأخرى..

اليوم الثاني: يوم الأربعاء ١/ ١١/ ٢٠٢٣ أونلاين (عن بُعد):

تم تقسيم الدراسات المقدمة على ثلاث قاعات بالتوازي باستخدام برنامج/ تطبيق ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams، ضمت كل قاعة جلستين كالتالي:

قاعة (١) جاءت برئاسة الأستاذ الدكتور/رحاب يوسف أستاذ تكنولوجيا المعلومات، ورئيس قسم علوم المعلومات بكلية الآداب – جامعة بني سويف، وتم عرض ١٤ ورقة مقسمة على جلستين كالتالي:

الجلسة العلمية الأولى:

جاءت الورقة الأولى للدكتور مصطفى حميد الطائي الأستاذ المشارك بكلية الاتصال الجماهيري – جامعة عجمان – الامارات العربية المتحدة، بعنوان: آثار شبكة مواقع التواصل الاجتماعي على المنظومة الأخلاقية العربية، وقد سعت الدراسة للتعرف على مواقع التواصل ووظائفها وطرق توظيفها في المجتمعات الحديثة. والتعرف على أساليب عمليات التأثير والتغيير التي حصلت في المجتمعات العربية. ودراسة الآثار الإيجابية والسلبية لمواقع التواصل الاجتماعي. واستطلاع دور مواقع التواصل للتأثير في المنظومة الأخلاقية للمجتمعات العربية.

تناولت الورقة الثانية للدكتور/ أحمد مختار أبو دهب مدرس بقسم الأشعة -كلية الطب- جامعة سوهاج، والتي جاءت بعنوان: هل يكون ٢٠٢٥ عهد الإنترنت، وشهادة وفاة الطب عن بعد والتشخيص بالأشعة عن بعد في كوكبنا؟، ناقشت الدراسة موضوع التطبيب عن بعد والأشعة عن بعد كفرع من المجالات الطبية التي تعتمد بشكل أساسي على اتصالات الإنترنت

والأرشفة وبدون الإنترنت لن يكون لها وجود. حيث تتوقع بعض التقارير الجغرافية والعلمية من وكالة ناسا نشاطًا شمسيًا زائدًا وعاصفة شمسية يمكن أن تدمر أو تؤثر بشكل كبير على اتصال الإنترنت على كوكبنا بحلول عام ٢٠٢٥. ما هو مصير المجال العلمي بشكل عام والفروع الطبية مثل التطبيب عن بعد والأشعة عن بعد خاصة في هذا الموقف. وهل هناك حلول لتقليل تأثير هذه الكارثة في حال حدوثها؟

الورقة الثالثة للمستشار الدكتور/ محمد جبريل إبراهيم نائب رئيس هيئة قضايا الدولة المصرية دكتوراه القانون الجنائي – كلية الحقوق جامعة القاهرة، والتي جاءت بعنوان: الإطار القانوني لأمن المعلومات في ظل التحول الرقمي: دراسة تحليلية، تناولت الدراسة أمن المعلومات وطرق حماية المعلومات في ظل التطور الرقمي. ومن أهم صور تهديد أمن المعلومات هو اعتراضها ومنع تدفقها، والسطو عليها واستغلالها استغلال غير مشروع، أو تدميرها وإتلافها وهو ما يتطلب التدخل التشريعي لحمايتها. وفي سبيل حماية الأمن المعلوماتي إصدار المشرع حزمة من التشريعات التي تعتبر المعلومات من الأسرار التي يحظر الاطلاع عليها، تجريم محاولة اختراقها، أو نشرها أو إذاعتها، وكذلك تجريم إتلافها أو تزويرها، وكذلك تجريم استخدامها استخدام غير مشروع. ومن ثم تظهر الصلة الوثيقة بين القانون وبين التحول الرقمي.

الورقة الرابعة للدكتور/ عيده كمال رشيد أبو زيدان- باحثة دكتوراه لدى قسم الإعلام بكلية الآداب جامعة المنيا، والتي جاءت بعنوان: تأثير الفيديو بتقنية الواقع الافتراضي على مصداقية المحتوى الإخباري دراسة شبه تجريبية، تسعى هذه الدراسة إلى رصد القيمة المضافة للواقع الافتراضي في الصحافة مقارنةً بالوسائل الإخبارية التقليدية، حيث تهدف إلى اختبار تأثير الفيديو الإخباري بتقنية الواقع الافتراضي على مصداقية الأخبار لدى المستخدمين مقارنةً بالفيديو جراف، والنص والصور، وذلك لزيادة المساهمة في المعرفة حول إمكانات الفيديو بتقنية الواقع الافتراضي كوسيلة للتغطية الإخبارية، كما تسعى إلى رصد تأثير التواجد كمتغير وسيط على المتغير التابع المتمثل في: (تقييم المصداقية).

الورقة الخامسة للدكتورة/ سايح فطيمة- جامعة أحمد زبانة غليزان، والتي جاءت بعنوان: دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز التسويق الرقمي، استهدفت الدراسة استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي، وتحديد كيفية استفادة الشركات من إمكانات الذكاء

الاصطناعي في التفاعل مع العملاء بشكل فعال، وفهم الاستراتيجيات التي تنفذها الشركات في تطبيق الذكاء الاصطناعي للتسويق الرقمي، وبيان فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي. بالإضافة إلى ذكر التحديات والقضايا الأخلاقية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في مجال التسويق الرقمي.

الورقة السادسة للدكتور/ أيمن صالح علي رحمة أستاذ المكتبات والمعلومات والاعلام المساعد جامعة بحري. السودان، والتي جاءت بعنوان: دور رقمنة التراث والمخطوطات في حفظ التراث الوطني: مشروع ذاكرة السودان لرقمنة الوثائق التاريخية نموذجا، استهدفت الدراسة الوضع الراهن لرقمنة التراث الوطني السوداني، والمجهودات المبنولة لحفظ وحماية المخطوطات والوثائق التاريخية، ودور مشروع ذاكرة السودان في رقمنة التراث السوداني، والمعوقات التي تعترض طريق الرقمنة.

الورقة السابعة للدكتورة/ رانيا عبد الرحمن عمري عبدربه- مدرس بقسم المكتبات والمعلومات جامعة المنوفية، والتي جاءت بعنوان: فاعلية استخدام نموذج الكينونات والبيانات المترابطة في بنية وادارة المستودعات الرقمية، استهدفت الدراسة التعرف على ماهية الكينونات Entities، وأهميتها للمستودعات الرقمية. وفوائد استخدام الكينونات في تشكيل البنية الأساسية لنموذج بيانات المستودع الرقمي. ودور الكينونات في تفعيل البيانات المترابطة في المستودع الرقمي، وطرق استخدام الكينونات لإنشاء مستودعات رقمية تفاعلية. وعرض بعض الأمثلة حول اساليب استخدام الكينونات داخل المستودع الرقمي.

الجلسة العلمية الثانية:

الورقة الأولى للدكتور/ سُليمان عبد الواحد يوسُف أستاذ صعوبات التعلم المساعد - جامعة قناة السويس- مصر، د. هدى ملوح الفضلي قسم علم النفس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الكويت – الكويت بعنوان: اتجاهات أخصائي المكتبات والمعلومات العرب نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل المكتبات المدرسية: (Chat GPT أنموذجًا)، هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أخصائي المكتبات والمعلومات العرب إزاء توظيف تطبيق (Chat GPT) كأحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل المكتبات المدرسية في تقديم الخدمات المكتبية للمستفيدين، وذلك في ضوء بعض المتغيرات

الديموجرافية المتمثلة في (نوع الجنس، المؤهل العلمي، نوع التعليم، والجنسية). وبتطبيق مقياس الاتجاهات نحو توظيف تطبيق الذكاء الاصطناعي (Chat GPT) داخل المكتبات المدرسية من إعداد/ الباحثان على عينة قوامها (٣١٤) فردًا من الجنسين من أخصائي المكتبات والمعلومات بكل من المدارس الحكومية والخاصة في مصر والكويت. وباستخدام أساليب المعالجة الإحصائية المناسبة لنوعية الفروض ونوعية البيانات، أسفرت النتائج عن مؤشرات تعكس اتجاهات إيجابية لدى أفراد عينة الدراسة نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل المكتبات المدرسية.

الورقة الثانية للدكتور/ عبد الحليم الشرقي أستاذ التعليم الثانوي التأهيلي بوزارة التربية الوطنية، أستاذ زائر (تخصص علم النفس) بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة سيدي محمد بن عبد الله، فاس – المغرب، بعنوان: الذكاء الإنساني ونظيره الاصطناعي: تباين وتماثل وآفاق للتكامل، تهدف هذه الدراسة إلى وضع الذكاء الاصطناعي في إطار السياق الذي ظهر فيه كمنتوج للعلوم المعرفية ومنها علم النفس المعرفي. والإسهام في تصحيح النظرة إلى الذكاء الاصطناعي بوصفه إنتاجا بشريا ينبغي أن يبقى خاضعا لمقتضيات الذات البشرية والعقل الإنساني. بالإضافة إلى إعطاء أهمية للدراسات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي من زاوية العلوم المعرفية خاصة علم النفس المعرفي كي تأخذ تلك الدراسات مكانتها الخاصة في البحوث العلمية الجامعية بالدول العربية.

الورقة الثالثة للدكتورة/ فتحية محمد إسماعيل عيسى ماجستير إدارة الأعمال MBA بعنوان: دور استخدام الذكاء الاصطناعي (الشات جي بي تي) في تطوير المكتبات ومراكز المعلومات، تسعى الدراسة لمعرفة دور الشات GPT في تطوير المكتبات ومراكز المعلومات، والتعرف على مزايا وعيوب استخدام الشات جي بي تي في المكتبات ومراكز المعلومات، ثم دراسة واقع استخدام الشات جي بي تي في الوطن العربي.

الورقة الرابعة للدكتورة/ جميلة أوشن أستاذ محاضر أ، جامعة البويرة- الجزائر، بعنوان: أهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير وتحسين جودة تعليم مخرجات علوم الإعلام والاتصال. تسعى الورقة البحثية إلى تحديد أساسيات الذكاء الاصطناعي لصانعي السياسات، وفهم الذكاء الاصطناعي ومكانته في تعليم مختلف العلوم لاسيما علوم الإعلام

والاتصال، مع التركيز على مدى توظيف هذه التقنيات في تعليم علوم الإعلام والاتصال ومدى تلقينها للطلبة، وتسليط الضوء على الممارسات الناشئة وتقييم المخاطر والفوائد.

الورقة الخامسة للدكتور/ إيهاب إسماعيل أحمد أستاذ مساعد جامعة باشن العالمية بأمريكا، بعنوان: ثورة البيانات ودورها في بناء مجتمعات المعرفة واستخدام علم EBA. هدفت الدراسة استخدام اكبر قدر من العلوم علم EBA للوصول الى افضل نتيجة حيث يتم استخدام علوم الحاسب والاحياء والاقتصاد والاحصاء والرياضيات والذكاء الاصطناعي بهدف الوصول لأفضل ننتبجه من عملية اكتساب/ توليد المعرفة- عملية تخزين المعرفة- عملية توزيع المعرفة- عملية تطبيق المعرفة- عملية متابعة المعرفة) والسؤال الرئيسي هل تكامل العلوم في ثورة البيانات يكون سببا في بناء مجتمعات المعرفة على افضل وجه مطلوب يلبى طلبات الافراد والمجتمع والمنهج المستخدم المنهج الوصفي التحليلي والاداة المستخدمة استبانة الكترونية والبرنامج المستخدم في التحليل الإحصائي لغة البرمجة الإحصائية R.

الورقة السادسة للباحث/ سليمان بن صالح بن سعيد الراشدي باحث ومدرب في العلوم الإدارية والوثائقية- سلطنة عمان، بعنوان: الوعي المعرفي لموظفي دوائر الوثائق في سلطنة عُمان بالذكاء الاصطناعي وعلاقته بالحوكمة في إدارة الوثائق. سعت الورقة لتقديم رؤية استشرافية لتمكين الإدارات الحديثة من استعمال الذكاء الاصطناعي في حوكمة الإجراءات والمهام المنوطة بدوائر الوثائق في الجهات الحكومية بسلطنة عُمان، وذلك بدراسة مدى الوعي المعرفي والاطلاع المستمر من قِبل المختصين والعاملين في دوائر وأقسام الوثائق والمحفوظات بالوحدات والجهات الحكومية في سلطنة عُمان، بالإضافة لإبراز أهمية الجانب المعرفي لدى العاملين والموظفين في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل لحوكمة الأعمال والتي تسعى في المقام الأول لتبسيط الإجراءات من خلال تقليل الحاجة للوثائق الورقية سواءً في تداولها أو الاعتماد عليها لإنجاز الأعمال الإدارية الموكلة لهم.

الورقة السابعة للأستاذ الدكتور/ أيمن محمد عبد القادر الشيخ الأستاذ بكلية الدعوة والإعلام في جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية – السودان، الباحثة/ إلهام محمد سيد بسطاوي باحثة ومهتمة في تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأعمال – السودان، بعنوان: مستقبل التغطية الصحفية في عصر المعلومات والذكاء الاصطناعي، ويهدف البحث إلى التعرف على مفهوم التغطية الصحفية وأنواعها مراحلها ومصادرها، وتفسير وتحليل واقع

التغطية الصحفية في عصر المعلومات، والتعرف على مفهوم الذكاء الاصطناعي وخصائصه، إلى جانب توظيف قيم وأخلاقيات وتقنيات التغطية الصحفية في مواجهة الآثار السالبة الناجمة عن استخدامات الذكاء الاصطناعي في المجال الإعلامي بشكل عام، والصحفي بشكل خاص، بالإضافة إلى بناء رؤى حول مستقبل التغطية الصحفية في عصر المعلومات والذكاء الاصطناعي.

قاعة (٢) جاءت برئاسة الأستاذ الدكتور/ مها أحمد إبراهيم أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة بني سويف، وتم عرض ١٢ ورقة مقسمة على جلستين كالتالي:

الجلسة العلمية الأولى:

جاءت الورقة الأولى للباحث/ عبد الحق عقون طالب دكتوراه جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري – الجزائر، أ.د/ شهرزاد عبادة أستاذ التعليم العالي جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري – الجزائر، بعنوان: Applications of information metrics in open educational resources research: co-citation analysis in Europe pmc database، هدفت الدراسة إلى التركيز على نمو الإنتاج العلمي في الموارد التعليمية المفتوحة، فضلا عن محاولة قياس اتجاهات البحوث العالمية بشأنها، بالإضافة إلى التعرف على الموضوعات الشائعة، وهي كيفية الاقتباس المشترك على أنماط رسم الخرائط و التجميع بين المراجع والمصادر والمؤلفين المذكورة.

الورقة الثانية للدكتورة/ رايس شيماء رئيس محافظي المكتبات الجامعية جامعة بسكرة – الجزائر، والأستاذ/ رايس عبد الوهاب أمين مكتبة مركزية جامعة بسكرة - الجزائر، والتي جاءت بعنوان: استخدام نظام PMB في إدارة العمل عن بعد بالمكتبات الجامعية في ظل الأزمة: تجربة المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر قطب شتمه، نموذجا، ناقشت الدراسة تجربة المكتبة المركزية قطب شتمه بجامعة محمد خيضر(الجزائر) في إدارة العمل عن بعد باستخدام نظام PMB في ظل أزمة كوفيد ١٩، والتي تعد أحد التكنولوجيا الحديثة التي توظفها المكتبات الجامعية بجامعة محمد خيضر بسكرة في أتمتة وظائف وخدمات المكتبة المركزية، حيث أسهمت من خلال خصائصها التقنية ومرونتها في التحول نحو إدارة أنشطتها وخدماتها عن بعد في فترة الحجر المنزلي. وتم تسليط الضوء على الجانب المفاهيمي لمصطلح العمل عن بعد وخصائصه في بيئة المكتبات وأبرز التحديات المترتبة عنه، وسبل تحول عمل

المكتبة المركزية من الإدارة المركزية إلى إدارة العمل عن بعد من خلال نظام PMB والتحديات المترتبة عنه على مستوى الأداء والمكتبيين.

الورقة الثالثة للدكتور/ غالي بن هدية معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة مستغانم، الجزائر، د. بوقشيش مولود معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة مستغانم، الجزائر، د. هوار عبد اللطيف كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة غرداية، الجزائر، والتي جاءت بعنوان: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الرياضي، تهدف الدراسة إلى التعرف على استخدام تطبيقات وأنظمة الذكاء الاصطناعي في رياضة كرة القدم، ومدى المساهمة في تطورها من خلال التعرف على أهمية ودور الذكاء الاصطناعي والمتمثل في (معرفة مستوى أداء اللاعبين، قرارات الحكام، منع الاصابات أثناء التدريبات والمنافسة، اختيار اللاعبين، مساعدة الحكام في اتخاذ القرارات...)، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، التعرف على تقنيات وأنظمة الذكاء الاصطناعي مع تحليل الدراسات والأبحاث المرتبطة بتطبيقات وآليات الذكاء الاصطناعي، وكذلك التعرف على الأنظمة الذكية واستخداماتها في رياضة كرة القدم.

الورقة الرابعة للأستاذ الدكتور/ عكنوش نبيل أستاذ التعليم العالي بجامعة عبد الحميد مهري قسنطينة-٢- معهد علم المكتبات والتوثيق، والباحثة/ ديرم وسام طالبة دكتوراه تخصص تكنولوجيا المعلومات والتوثيق - جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري. الجزائر، والتي جاءت بعنوان: تطبيقات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية: تجانس مبتكر في مؤسسات المعلومات، سعت الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية بالتعاون لتحسين العديد من جوانب مجال المعلوماتية في مؤسسات المعلومات مثل، تحسين القرارات التنظيمية، وتحليل البيانات، وتوقع الاتجاهات المستقبلية، بالإضافة إلى تعزيز أمان المعلومات.

الورقة الخامسة للأستاذ الدكتور/ عكنوش نبيل أستاذ التعليم العالي بجامعة عبد الحميد مهري قسنطينة-٢- معهد علم المكتبات والتوثيق، والباحثة/ عطاء الله ريان طالبة دكتوراه تخصص تكنولوجيا المعلومات والتوثيق - جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري. الجزائر، والتي جاءت بعنوان: تطور أجيال الويب ودورها في تحسين طرق التنقيب على البيانات في مؤسسات المعلومات، هدفت الدراسة الى التعرف على مراحل تطور منظومة أجيال الويب

ومدى مساهمتها في تحسين وتسهيل طرق التنقيب والبحث عن البيانات وتنظيمها وتصنيفها بأنجح الطرق الممكنة.

الورقة السادسة للباحثة/ جيهان خروف طالبة دكتوراه تخصص تكنولوجيا المعلومات والتوثيق جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري. الجزائر، أ.د/ بومعرافي بهجة أستاذ التعليم العالي بمعهد علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري. الجزائر، والتي جاءت بعنوان: تقنيات النشر الالكتروني للأبحاث العلمية عبر الويب: التطبيقات والتحديات، هدفت الدراسة إلى إبراز أهمية النشر الالكتروني في ظل التطورات والتغيرات التكنولوجية الحاصلة في الألفية الثالثة وما زاد أهميته هو ظهور جائحة كورونا١٩ COVID مما أدى بلا شك الى حتمية الانتقال الى النموذج الرقمي للنشر باستخدام الوسائط المتعددة بالإضافة الى الطرق والأساليب لتوفير بيئة تفاعلية تتكيف مع احتياجات الباحثين وكذا القراء. وتلقي الدراسة الضوء على مختلف تطبيقات النشر الالكتروني لمصادر المعلومات مع الإشارة الى أن كل ما هو رقمي خاضع لتحديات ورهانات من بينها قضايا الملكية الفكرية، الأمان السيبراني، معوقات تقنية.

الورقة السابعة للأستاذ الدكتور/ المهدى موسى الطاهر موسى أستاذ مشارك في الاقتصاد القياسي والاحصاء الاجتماعي، كلية الاقتصاد، جامعة بخت الرضا، الدويم، السودان، والتي جاءت بعنوان: توظيف الشبكات الاجتماعية في الاتصال العلمي في جامعة بخت الرضا، تطبيق واتساب أنموذجاً، هدفت الدراسة لمعرفة دور الشبكات الاجتماعية في الاتصال العلمي بجامعة بخت الرضا السودان. توصلت الدراسة الى أن للشبكات الاجتماعية دوراً إيجابياً في الاتصال العلمي خاصة في ظل ظروف مرض الكورونا. أوصت الدراسة بالمزيد من الاستخدام للشبكات الاجتماعية في التعليم الجامعي والاتصال العلمي بصورة عامة للتغلب على الظروف غير الطبيعية حتى لا تتأثر العملية التعليمية.

الجلسة العلمية الثانية:

الورقة الأولى للباحث/ بديع بوخزة طالب دكتوراه تخصص تكنولوجيا المعلومات والتوثيق – جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري - الجزائر، أ.د/ كمال بوكرزازة أستاذ التعليم العالي - جامعة قسنطينة٢ عبد الحميد مهري الجزائر، بعنوان: قياسات المعلومات العلمية في مجال البيانات المفتوحة بقاعدة بيانات SCOPUS: دراسة سيانتومترية

باستخدام برمجية VOSviewer، هدفت الدراسة إلى التعرف على الخصائص السيانتومترية للبحوث التي تتناول موضوع البيانات المفتوحة من خلال تحديد التوزيع الزمني للأبحاث والدراسات المتعلقة بالموضوع وكذا تشتته المكاني ، إضافة إلى استعراض خرائط سيانتومترية للارتباط المفاهيمي للكلمات المفتاحية المكشفة، ناهيك عن تشخيص أنماط الأبحاث والمؤلفين الأكثر إنتاجا و استشهادا في هذا الموضوع من خلال تحليل المصاحبة البيبليوغرافية بين المؤلفين و تبادل الاستشهاد المرجعي.

الورقة الثانية للأستاذ الدكتور/ المهدى موسى الطاهر موسى أستاذ مشارك في الاقتصاد القياسي والاحصاء الاجتماعي، كلية الاقتصاد، جامعة بخت الرضا، الدويم، السودان، أ.د/ معتز بالله بكري أحمد سيد أحمد أستاذ بكلية الزراعة والموارد الطبيعية، قسم الارشاد الزراعي والتنمية الريفية جامعة بخت الرضا، الدويم، السودان، أ.د/عبد الباقي بشير عبد الغني البخاري كلية التربية، قسم المناهج وطرق التدريس جامعة بخت الرضا، الدويم، السودان.والتي جاءت بعنوان: مستحدثات تكنولوجيا التعليم وتوظيفها في العملية التعليمية بجامعة بخت الرضا، هدفت الدراسة لمعرفة درجة توظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم في جامعة بخت الرضا في تدريس مادة الرياضيات وتحديد درجة توافر مهارات استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم في التدريس الجامعي.

الورقة الثالثة للدكتورة/ فاطيمة حوة أستاذ مساعد جامعة وهران -١- الجزائر، بعنوان: مفهوم الوساطة الوثائقية في ظل تطبيقات التكنولوجيا الحديثة بمؤسسات المعلومات، سعت الدراسة لتوضيح العلاقة بين مفهوم الوساطة الوثائقية و التطورات التكنولوجيا الحديثة والانتشار الواسع للإنترنيت، حيث تغيرت وتطورت ممارسات الوصول إلى المعلومات وطرق الحصول عليها؛ فأصبح التوجه نحو ممارسة مفهوم الوساطة الوثائقية الرقمية؛ من هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على ممارسة مفهوم الوساطة الوثائقية بمؤسسات المعلومات أمام التحولات التي تعيشها ومدى تطبيقها لممارسات تتعلق بالمفاهيم الجديدة والتصورات التي جاء بها مفهوم "الوساطة الوثائقية".

الورقة الرابعة للدكتورة/ هالة دغمان أستاذ محاضر بجامعة ٢٠أوت١٩٥٥ سكيكدة الجزائر، بعنوان: المكتبات الرّقمية ودورها في دعم التّعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية. وقد جاءت هذه الورقة البحثية لتسليط الضوء حول الدور الفعال للمكتبة

الرقمية في تطوير وتحقيق الجودة في البحوث العلمية بالنسبة للباحثين والاساتذة والطلبة الجامعيين، بالإضافة إلى التركيز على أهمية التعليم الرقمي في مجال البحث والتكوين العلمي، كما سيتم التطرق إلى بعض النماذج الوطنية لرقمنة المكتبات في الجزائر، كالنظام الوطني للتوثيق عبر الخطSNDL كبديل عن الاشتراك في قواعد البيانات كنموذج.

الورقة الخامسة للأستاذ الدكتور/ ناجية قموح معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة ٢، والباحثة/ بونمر حليمة طالبة دكتوراه تخصص المؤسسات الوثائقية في ظل تكنولوجيا المعلومات، بعنوان: تحديات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال خدمات المعلومات في ظل المعايير العالمية: معايير ايزو نموذجا. سعت الورقة لمحاولة التعرف على التحديات التي تواجهها مؤسسات المعلومات في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات المعلومات في ظل المعايير العالمية، وستكون معايير ايزو نموذجا لذلك.

قاعة (٣) جاءت برئاسة الدكتورة/ عبير هلال عبدالعال مدرس تكنولوجيا المعلومات، بكلية الآداب – جامعة بني سويف، وتم عرض ١٣ ورقة مقسمة على جلستين كالتالي:

الجلسة العلمية الأولى:

جاءت الورقة الأولى للدكتورة/ عائشة عتيق أستاذة محاضرة قسم "أ" علوم تسيير (تسويق دولي) جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، الجزائر، بعنوان: تطبيقات الذكاء الاصطناعي واعتماده كآلية فعالة لتحسين أداء المؤسسات، وقد جاءت هذه الدراسة بهدف التطرق إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتي يمكن الاعتماد عليها كآلية فعالة لتحسين أداء المؤسسات، حيث تم تسليط الضوء على المفاهيم الاساسية للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته، والدور الذي يلعبه في اكتساب ميزة تنافسية ومن ثم دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية، وقد توصلت الدراسة الى ان توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي أصبح يلعب دورا اساسيا ومهما في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية.

الورقة الثانية للباحث/ غالم محمدرضا طالب دكتوراه جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري - الجزائر، أ.د غانم نذير جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري – الجزائر، والتي جاءت بعنوان: دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات التحول الرقمي والإدارة الالكترونية بالمكتبات الجامعية، ناقشت الدراسة موضوع الثورة الضخمة والسريعة في الابتكار التكنولوجي واتصالات المعلومات الدقيقة عالية الخدمة، وخاصة في مجال

التكنولوجيا الرقمية، والتي أدت إلى إحداث مجالات تطوير ضخمة في إدارة شؤون المكتبات الجامعة وتطبيقاتها في مختلف الجوانب والمهام المنوطة بها. وهذا راجع بالتأكيد للتطور والتنوع الكبير في تقنيات المعلومات والاتصالات. في هذا السياق كان هناك تركيز متزايد على موضوع التحول الرقمي للجامعات، وهو بطبيعة الحال أحد القضايا المهمة في سيرورة النظام الجامعي بأكمله في ظلها، بالخصوص ما ارتبط به من تفعيل التكنولوجيات الرقمية وحتى الإدارة الالكترونية والتي من خلالها يتم استبدال معظم الوظائف والخدمات التي كانت روتينية ومنخفضة المستوى، وإحلال التكنولوجيا مكانها على جميع المستويات الممكن اعتمادها من خلالها وكافة أنشطتها وخدماتها وهذا يؤدي إلى حتمية انتقال هاته المكتبات إلى مستويات أعلى من الجاهزية والخدمة، ومن هذا المنطلق ظهرت العديد من التقنيات الذكية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي فاقت الحد في براعة إنتاجها وفاعلية استخدامها ما كان يعتمد من خدمات تقليدية وحتى رقمية كان يعتقد بأنها أكثر حداثة في خدمة مختلف الممارسات التي تعتمدها هاته المكتبات، وظهرت أنماط جديدة للذكاء الاصطناعي في كل مرة وبتحديثات ذات مستوى عالي في الأداء وشكلت هذه الأنماط منظومة متكاملة يتم من خلالها تطوير وتحديث مختلف العمليات الإدارية و التعليمية والخدماتية التي تقدمها المكتبات الجامعية لإرضاء لمستفيديها وروادها.

الورقة الثالثة طالبة دكتوراه/ مريم برغوث كلية العلوم الانسانية والاجتماعية – جامعة محمد البشير الإبراهيمي -برج بوعريريج – الجزائر، والتي جاءت بعنوان: الذكاء الاصطناعي في تكوين المختصين بالاتصال بنوي الهمم، تسعى هذه الدراسة إلى استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة وفعالية تكوين المختصين بالاتصال بنوي الهمم من خلال توفير تدريب تفاعلي للمختصين بالاتصال بنوي الهمم. مما يسمح للمختصين بالتعلم في وقت أقصر ويساعد ذلك في تحسين مهارات الاتصال للمختصين، مما يسمح لهم بتقديم خدمات أفضل لنوي الهمم. وتوفير الدعم المستمر للمختصين بالاتصال بنوي الهمم يمكنهم من الحفاظ على مهاراتهم ومعرفة أحدث التطورات في مجال الاتصال بهم. لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل آمن في تكوين المختصين بالاتصال بنوي الهمم، من المهم اتخاذ الخطوات جادة وفعالة تتفق في كيفية التعامل مع هؤلاء الافراد بحيث لا تتسبب في تعرضهم الي أذى نفسي او شخصي او مجتمعي. هناك العديد من التطبيقات المحتملة للذكاء

الاصطناعي في تكوين المختصين بالاتصال بذوي الهمم، بما في ذلك التدريب على مهارات الاتصال والتواصل والتعامل معهم باحترافية واحترام حاجاتهم وقدراتهم وحتما للتكنولوجيا لها دور فعال في ذلك.

الورقة الرابعة للدكتور/ حمزة معمري - جامعة الجزائر٢ أبو القاسم سعد الله - تكنولوجيا المعلومات والتوثيق، والتي جاءت بعنوان: واقع استخدام تكنولوجيات المعلومات والذكاء الاصطناعي في المكتبات الجامعية الجزائرية: مكتبة جامعة الجزائر١ ، ٢ ، ٣ أنموذجا، تمثلت مشكلة الدراسة في كيفية تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي بفعالية في المكتبات الجامعية في الجزائر لتلبية احتياجات الطلاب والباحثين وتحسين تجربة البحث والتعلم في الجامعات. هذه المكتبات تواجه تحديات مثل تنظيم مجموعات البيانات، وتحسين أنظمة إدارة المكتبات، وتوفير واجهات مستخدم مبتكرة.

الورقة الخامسة للباحثة/ بوعناني نجيبة طالبة دراسات عليا معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة ٢، أ.د/ كمال بوكرزازة أستاذ التعليم العالي- معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة٢، والتي جاءت بعنوان: استثمار الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات المعلومات الإلكترونية في الأرشيف: دراسة وصفية تحليلية، استهدفت الدراسة شرح الذكاء الاصطناعي في الأرشيف بصفة عامة، والتعرف على استخداماته في تحسين نوعية خدمات المعلومات الالكترونية وتسهيل الوصول إليها بصفة خاصة، معتمدين في ذلك على المنهج الوصفي وأسلوب البحث الوثائقي من أجل الإلمام بجوانب الموضوع من الإنتاج الفكري الصادر سواء باللغة العربية أو الأجنبية.

الورقة السادسة للباحثة/ شماع سهير طالبة دراسات عليا جامعة قسنطينة ٢عبد الحميد مهري، أ.د/ كمال بوكرزازة أستاذ التعليم العالي- معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة ٢، والتي جاءت بعنوان: استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة الوثائق والأرشيف: تجارب دولية ، تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على الحالات والعمليات التي يمكن فيها الاستفادة من استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي واستغلال تطبيقاته في تطوير مجال إدارة الوثائق أوما يعرف بالrecords management ومعالجتها والتحكم في مسار حياة الوثيقة وكذا تحسين تسيير الأرشيف، فضلا عن تحديد متطلبات

اعتماد الذكاء الاصطناعي في هذا المجال. ومن ثمة فإن مواكبة التطور التكنولوجي للنهوض بقطاع إدارة الوثائق والمهنة الأرشيفية.

الورقة السابعة للدكتور/ شواو عبد الباسط - أستاذ محاضر بجامعة قسطينة-٢-عبد الحميد مهري (الجزائر)، والباحثة/راضية بوسطلة طالبة دكتوراه بجامعة قسطينة-٢-عبد الحميد مهري (الجزائر)، والتي جاءت بعنوان: التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في أرشيف المؤسسات الجامعية: جامعة قسنطينة-٢- عبد الحميد مهري أنموذجا، جاءت هذه الدراسة من اجل الوقوف على التحديات الواجب معرفتها أولا والتصدي لها فيما بعد، حتى يتسنى لها تبني تطبيق الذكاء الاصطناعي، على مستوى أرشيف جامعة قسنطينة -٢-عبد الحميد مهري (الجزائر).

الجلسة العلمية الثانية:

الورقة الأولى للأستاذ الدكتور/ نادية سعيد عيشور أستاذ بقسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية- جامعة محمد لمين دباغين-سطيف٢/ الجزائر بعنوان: حماية المِلكية الفكرية من الجرائم الالكترونية في مؤسسات التعليم، هدفت الدراسة إلى معرفة دور المؤسسات في توفير الأمان في المنصات الرقمية للمؤسسات والمحافظة على الخصوصية والملكية الفكرية للأعضاء المنتسبين إليها. ويجيب عن إشكالية ماذا نعّني بحقوق الملكية الفكرية للأعضاء المنتسّبين إلى المؤسسة وما آليّات حمايتها قانونيا والكترونيا؟

الورقة الثانية للباحث/ مبارك حشاني جامعة عبد الحميد مهري، قسنطينة ٢ ،والدكتور/ شواو عبد الباسط - أستاذ محاضر بجامعة قسطينة-٢-عبد الحميد مهري (الجزائر)، بعنوان: حماية وأمن الوثيقة الأرشيفية الرقمية بين ازدواجية القوانين والمعايير، تهدف هذه الدراسة إلى دراسة الوثيقة الرقمية كجزء مهم من الذاكرة الوطنية والتراث الثقافي، وهو نوع من أنواع الأرشيف الذي لطالما عهدناه على شكله الورقي، غير أن التكنولوجيات الحديثة كان لها الوقع الفعال في ظهور هذا النوع من الأرشيف الذي يحمل في طياته أهمية كبيرة في إثبات الحقائق وبناء التاريخ، إن أهمية الوثيقة الرقمية وأمام التعاملات الإلكترونية المتزايدة من جهة، ومطالب الباحثين والمستفيدين بضرورة الوصول لهذه الوثائق من جهة ثانية، أصبحت الوثيقة الرقمية محل تهديد تكنولوجي متمثل في القرصنة والاختراقات والتزوير

بكل أشكاله، فضلا عن الحجم الكبير الذي أصبحت عليه والذي أدى إلى الصعوبة في التحكم والاسترجاع.

الورقة الثالثة للباحثة/ بن علو حورية طالبة دكتوراه بكلية العلوم التجارية والاقتصادية -جامعة عبد الحميد بن باديس- مستغانم- الجزائر بعنوان: حوكمة الشركات بالذكاء الاصطناعي، تسعى الدراسة إلى تطوير إطار عمل حوكمة الذكاء الاصطناعي بأن يحدد هذا الإطار المبادئ والممارسات التي تضمن استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة وأخلاقية. وتدريب الموظفين على الذكاء الاصطناعي لمواجهة التحديات المحتملة. وتقييم الأثر للشركات على فهم المخاطر والفوائد المحتملة لاستخدام الذكاء الاصطناعي.

الورقة الرابعة للباحث/ بليليطة أكرم عبد الجليل طالب دكتوراه جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري، أ.د. عكنوش نبيل أستاذ التعليم العالي جامعة قسنطينة ٢ عبد الحميد مهري، بعنوان: الذكاء الاصطناعي و نظم ادارة و تسيير وثائق النشاط بين الشروط و المعيقات، تسعى الورقة البحثية إلى دراسة المقاربات التكنولوجية التي توظف كحلول عملية عن طريق الادوات الناتجة عنها في مختلف المجلات حتمية خاصة في العصر الحالي و التي مست جميع المجالات، بما في ذلك مجال الوثائق و الارشيف من الثورة التكنولوجية حيث تم اعتبار التكنلوجيا الحديثة أدوات مساعدة تدعم مختلف الممارسات المعنية في مجال ادارة الوثائق والارشيف، إلا أن ظهور ما يعرف بالذكاء الاصطناعي وبالأخص الانفتاح الكبير من ناحية تطبيقاته فرض تحديات خاصة في مجال الأرشيف والوثائق من منطلق التطور المستمر للذكاء الاصطناعي وطبيعته الديناميكية، مما يطرح مشكلة التحكم فيه و استخدامه الدقيق خاصة عندما يتعلق الامر بإدارة وتسيير وثائق النشاط في المؤسسات وضمن نظم ادارة المعلومات التي تتبناه، وهنا تأتي الدراسة التالية لتحليل واقع تطبيق استخدام الذكاء الاصطناعي في نظم ادارة الوثائق في الوقت الحالي حسب نماذج دولية و تقنية معينة.

الورقة الخامسة للدكتور/ شواو عبد الباسط - أستاذ محاضر بجامعة قسطينة-٢-عبد الحميد مهري (الجزائر)، والباحثة/راضية بوسطلة طالبة دكتوراه بجامعة قسطينة-٢-عبد الحميد مهري (الجزائر)، والتي جاءت بعنوان: متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في تسيير أرشيف المؤسسات الجامعية: جامعة قسنطينة-٢- عبد الحميد مهري أنموذجا.

جاءت هذه الدراسة من اجل الوقوف على التحديات الواجب معرفتها أولا والتصدي لها فيما بعد، حتى يتسنى لها تبني تطبيق الذكاء الاصطناعي، على مستوى أرشيف جامعة قسنطينة ٢-عبد الحميد مهري (الجزائر).

الورقة السادسة للدكتورة/ حسنة وردية أستاذة محاضرة جامعة الجزائر٢- الجزائر، بعنوان: رقمنة مخطوطات المكتبة الوطنية الجزائرية: بين الواقع والمأمول. هدفت هذه الدراسة إلى عرض تجربة المكتبة الوطنية الجزائرية في مجال رقمنة المخطوطات والكتب النادرة، واقتراح سبل التفكير في تحول تراث المكتبات في ظل التكنولوجيا الرقمية، مع محاولة استعراض كيف تؤثر الرقمنة على طبيعة واستعمال التراث الوثائقي للمكتبات؟ وما هي النتائج المرجوة هذا المشروع؟ وأخيرا استعراض الإيجابيات والسلبيات.

توصيات المؤتمر:

تقدم الباحثين المشاركين بالمؤتمر بالتوصيات التالية:

المحور الأول

- ضرورة هيكلة خدمات البحث الأكاديمي مع الأخذ في الاعتبار الأدوات الداعمة للبحث الأكاديمي بتقنيات الذكاء الاصطناعي.

- ضرورة تأمين المساحات الخضراء المحيطة بمباني المكتبات والعمل على توسيعها وتشجيرها، مع دعم للمتطلبات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة، كذلك ضرورة قيام المكتبات العامة بوضع خطط استراتيجية تتضمن عملية تأهيل مباني المكتبات لاستيعاب التطورات الحديثة، بالإضافة إلى تبني أفكار جديدة من قبل الحكومة تساعد على تحفيز وتوجيه المكتبات العامة للتحول إلى مكتبات خضراء، مثل تقديم جائزة أو مكافآت نقدية لأفضل مكتبة عامة خضراء

- استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة وأخلاقية وتدقيق بيانات التدريب المستخدمة لتدريب أنظمة الذكاء الاصطناعي ومراقبة أنظمة الذكاء الاصطناعي بانتظام للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح ولا تتسبب في أي ضرر.

- ضرورة التوسع في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل، وزيادة كفاءة الموظفين، وخاصة في قسم التسويق، للاستفادة بشكل أفضل من تقنيات الذكاء الاصطناعي.

- العمل على تطوير البنية التحتية اللازمة للذكاء الاصطناعي وزيادة سرعة الإنترنت في مصر.
- التوسع في استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق واستخدامه في مجالات مختلفة بدءاً من تحليل بيانات العملاء وتحديد شرائح العملاء بدقة والتنبؤ بسلوكهم.
- زيادة تطوير برامج بواسطة تقنيات الذكاء الاصطناعي تعمل على مساعدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة عن طريق محاكاة العقل البشرى بمساعدتهم على التكيف والتأقلم مع المجتمع.
- ضرورة الاستفادة من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في المساعدة على خلق العديد من فرص العمل في مختلف المجالات للأشخاص الذين يعانون من البطالة.
- يجب على المؤسسات أن تستثمر في حماية حاسوبية قوية واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز جهودها في مجال الأمن السيبراني. بالإضافة إلى العمل على تطبيق استراتيجيات شاملة وتدريب فرق الأمن على استخدام التكنولوجيا بشكل صحيح.
- الاستفادة من استخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد البيانات الآمنة للسلامة المرورية لما لها من العديد من الفوائد: منها تقليل الأخطاء البشرية في جمع البيانات، وتبسيطها وزيادة كفاءتها وإنشاء نماذج تنبؤية للمخاطر المرورية بشكل أكثر دقة.
- العمل على تطوير خطة لإدارة المواهب البشرية في ظل التحول الرقمي بكل مؤسسات الدولة على أن يدعم ذلك بقرار من السلطة المختصة، ويكون إدارة المواهب البشرية جزء لا يتجزأ من الخطة الإستراتيجية لإدارة الموارد البشرية.
- يجب توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي مع الحوسبة السحابية لما لها من تأثير إيجابي على فعالية مؤسسات المعلومات وقدرتها على التكيف مع التحديات التكنولوجية المستقبلية. بالإضافة إلى تحقيق العديد من الفوائد في تحسين القرارات التنظيمية، وتحليل البيانات، وتوقع الاتجاهات المستقبلية، بالإضافة إلى تعزيز أمن المعلومات.
- يجب العمل المستمر من جانب مؤسسات المعلومات وخاصة الأكاديمية منها على تشجيع ودعم استفادة منتسبيها من تقنيات الذكاء الاصطناعي التي طورت من الويب وجعلت منه فضاء يدعم جميع خدمات مؤسسات المعلومات خاصة في مجال البحث والتنقيب عن البيانات والمعلومات، وكذلك السعي نحو توفير البرامج التدريبية الفعالة لمحو أمية التعامل

مع هذه التطبيقات وإنشاء جسر التواصل مع التجارب العالمية وخاصة الأجنبية منها كونها السباقة في هذا المجال.

- ضرورة إنشاء دراسات بحثية وورش تكوينية في العالم العربي حول إدارة العمل عن بعد في بيئة المكتبات والمعلومات للوقوف على آراء وتجارب عربية تدعم أمناء المكتبات.
- ينبغي استخدام تقنية الواقع الافتراضي في مجال الإعلام الإخباري لما له من تأثير إيجابي على تقييم مصداقية الأخبار مقارنة بالوسائل التقليدية كالفيديو جراف، والنص والصور.
- حتمية الانتقال الى النموذج الرقمي للنشر باستخدام الوسائط المتعددة بالإضافة الى الطرق والأساليب لتوفير بيئة تفاعلية تتكيف مع احتياجات الباحثين وكذلك القراء.
- ضرورة التوجه نحو مفهوم الوساطة الوثائقية الرقمية كآلية جديدة تسمح بسرعة نقل وتبادل المعلومات، الآراء، الأفكار، الخبرات...؛ وخلق التفاعل بين نظم المعلومات ومستخدميها.
- العمل على الاستفادة من تطبيقات وأنظمة الذكاء الاصطناعي في المجال الرياضي لمواكبة هذه التكنولوجيا والعمل بها. بالإضافة إلى زيادة الوعي والمعرفة حول مفاهيم وتطبيقات وأنظمة الذكاء الاصطناعي في المجال الرياضي.
- الترويج لاستخدام خدمات مركز المعلومات السياحية عبر الانترنت بين السياح المحليين والدوليين على حد السواء. بالإضافة إلى تجزئة سوق السياحة على أساس النوع، فئة الدخل، منطقة السكن، مدة الإقامة، واستهداف كل قطاع (شريحة) بخدمات معلوماتية تلبي حاجات الشريحة المستهدفة.

المحور الثاني

- ضرورة قيام المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات بإجراء دراسات توعية وورش عمل عن كيفية استخدام ChatGPT في المكتبات لضمان الاستخدام له.
- ضرورة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لرفع كفاءة العملية التعليمية، وتقديم الحوافز المادية والمعنوية للقائمين على العملية التعليمية لتشجيعهم على تطوير العملية التعليمية.

- ضرورة استفادة المؤسسات من التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في إدارة المعلومات في المكتبات الرقمية، لتوفير خدمات متقدمة للمستخدمين وتحسين استخدام المعلومات بكفاءة.

- العمل على استخدام الذكاء الاصطناعي في توفير خدمات التحويلات المالية للريف المصري بأسعار معقولة وسرعة أكبر. بالإضافة إلى تقييم مخاطر الائتمان للمزارعين في المناطق الريفية.

- يجب أن تمتع المكتبات المعاصرة بالمرونة لمتطلبات مجتمع المعرفة المعاصر والبيئة الإلكترونية، وربطها بلاحتياجات الفعلية لمجتمع المستفيدين منها وتحديات القرن الواحد والعشرين، بالإضافة إلى ضرورة الاستغلال الأمثل لكافة الموارد الطبيعية، دون الإخلال بتوازن البيئة المحيطة.

- ضرورة اتجاه المكتبات العربية إلى محاكاة النماذج الفعالة للمكتبات الخضراء، مع التقييم المستدام والمستمر لمستجدات تكنولوجيا المعلومات والبيئة الإلكترونية الحديثة، والتفكير الإبداعي الخلاق.

- إقامة مزيد من حملات التوعيةلأخصائيي المكتبات والمعلومات العرب عن أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل المكتبات المدرسية في تقديم الخدمات المكتبية للمستفيدين وخاصة تطبيق (Chat GPT) والنظر إليه بوصفه أحد الأساليب التي تُسهل العمل على أخصائيي المكتبات والمعلومات العرب ولا تلغي دوره الكبير في تقديم الخدمات المكتبية للمستفيدين.

- الاهتمام بتقديم الخدمات المكتبية إلى الأعداد المتزايدة من المستفيدين داخل المؤسسات التربوية والتعليمية وخاصة المدارس من أجل كيفية التعامل واستخدام تطبيق (Chat GPT) كأحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل المكتبات المدرسية.

- الاهتمام بإجراء مزيد من البحوث التي تهتم بمعتقدات واتجاهات أخصائيي المكتبات والمعلومات العرب نحو تطبيقات برامج الذكاء الاصطناعي داخل المكتبات المدرسية من أجل النهوض بها.

- الاهتمام باستخدام الذكاء الاصطناعي في الصناعة الخضراء للمرأة، وذلك لمساعدة المرأة على الوصول إلى الأسواق الجديدة لتحسين التسويق والبيع عبر الإنترنت بالإضافة إلى خلق فرص عمل جديدة وتحسين ظروف عملها.

المحور الثالث

- تعزيز دمج التقنيات الحديثة وخاصةً الواقع المعزز داخل المتاحف المصرية وذلك لحاجتها الماسة لوسيلة أو طريقة تتيح واجهه أكثر تشويقاً بين زائري المتاحف والمجموعات المتحفية. بالإضافة إلى تطوير خدمات المعلومات المقدمة والتعريف بمجموعاتها الأثرية وجذب قطاع عريض من السائحين والزائرين من جميع دول العالم.

- يجب أن يعي الارشيفي الجديد ان هناك تغيرات في بنيه المعرفة الأرشيفية وأن يبدأ التطوير من الفكر والأنشطة الذهنية، مما سيقود العاملين الى القدرة على قبول التعامل مع التكنولوجيا الحديثة.

-توفير بنيه تحتية قوية للأرشيفات لدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأرشيف، مع محاولة التعامل مع الأرشيفات المظلمة والقضاء عليها انطلاقا من قاعدة ما يصعب الكشف عنة فهو غير موجود.

-ضرورة تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي الجديدة التي تلبي متطلبات أمن وحماية الوثائق والمستندات الرقمية.

- العمل على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل التهديدات السيبرانية المحتملة والسلوكيات غير العادية التي تشير إلى انتهاكات أمنية. بالإضافة إلى تحليل السلوك البشري للكشف عن سلوك غير معتاد للمستخدمين الداخليين والموظفين.

- التدريب والتوعية الأمنية للموظفين حول أهمية الأمان وكيفية التعامل مع البيانات الحساسة.

- تقييم دور أمن الوثائق الرقمية بشكل دوري وضبط التدابير والإجراءات عند الضرورة.

- يجب على المستشفيات الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لإدارة العمل وتنظيم السجلات الصحية الإلكترونية للمرضى لجعل عملية استخراج البيانات ودراسة أنواع العلاج أسهل بكثير، وبالتالي، فإن تحليل تلك البيانات التي تضم معلومات حول المرضى

يمكن أن يتم إنجازه بشكل أسرع ويمكن إنقاذ المزيد من الأرواح عبر تشغيل خوارزميات تم تصميمها باستخدام الذكاء الاصطناعي.

- العمل على استخدام أدوات ادارة البيانات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي في أتمتة المهام المعقدة وتبسيط عملية تكامل البيانات بأكملها، لما لها من فرص مثالية للشركات في تحسين الكفاءة وخفض التكاليف.

- تعزيز الوعي المعرفي بإمكانية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة الوثائق والمحفوظات لدى المختصين والمهنين في المجال.

- العمل على إصدار النصوص التشريعية المناسبة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة الوثائق والمحفوظات.

- تبني هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية إقامة جلسات عصف ذهني للمختصين في مجال إدارة الوثائق لرصد المقترحات الممكنة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق.