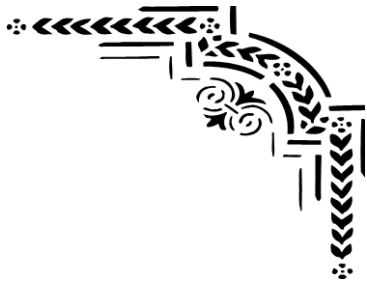
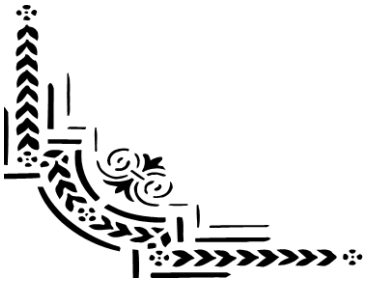


منصات التعلم الإلكترونية ومدى إفادة طلاب جامعة الإسكندرية منها فى ظل جائحة كورونا "دراسة تحليلية"

د. منى عبدالعزيز عبدالغفار عبدالغفار
مدرس كليه الاداب - جامعة الاسكندريه



مستخلص:

هدفت الدراسة إلى بيان مدى إسهام المنصات التعليمية الإلكترونية فى تحقيق الإفادة للطلاب والأساتذة على السواء وبيان مدى نجاح تلك المنصات فى الوفاء بالمأمول منها، كما أوضحت الدراسة أن جامعة الإسكندرية تقوم بتطبيق الفصول الإفتراضية المفتوحة منذ فصل الخريف ٢٠٢٠ ،وجاءت كلية الآداب فى المركز الأول فى عدد الفصول الإفتراضية المفتوحة والتى بلغت ٧٩٤ ، يليها كلية التجارة بعدد ٧٣٣،بينما المركز الأخير كان من نصيب كليات الطب بأنواعها، كما أثبتت الدراسة أن طبيعة الدراسة سواء النظرية أو العملية كان لها أثر كبير فى فتح الفصول الإفتراضية، وكذلك أعداد الطلاب أيضاً،بالإضافة إلى إلتزام عضو هيئة التدريس بعناصر توصيف المقرر جاءت نسبتة ٩٣,٥٪ لكلية الطب، يليها كلية الهندسة بنسبة ٩٠,٦٪، بينما لم يلقى هذا العنصر قبول طلاب كلية الفنون الجميلة بنسبة ٤٤٪، يليها كلية الآداب بنسبة ٤٢,٧٪، أوضحت الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية ساهمت فى حمايتهم أثناء جائحة كورونا، كما أنها سهلت التواصل بين عناصر العملية التعليمية (أستاذ – طالب) ،كما بينت الدراسة أن جميع طلاب العينة لم يتم مشاركتهم فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل كلياتهم، وأن المنصات التعليمية الإلكترونية لا تناسب جميع المقررات الدراسية، كما توجد صعوبة فى استخدام المنصات التعليمية من قبل الطلاب وذلك راجع لعدم إقامة دورات وورش عمل لتدريب الطلاب على استخدام المنصات الإلكترونية والتعليم عن بعد،كما أوضحت الدراسة أن هناك إجماع بين أفراد العينة على أن الكليات أقامت دورات وورش عمل لتدريب الطلاب على الإختبارات الإلكترونية، كما كان هناك تباين واضح فى إجابات على تفضيل الإختبارات الإلكترونية، كما أوضحت الدراسة أن أكثر من نصف العينة أعربوا عن عدم رضاهم عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى،إلا أن المنصات التعليمية الإلكترونية ساعدت على تنمية قدرات التعلم التشاركية، وأخيراً أوضحت الدراسة أن السادة أعضاء هيئة التدريس بحاجة إلى دورات تدريبية وورش عمل للتدريب على أستخدام التعليم عن بعد، وعمل المقررات الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية : المنصات التعليمية – التعليم عن بعد – جائحة كورونا

Abstract:

The study aimed to show the extent to which these electronic educational platforms contribute to benefiting students and professors alike, and to show the extent to which these platforms have succeeded in fulfilling the hoped for it. The

number of open virtual classes reached 794, followed by the College of Commerce with 733, while the last place was given to all kinds of medical colleges. The study also proved that the nature of the study, whether theoretical or practical, had a significant impact in opening virtual classes, as well as the number of students, in addition to The faculty member's commitment to the elements of the course description came in at 93.5% for the Faculty of Medicine, followed by the Faculty of Engineering with a percentage of 90.6%, while this element was not accepted by students of the Faculty of Fine Arts by 44%, followed by the Faculty of Arts by 42.7%. The study showed that electronic educational platforms contributed to Protecting them during the Corona pandemic, and it also facilitated communication between the elements of the educational process (professor - student), and the study showed that all students of the sample did not participate in the process of continuous evaluation of the students. The educational process within their colleges, and that electronic educational platforms do not suit all academic courses, and there is difficulty in using educational platforms by students due to the lack of courses and workshops to train students on the use of electronic platforms and distance education, as the study showed that there is a consensus among individuals The sample indicated that the colleges set up courses and workshops to train students on electronic tests, and there was a clear discrepancy in the responses to the preference for electronic tests. On developing participatory learning capabilities, and finally, the study showed that the faculty members need training courses and training workshops on the use of distance education, and the work of electronic courses.

Educational platforms - distance education – Covid-19

مقدمة :

يشهد العالم حالياً حدثاً قد يهدد التعليم بأزمة هائلة ربما كانت هي الأخطر في زماننا المعاصر. فحتى ٢٨ مارس ٢٠٢٠، تسببت جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩) في انقطاع أكثر من ١,٦ مليار طفل وشاب عن التعليم في ١٦١ بلداً، أي ما يقرب من ٨٠٪ من الطلاب الملتحقين بالمدارس على مستوى العالم .وجاء ذلك في وقت نعاني فيه بالفعل من أزمة تعليمية عالمية، فهناك الكثير من الطلاب في المدارس، لكنهم لا يتلقون فيها المهارات الأساسية التي يحتاجونها في الحياة العملية. ويظهر مؤشر البنك الدولي عن" فقر التعلُّم – "أو نسبة الطلاب الذين لا يستطيعون القراءة أو الفهم في سن العاشرة – أن نسبة هؤلاء الأطفال قد بلغت في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل قبيل تفشي الفيروس ٥٣٪. وإذا لم نبادر إلى التصرف، فقد تفضي هذه الجائحة إلى ازدياد تلك النتيجة سوءاً. (https://blogs.worldbank.org/)

وتحاول العديد من الدول استحداث استراتيجيات متنوعة واستخدام جميع الوسائل الممكنة التي توفرها البنية التحتية المتاحة في إيصال الخدمة. حيث يمكن استخدام أدوات الإنترنت في إتاحة الدروس، ومقاطع الفيديو، والدروس التعليمية، وغيرها من المواد لبعض الطلاب وللمعلمين على السواء. كما ينبغي أيضاً الاستفادة من المدونات والتسجيلات الصوتية والمواد الأخرى التي تستهلك قدراً أقل من البيانات. وينبغي العمل مع شركات الاتصالات على تطبيق سياسات تعفي المستخدمين من الرسوم، لتيسير تحميل مواد التعلُّم على الهواتف الذكية، التي يحملها أكثر الطلاب في الغالب.

كما أن الإذاعة والتليفزيون من الأدوات التي لا ينبغي الاستهانة بها. كما يمكن الاستفادة من المميزات التي توفرها لنا شبكات التواصل الاجتماعي، مثل واتساب أو الرسائل النصية القصيرة، فلا يقتصر التعلُّم عن بعد على استخدام الإنترنت فقط، ولكنه ينطوي على تعلُّم يعتمد على مجموعة متنوعة من الوسائط التي تكفل وصوله إلى أكبر عدد ممكن من طلاب اليوم.

وبالتالى تعود أهمية توظيف التعليم عن بعد فى تلك الأزمة إلى ما يمتلكه هذا النموذج من خصائص تميزه عن التعليم التقليدى، كما يتميز التعليم عن بعد بقلة التكاليف بالإضافة إلى تنوع المصادر والتفاعلية ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، مما يساعدهم على إكتساب مهارات أساسية يحتاجونها فى حياتهم العلمية، وبالتالى تسهم فى تنمية المجتمع وتقدمه.

مشكلة الدراسة :

تتحدد مشكلة الدراسة فى الحاجة إلى التعرف على مدى إفادة الطلاب من المنصات التعليمية الإلكترونية بشكل خاص والتعلم الإلكترونى بشكل عام، كذلك، التعرف على مواطن القوه والضعف فى تلك المنصات ،ومحاولة قياس رضاء طلاب جامعة الإسكندرية من التعليم عن بعد فى ظل جائحة كورونا

أهمية الدراسة :

تبرز أهمية الدراسة فى ظل التطور السريع للتكنولوجيا التى اقترنت بمختلف جو انب العملية التعليمية، وفى مقدمتها طر ائق واستر اتيجيات التدريس ومن تلك الإستر اتيجيات، التعلم عن بعد والتعليم الإلكترونى، وهذا الأمر الذى فرض العديد من التحديات على جميع المؤسسات التعليمية وعلى رأسها مؤسسات التعليم العالى.

وبالتالى فإن أهمية الدراسة تظهر من خلال قدرة المؤسسات التعليمية على مو اكبة التطورات التكنولوجية وتوظيف مستحدثاتها فى العملية التعليمية، وتعد المنصات التعليمية الإلكترونية من أهم تلك المستجدات وخصوصاً فى ظل جائحة كورونا، وبالتالى تحاول الدراسة بيان مدى مساهمة تلك المنصات التعليمية الإلكترونية فى تحقيق الإفادة للطلاب والأساتذة على السواء وبيان مدى نجاح تلك المنصات فى تحقيق المطلوب منها.

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن بلورتها على النحو التالى :

١. بيان أوجه إستفادة طلاب جامعة الإسكندرية من المنصات التعليمية الإلكترونية
٢. التعرف على المعوقات التى واجهت طلاب جامعة الإسكندرية من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية والوقوف على مميزات وعيوب المنصات التعليمية الإلكترونية
٣. قياس رضاء طلاب جامعة الإسكندرية من التعليم عن بعد فى ظل جائحة كورونا

تساؤلات الدراسة :

١. ما هى أوجه إستفادة طلاب جامعة الإسكندرية من المنصات التعليمية الإلكترونية ؟
٢. ما المعوقات التى واجهت طلاب جامعة الإسكندرية من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ؟
٣. ما هى مميزات وعيوب المنصات التعليمية الإلكترونية؟
٤. ما مدى رضاء طلاب جامعة الإسكندرية من التعليم عن بعد فى ظل جائحة كورونا ؟

مجال الدراسة وحدودها:

الحدود النوعية: تتناول الدراسة استخدام منصات التعلم الإلكترونية وبيان مدى أفادة طلاب كليات جامعة الاسكندرية منها.

الحدود الجغرافية: تغطى الدراسة طلاب جامعة الإسكندرية (طب – هندسة – فنون – آداب).

الحدود الزمنية : تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعى ٢٠٢٠/٢٠٢١.

منهج الدراسة وأدواتها:

لقد اعتمدت الدراسة على المنهج الميدانى بطبيعته الوصفية التحليلية، وذلك لأنه ينصب على دراسة عدد كبير من المفردات من أجل الخروج بمؤشرات قاطعة تفسر سبب حدوث الظاهره أو الوضع القائم موضوع الدراسه وهو ما يتلائم مع موضوع البحث حيث تتطلب طبيعة الدراسة الوقوف على مدى إفادة طلاب كليات جامعة الاسكندرية من المنصات التعليمية الإلكترونية.

* أدوات جمع البيانات :

١. الاستبيان.

٢. المقابلة المقننة.

٣. الملاحظة المباشرة.

وقد اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على تصميم استبيان لقياس مدى إفادة طلاب كليات جامعة الاسكندرية (هندسة – طب – فنون – آداب) وهم يمثلوا العلوم البحتة والتطبيقية ،والعلوم الإجتماعية، والفنون ، من المنصات التعليمية الإلكترونية، كذلك تم تطبيق المقابلة المقننة لمسئولى وحدات القياس والتقويم بالكليات الأربع وكذلك مسئولى وحدات ضمان الجودة والإعتماد، والملاحظة المباشرة للمقررات المتاحة على المنصات الإلكترونية.

خطوات الدراسة :

لقد مرت الدراسة بالمراحل التالية:

أولاً: المرحلة النظرية..

١. الإطلاع على ما يتاح من مصادر للمعلومات في المجال وذلك لخدمة الجانب النظرى للدراسة.

٢. حصر الدراسات السابقة العربية والأجنبية التى تعرضت لموضوع جائحة كورونا، والمنصات التعليمية الإلكترونية.

٣. الحصول على بيان تفصيلى بأعداد المقررات الإلكترونية التى تم إتاحتها على المنصات الإلكترونية بجامعة الاسكندرية ٢٠٢٠/٢٠٢١.

٤. تحديد عينة الدراسة حيث تم أخذ عينة عشوائية غير منتظمة من مجتمع الدراسة المتمثل فى طلاب كليات جامعة الاسكندرية (طب- هندسة – فنون – آداب) والذى بلغ عددهم ٨٥٠ طالب.

ثانياً المرحلة التطبيقية:

١. المرحلة الميدانية وقد تم فيها دراسة و اقع تأثير منصات التعلم الإلكترونية ومدى إفادة طلاب كليات جامعة الاسكندرية منها فى العملية التعليمية.

٢. توزيع استبيان على طلاب كليات جامعة الاسكندرية لمعرفة مدى إفادتهم من منصات التعلم الإلكترونية.

ثالثاً مرحلة معالجة البيانات:

فى هذه المرحلة قامت الباحثة بتحليل ما تم جمعه من بيانات فى المرحلتين السابقتين وتصنيف هذه البيانات وتوزيعها بالاستعانة بالأساليب الإحصائية عن طريق استخدام برنامج Spss المتخصص فى الإحصاء التحليلية.

الدراسات السابقة:

تم الإطلاع على قواعد المعلومات العالمية المتاحة من خلال بنك المعرفة المصرى، وكذلك البحث الحر فى محرك البحث جوجل، وجدت الباحثة مجموعة من الدراسات باللغتين العربية والاجنبية تتناول موضوع المنصات التعليمية والتعليم عن بعد والتعليم فى ظل أزمة كورونا ومن تلك الدراسات :

١. دراسة Beetham&Sharp (2013) ، توصلت إلى أن الإتجاه نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية إختلف بإختلاف الكلية والتخصص والمعتقدات.

٢. دراسة كلا من بينتا ،وبولجا،ودزيتاك (Benta,Bologa,and Dzitac 2014) إلى الكشف عن أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية فى تفعيل وتطوير عملية التعلم والمشاركة فى الواجبات والأنشطة والمهام التعليمية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود دلالة إحصائية للمنصة التعليمية الإلكترونية فى تحفيز الطلاب على المشاركة فى المهام المعرفية، وأوضحت

الدراسة أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى تحصيل الطلاب وأدائهم فى مهامهم ووجباتهم التعليمية لصالح المجموعة التجريبية التى درست من خلال المنصة.

٣. دراسة Asiri (2014) ، توصلت إلى وجود فرق داله إحصائياً عن مستوى ٠,٠٥ بين المتوسط الملاحظ لدرجات أفراد العينة ككل على مقياس الإتجاه نحو إستخدام منصات التعلم الإلكترونية ، والمتوسط الإفتراضى للإتجاه المحايد نحو استخدام المنصات وذلك لصالح المتوسط الملاحظ لدرجات أفراد العينة وبالتالى فإن اتجاه أفراد العينة نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية جاء فى المستوى الإيجابي.

٤. دراسة Jimoyiannis& Koutsodimou (2015) ، توصلت إلى وجود فرق داله إحصائياً عن مستوى ٠,٠٥ بين المتوسط الملاحظ لدرجات أفراد العينة ككل على مقياس الإتجاه نحو إستخدام منصات التعلم الإلكترونية ، والمتوسط الإفتراضى للإتجاه المحايد نحو استخدام المنصات وذلك لصالح المتوسط الملاحظ لدرجات أفراد العينة وبالتالى فإن اتجاه أفراد العينة نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية جاء فى المستوى الإيجابي.

٥. دراسة الساعى (٢٠١٥) ،وهدفت الدراسة إلى قياس فاعلية نظام البلاك بورد (Blackboard) فى جامعة قطر من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وذلك فى الفصل الدراسي الثانى لعام ٢٠١٤ ،وأعد الباحث إستبانة لقياس مدى فاعلية نظام البلاك بورد فى العملية التعليمية، وبلغت عينة الطلاب (٧٣٧) وأعضاء هيئة التدريس (١٠٥)، وبينت الدراسة أن النظام فاعل فى التدريس الجامعى ودل ذلك على التو افق فى الرأى بين الطلاب والأساتذة حول مدى فاعلية النظام للعملية التعليمية.

٦. دراسة مهوس، محمد مهوس فلاج.(٢٠١٥). تصورات أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية فى رفع مستوى التفاعل الصفى لدى طلاب كلية علوم وهندسة الحاسب الآلى فى جامعة حائل، رسالة ماجستير، إربد.

٧. دراسة الجهنى(٢٠١٦) .هدفت إلى دراسة سلوك طالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة طيبة فى الفصل الدراسي الأول للعام الجامعة (٢٠١٥-٢٠١٦) حول استخدام منصة إدمودو التعليمية (Edmodo) ووجد أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الفائدة المدركة وسهولة الإستخدام المدرك من استخدام منصة إدمودو التعليمية.

٨. دراسة الجراح (٢٠١٦) هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية مووودل فى تعلمهم، وبلغت عينة الدراسة (١٣١) طالباً وطالبة وذلك خلال

الفصل الثانى من العام الدراسى (٢٠١٢-٢٠١٣) وأعد الباحث إستبانة أظهرت مجموعة من النتائج الإيجابية لدى عينة الدراسة نحو استخدام برمجية موودل فى كيفية مساعتهم فى تسهيل عملية التعلم وزيادة مشاركتهم الصفية.

٩. دراسة Moreno,etal (2017) ، توصلت أن نجاح المتعلمين فى منصات التعلم الإلكترونية يعتمد على كيفية تبنى التكنولوجيا وإدارجها ضمن أنشطة التعلم الخاصة بهم، إضافة إلى قبول المتعلمين للتكنولوجيا، وتوصلت الدراسة إلى أن تصورات الطلاب لفائدة النظام وسهولة إستخدامة أثراً إيجابياً على إستخدامهم للمنصات التعليمية.

١٠. دراسة الشوارية،داليه خليل عبد الكريم(٢٠١٩). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا فى الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.أظهرت الدراسة أن درجة استخدام طلبة الدراسات العليا فى الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة مرتفعة.

تعريف التعليم عن بعد :

يمكننا تعريف التعليم عن بعد بأنه نظام تعليمى مخطط يهدف إلى تنمية الجو انب المعرفية والمهارية والوجدانية لدى المتعلمين من خلال تقديم محتوى تعليمى بطرق مختلفة وأساليب متنوعه.

ويمكننا إستخلاص أهمية التعليم عن بعد إلى ما يوفره للمتعلمين من مميزات إلى :

١. قلة التكلفة والقابلية للتطوير.
٢. التفاعل مع المعلم والمتعلم
٣. تكافؤ الفرص فى التعليم الذى يمنح للمتعلمين
٤. توفير العديد من الخيارات للمتعلم ممايزيد من الدافعية للتعلم.
٥. مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
٦. تنمية مهارات التعلم الذاتى لدى المتعلمين بما يساعدهم على تطوير أنفسهم.

ومن خلال تلك المميزات نجد أن التعلم عن بعد يمكنه التغلب على العديد من المشكلات التعليمية الناتجة عن الأزمات الى نعيشها اليوم، وبالتالى تعد المنصات التعليمية الإلكترونية E-learning Platform أحد أهم أشكال التعلم الإلكترونى التى يجب تطبيقها فى المؤسسات التعليمية.

كما يظهر لنا مما تقدم مصطلح أخر وهو منصات التعلم الإلكترونية ويمكننا تعريفها بأنه " مجموعة من الخدمات التفاعلية عبر شبكة الإنترنت، توفر للمعلمين والمتعلمين الوصل إلى المعلومات التى تعمل على دعم وتعزيز وتقييم الخدمات التعليمية وإدارتها، وذلك باستخدام واجهه بسيطة وسهلة الإستخدام (Kats,2010).

وتمثل منصات التعلم الإلكترونية إحدى تطبيقات الويب ٢ ٠ web 0.2 والتى أقبل عليها الغالبية العظمى من مستخدمى شبكة الإنترنت نظراً لإمتلاكها مميزات إجتماعية وتفاعلية بين مستخدميها.

ويمكننا القول أن منصات التعلم الإلكترونية تتسم بمجموعة من الخصائص :

١. تعتمد على توظيف تقنيات الويب ٢ والويب ٣.
٢. أحد أشكال التعلم الإلكترونى.
٣. الجمع بين مميزات إدارة المحتوى الرقمى وبين مميزات الشبكات الإجتماعية.
٤. تساعد أصحاب القرار فى متابعة العملية التعليمية وتطويرها.
٥. توفر مستويات مختلفة لعملية التعليم والتعلم.

ومما سبق يمكننا تعريف منصات التعلم الإلكترونية بأنها :" عبارة عن أنظمة تفاعلية للتعلم عن بعد يمكن توظيفها فى عمليتى التعليم والتعلم،وتعتمد على توظيف مكونات تكنولوجيا المعلومات ونظريات التعليم والتعلم،كما تجمع بين مميزات إدارة المحتوى الإلكترونى وبين الشبكات الإجتماعية"

نشأة الموارد التعليمية المفتوحة (OER) :

فى عام ٢٠٠١ قام معهد ماساتشوستس بإتاحة جميع المناهج الدراسية الخاصة به بشكل مجانى عبر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) ،وتضم منصة المعهد الإلكترونية حالياً على حوال (٢٠٠٠ مقرراً) تعليمياً على مستوى الباكالوريوس والماجستير، ويبلغ عدد زوار المنصة أكثر من مليون زائر شهرياً حول العالم، وفى عام ٢٠٠٢ قامت اليونسيكو بصياغة مصطلح الموارد التعليمية المفتوحة Open Educational Resource ومدى تأثيرها على التعليم العالى فى الدولة النامية، وتم تعريف الموارد التعليمية المفتوحة على أنها " المواد الرقمية التى تتو افر مجاناً على شبكة الإنترنت، للأساتذة والطلاب واستخدامها فى عملية التعلايم والتعلم بالإضافة إلى أغراض البحث العلمى. (الخليفة، ٢٠٠٩)، أما فى عام ٢٠٠٤ اتسع مفهوم الموارد التعليمية المفتوحة ليشمل ثلاث جو انب وهى (OECD,2007) :

١. المحتوى التعليمى: مثل المناهج والكتب الدراسية والمقالات التعليمية ...إلخ
٢. الأدوات: كالبرامج التى تستخدم فى إنتاج وتطوير المحتوى التعليمى بالإضافة إلى التقنيات المفتوحة، التى تسهل التشارك والتفاعل بين الأساتذة والطلاب.
٣. الموارد التنفيذية:هى الموارد اللازمة لضمان جودة العملية التعليمية وتراخيص الاستخدام.

- تعريف الموارد التعليمية المفتوحة (Open Education Resources (OER " عبارة عن موارد تدريسية وتعليمية وبحثية متاحة للجميع كملك عام مشترك او تم إصدارها باستخدام رخصة ملكية فكرية، تسمح بالتوزيع والتعديل والتعاون مع الآخرين لإعادة إستخدامها مرة أخرى.(اليونسيكو، ٢٠٢١:١٧)

وبالتالى تبرز أهمية توظيف منصات التعلم الإلكترونى إلى ما تمتاز به إمكانيات عديدة نستخلصها من (Holland and Muilenburg.2011; Ozatak&brett)

١. إتاحة التعلم فى أى وقت وفى أى مكان ومشاركة المحتوى بكل أشكاله.
٢. زيادة الدافعية نحو التعلم وتواصل المتعلم مع الزملاء والأساتذه.
٣. توفير المقررات التدريسية فى شكل إلكترونى مما يسهل الرجوع إليها.

وفى ضوء ما سبق يمكننا تصنيف منصات التعلم الإلكترونية من حيث رخصة الإستخدام إلى نوعين :

١. أنظمة مغلقة المصدر: وتعرف بالنظم الهادفة للربح وهذه لا يمكن التعديل فيها ومنها برنامج Blackboard.
٢. أنظمة مفتوحة المصدر opensource : وهى برامج مجانية يمكن التعديل فى أكوادها مثل برنامج Moodle. (كابلى؛وأخرون، ٢٠٢١،٢٥٦)

والجدير بالذكر أن هناك مبادرات عربية فى التعليم عن بعد أشهرها منصة رواق وقد أنشئت بجهود فردية ثم توسعت بعد ذلك لتغطى مجالات كثيرة مقل العلوم الإنسانية واللغات والتكنولوجيا، والتسويق والإدارة والبرمجة.

كما توجد منصة أخرى وهى منصة إدارك حيث تأسست بمبادرة من الملكة رانيا للتعليم والتنمية بهدف دفع التعليم فى العالم العربي إلى التقدم وأن يلعب دوره فى دفع عجلة التنمية .

ولو نظرنا إلى منصات التعلم الإلكترونية سوف نجد أن هناك العديد من المنصات الأجنبية والعربية، والتى تقدمها شركات عالمية مثل شركة جوجل Google التى تقدم منصة جوجل كلاس روم Google Classroom ،وشركة مايكوسوفت Microsoft التى تقدم منصة

مايكروسوفت تيمز Microsoft Teems ، ومنصة إدومود Edmodo والتى تقدمها الشركة التى تحمل نفس الإسم.

وإذا تطرقنا لجامعة الإسكندرية نجد أنها فضلت أن تقتنى منصة Microsoft Teems والتى أطلقتها شركة مايكروسوفت عام ٢٠١٧، وهى منصة تقدم مجموعة من الخدمات الإلكترونية المجانية من خلال مجموعة من الأدوات التى تمتلكها، والتى تتيح رفع المحتويات بأشكال متنوعة وتمكن المستخدمين من التواصل والتعاون والتشارك والتناقش والتقييم والمتابعة بكافة الأشكال، وإذا نظرنا إلى عدد المنصات التى تم إنشائها فى فصل الخريف للعام الجامعى ٢٠٢٠/٢٠٢١ نجد الجدول التالى يوضح تلك الأعداد :

جدول رقم (١) يوضح أعداد الفصول الإفتراضية بكليات جامعة الإسكندرية لفصل الخريف ٢٠٢٠

م	الكلية	إجمالى عدد الفصول الإفتراضية المفتوحة فى فصل الخريف ٢٠٢٠
١	كلية الدراسات الإقتصادية والعلوم السياسية	٨٨
٢	كلية التربية الرياضية للبنات	١٣٠
٣	كلية الزراعة (الشاطبي)	٣٥٤
٤	كلية الصيدلة	٨٣
٥	كلية الحاسبات وعلوم البيانات	١٩
٦	كلية التربية للطفولة المبكرة	٨٥
٧	كلية العلوم	٤٥١
٨	كلية التربية	٥٥٧
٩	كلية الهندسة	٣٨٩
١٠	كلية الطب البيطرى	٤٦
١١	كلية طب الأسنان	٤٢
١٢	كلية الآداب	٧٩٤
١٣	كلية السياحة والفنادق	١٦٥
١٤	كلية الفنون الجميلة	٢٣٨
١٥	كلية التجارة	٧٣٣
١٦	كلية التمريض	٥٥

م	الكلية	إجمالى عدد الفصول الإفتراضية المفتوحة فى فصل الخريف ٢٠٢٠
١٧	كلية زراعة سابا باشا	٦٧
١٨	كلية الحقوق	٤٩
١٩	كلية الطب	٣٢
٢٠	كلية التربية النوعية	١٤٦
٢١	كلية التربية الرياضية للبنين	١٤٤
	الإجمالى	٤٦٦٧

ومن تحليل الجدول الخاص بالفصول الإفتراضية المفتوحة فى فصل الخريف ٢٠٢٠ نجد أن كلية الآداب تحصلت على المركز الأول فى عدد فتح الفصول الإفتراضية، يليها كلية التجارة، ثم كلية التربية ،ثم كلية العلوم، وفى المركز الخامس جاءت كلية الهندسة يليها كلية الزراعة (الشاطبى)، بينما المركز الأخير جاء من نصيب كلية الحاسبات وعلوم البيانات، يسبقها كليات الطب بأنواعها.

ومن هنا نلاحظ أن الكلية النظرية والتى تضم أعداد كبيرة من الطلاب كانت أكثر حرصاً على فتح منصات لمقرراتها حتى تستطيع أن تقدم خدمات تعليمية لكافة طلابها وخصوصاً فى ظل جائحة كورونا وعزوف الطلاب عن الحضور للمحاضرات، بينما الكليات العملية مثل كليات الطب والتمريض والطب البيطرى وطب الأسنان كانت أقل الكليات فى فتح منصات للمقررات نظراً لطبيعة الدراسة العملية بتلك الكليات.

تحليل الإستبيان

جدول رقم (٢) التوزيع النوعى لطلاب كليات العينة بجامعة الإسكندرية

الكلية	ذكر	%	أنثى	%
الطب	١٢٧	٦٣,٥٪	٧٣	٣٦,٥٪
الهندسة	٨١	٥٤٪	٦٩	٤٦٪
الفنون الجميلة	٢٧	٢٧٪	٧٣	٧٣٪
الآداب	١٢٢	٣٠,٥٪	٢٧٨	٦٩,٥٪

يتضح من تحليل الجدول رقم (٢) والذى يوضح التوزيع النوعى لأعداد طلاب كلية الطب أن نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث، حيث جاءت نسبة الذكور ٦٣,٥٪، فيما جاءت نسبة الإناث ٣٦,٥٪، مما يعد مؤشر على أن الذكور متابعين للمنصات الرقمية أكثر من الإناث. أما بالنسبة

لطلاب كلية الهندسة نجد أن نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث فى عدد الإستجابات، حيث جاءت نسبة الذكور ٥٤٪، بينما جاءت نسبة الإناث ٤٦٪، ولو نظرنا إلى النسبة نجد أنها متقاربة حيث الفارق بينهم ٦٪ فقط،مما يدل على أن كلاً الجنسين متابعين للمنصات التعليمية الإلكترونية.بينما طلاب كلية الفنون الجميلة،نجد أن هناك تفوق لنسبة الإناث على الذكور فى العينة المختارة، حيث جاءت نسبة الإناث ٧٣٪، بينما كان نسبة الذكور ٢٧٪، مما يعد مؤشر على سببين أولهما متابعة الإناث للمنصات الإلكترونية أكثر من الذكور وثانيهما كثرة عدد الإناث بالكلية عن الذكور.أما طلاب كلية الآداب، نجد أن عدد الإناث يفوق عدد الذكور بالضعف تقريباً وبلغت نسبة الإناث المئوية ٦٩,٥٪، بينما نسبة الذكور
بلغت ٣٠,٥٪، وهذا يدل على أن النسبة الأكبر لإستخدام المنصات الإلكترونية لطلاب الكلية من الإناث.

جدول رقم (٣) التوزيع العددى للمراحل الدراسية لطلاب العينة المختارة بكليات جامعة الإسكندرية

الكلية	المرحلة الدراسية					
	بكالوريوس		ماجستير		دكتوراة	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%
كلية الطب	١٥٧	٧٨,٥٪	٤٣	٢١,٥٪		
كلية الهندسة	١٣٤	٨٩,٣٪	٧	٤,٦٪	٩	٦٪
كلسة الفنون الجميلة	٩١	٩١٪	٤	٤٪	٥	٣,٣٪
كلية الاداب	٢٦٩	٦٧٪	٨٨	٢٢٪	٤٣	١٠,٧٪

يتبين من تحليل الجدول رقم (٣) والذى يوضح التوزيع العددى للمراحل الدراسية لطلاب كليات العينة المختارة بجامعة الإسكندرية،حيث نجد أن مرحلة البكالوريوس بكلية الطب قد استخدمت المنصات الإلكترونية بنسبة مئوية قدرها ٧٨,٥٪، بينما طلاب مرحلة الماجستير تفاعلوا على المنصات الإلكترونية بنسبة مئوية قدرها ٢١,٥٪، وبالتالى نلاحظ أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم الأكثر إستخداماً للمنصات الإلكترونية وهذا مؤشر منطقى نظراً لأن أعداد طلاب مرحلة البكالوريوس يفوق بكثير أى مرحلة من مراحل الدراسات العليا.كما يتبين أيضاً من الجدول أن طلاب كلية الهندسة، بمرحلة البكالوريوس هم الأكثر استخداماً للمنصات

التعليمية الإلكترونية بنسبة مئوية قدرها ٨٩,٣٪ ،يليها طلاب مرحلة الدكتوراة بعدد إستجابات تسعة ونسبة مئوية قدرها ٦٪ ، وأخيراً طلاب مرحلة الماجستير بلغت نسبتهم ٤,٦٪ ، وبقراءة أرقام الجدول نجد أنها أرقام منطقية حيث أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم من تخاطبهم المنصات فى المقام الأول، هذا بالإضافة إلى أن أعدادهم أكثر بكثير من أى مرحلة تعليمية أخرى.كما يوضح الجدول التوزيع العددى لطلاب كلية الفنون الجميلة، حيث تلاحظ أن إجمالى العينة مائة طالب موزعين على ثلاث مراحل أولها مرحلة البكالوريس وتحصلت على نسبة مئوية قدرها ٩١٪ من إستخدام المنصات الإلكترونية، يليها طلاب مرحلة الدكتوراة وتحصلوا على نسبة مئوية قدرها ٥٪ ، وأخيراً مرحلة الماجستير وحصلت على نسبة مئوية قدرها ٤٪ ، وهذا مؤشر على أن طلاب المراحل الدراسية الأولى هم المخاطبين باستخدام المنصات الإلكترونية نظراُ لكثرة عددهم وكذلك للظروف الإستثنائية التى تمر بها العملية التعليمية فى ظل جائحة كورونا.و اتضح من التوزيع النوعى لطلاب كلية الآداب، أن عدد طلاب المرحلة الجامعية الأولى(الليسانس) بلغت نسبتها المئوية ٦٧٪ ، يليها مرحلة الماجستير بنسبة مئوية بلغت ٢٢٪ ، وأخيراً مرحلة الدكتوراة بلغت نسبتها ١٠,٧٪ ، وبالنظر إلى أرقام الجدول نجد أنها منطقية حيث يبلغ عدد طلاب المرحلة الجامعية الأولى تقريباُ ٤٥ ألف طالب.

جدول رقم (٤) مدى رضاء طلاب كلية الطب بجامعة الإسكندرية عن المنصات التعليمية المطبقة

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
١	هل تشعر بالرضا عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى ؟	٦٢	31%	٢٨	14%	١١٠	55%
٢	هل يعرض السادة أ.هـ.ت. توصيف المقررات للطلاب من بداية الفصل الدراسي ؟	١٢٥	62.5%	-	-	٧٥	37.5%
٣	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بعناصر توصيف المقرر	١٨٧	93.5%	-	-	١٣	6.5%
٤	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات	١٦٣	81.5%	١٠	5%	٢٧	13.5%
٥	هل تفضل الإختبارات التقليدية الورقية ؟	٩٥	47.5%	٣٥	17.5%	٧٠	35%
6	هل تفضل الإختبارات إلكترونية على المنصة التعليمية؟	115	57.5%	22	11%	63	31.5%

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
7	هل يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد	٨٦	43%	٨	4%	١٠٦	53%
8	هل تفضل الدمج بين التعلم التقليدى والإلكتروني	١٤٦	73%	-	-	٥٤	27%
9	هل أثبتت المنصات التعليمية نجاحها فى المقررات العملية	١٦٣	81.5%	٢١	10.5%	١٦	8%
10	هل المقررات التعليمية متاحة على المنصات بوسائل متنوعة	١٥٨	79%	-	-	٤٢	21%
11	هل ساهمت المنصات الإلكترونية فى حماية الطلاب فى ظل جائحة كورونا	١٧٤	87%	-	-	٢٦	13%
12	هل المقررات الدراسية التى تقوم بدراستها تؤهلك لسوق العمل	١٨١	90.5%	-	-	١٩	9.5%
13	هل توفر الكلية المعامل الكافية لدراسة الجوانب العملية	٨٥	42.5%	٣٦	18%	٧٩	39.5%
14	هل تتصف الإختبارات بالموضوعية وشمولية كافة الجوانب التطبيقية للمقررات	٦٥	32.5%	٢٤	12%	١١١	55.5%
15	هل يخصص أستاذ المقرروقت كاف للرد على أسئلة وإستفسارات الطلاب	٧٦	38%	٤٦	23%	٧٨	39%
16	هل يتم أخذ حضور الطلاب فى المحاضرة ألكترونياً	٣٦	18%	٧٢	36%	٩٢	46%
17	هل يشارك الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية	-	-	١٥١	75.5%	٤٩	24.5%
18	هل تشتمل المقررات على مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتى	٧٨	39%	٥٧	28.5%	٥٦	28%
19	هل تقام ندوات وورش عمل بالكلية لتنمية مهارات التعليم عن بعد	١٨	9%	٦٦	33%	١٥٢	76%
20	هل يحتاج السادة أ.هـ.ت. دورات تدريبية تؤهلهم على استخدام التعليم عن بعد	٦٨	34%	٤٤	22%	٨٨	44%

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
21	هل تقام ورش عمل كافية لتدريب الطلاب على الإختبارت الإلكترونية	٤٦	23%	-	-	١٥٤	77%
22	هل هناك صعوبة فى إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	-	-	١٢١	60.5%	٧٩	39.5%
23	هل ترى المنصات التعليمية تناسب جميع المواد الدراسية	٢٢	11%	١٤٧	73.5%	٣١	15.5%
24	هل توفر المنصات التعليمية الإلكترونية سهولة التواصل بين الطبة وأستاذ المادة	١٦٧	83.5%	٥	2.5%	٢٨	14%
25	هل تساعد المنصات التعليمية الإلكترونية على تنمية قدرات التعلم التشاركية.	١١٤	57%	-	-	٨٦	43%
26	هل استخدامك للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر إسترجاع ما تم دراسته فى أى وقت	١٦٥	82.5%	-	-	٣٥	17.5%

يتضح من تحليل الجدول رقم (٤) الخاص بمدى رضاء طلاب كلية الطب جامعة الإسكندرية عن المنصات التعليمية التى تم تطبيقها بالجامعة، نجد أن عنصر إلتزام عضو هيئة التدريس بعناصر توصيف المقرر قد جاءت فى المركز الأول بنسبة مئوية قدرها ٩٣,٥٪، يليها عنصر جاهزية المقررات ومدى قدرتها على مواكبة سوق العمل تحصل على المركز الثانى بنسبة مئوية قدرهل ٩٠,٥٪، بيما جاء عنصر مساهمة المنصات الإلكترونية فى حماية الطلاب فى ظل جائحة كورونا فى المرتبة الثالثة بنسبة مئوية قدرها ٨٧٪، كما جاء عنصر مساعدة المنصات التعليمية الإلكتورنية فى سهوله التواصل بين عناصر العملية التعليمية (أستاذ – طالب) فى المركز الرابع بنسبة مئوية قدرها ٨٣,٥٪، كما برز عنصر كيف ساهمت المنصات التعليمية فى إسترجاع ما تم دراستة فى أى وقت وجاء فى المركز الخامس بنسبة مئوية قدرها ٨٢,٥٪، بينما تساوى عنصرى إلتزام أعضاء هيئة التدريس بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات، وكذلك عنصر أن المنصات التعليمية أثبتت نجاح فى المقررات العملية وجاءوا فى المركز السادس بنسبة مئوية قدرها ٨١,٥٪، هذا كان للطلاب الذين جاءت إجاباتهم بنعم، بينما الطلاب الذيم كان عندهم بعض النقاط السلبية التى أخذت على المنصات التعليمية الإلكترونية، تلاحظ ان عنصر مشاركة الطلاب فى عملية التقييم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية لم يحظى برضاء الطلاب وتحصل على

نسبة مئوية قدرها ٧٥,٥٪، كما لم يحظى عنصر مدى مناسبة المنصات التعليمية الإلكترونية لجميع المواد الدارسية على موافقة ٧٣,٥٪ من الطلاب، بينما لم يحظى عنصر صعوبة إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية على رضاء الطلاب وحصل على نسبة مئوية قدرها ٦٠,٥٪، بينما أتفق تقريباً جميع الطلاب على أن الكلية لا تقيم ندوات وورش عمل لتدريب الطلاب على التعليم عن بعد وتحصل على نسبة مئوية قدرها ٨٨٪، أما عنصر إقامة دورات وورش عمل لتدريب الطلاب على الإختبارات الإلكترونية كانت إستجابات الطلاب بالإيجاب وتحصلت على نسبة مئوية قدرها ٢٣٪، بينما من أجاب ب إلى حد ما كانت نسبتهم ٧٧٪، مما يدل على أن هناك عدم رضاء من قبل الطلاب على ذلك العنصر.وبالنظر إلى إستجابات الطلاب على عنصر تفضيل الإختبارات الورقية التقليدية تلاحظ ان هناك تباين واضح بين إجاباتهم، حيث أيد تلك الإختبارات ٤٧,٥٪، ومن رفضها ١٧,٥٪، ولذا نجد أن أكثر من نصف العينة يؤيدون الإختبارات التقليدية الورقية، بينما نجد أن نسبة ٧٥,٥٪ يفضلون الإختبارات الإلكترونية على المنصات التعليمية، بينما رفضها ١١٪، مما يدل على أن الطلاب على أن الطلاب يفضلون ذلك العنصر، أما عنصر وصف الإختبارات بالموضوعية والشمول لكافة الجوانب التطبيقية للمقرر كانت اجابات العينة إيجابية حيث تحصل العنصر على نسبة مئوية بلغت ٣٢,٥٪، بينما من وقف على الحياد بلغت نسبتهم ٥٥٪، مما يدل على ضعف هذا العنصر، أما بالسنبة لعنصر توفير أستاذ المقرر وقت كاف للرد على أسئلة وإستفسارات الطلاب أفاد ٣٨٪ بأن الأستاذ يوفر الوقت لذلك وأجاب بالنفى ٢٣٪، فيما وقف على الحياد ٣٩٪، وبالتالى نجد أن هناك رضاء من قبل الطلاب على ذلك العنصر، فيما جاء عنصر أخذ حضور الطلاب فى المحاضرات إلكترونياً، أفاد الطلاب بأن ذلك العنصر لا يطبق بنسبة مئوية بلغت ٣٦٪، وكذلك من وقف على الحياد كانت نسبتهم ٤٦٪، وبالتالى فإن ذلك العنصر لا يتم تطبيقة، كما تحصل عنصر مساعدة المنصات التعليمية الإلكترونية على تنمية قدرات التعلم التشاركية على نسبة مئوية قدرها ٥٧٪، وهذا مدلول إيجابى على ذلك العنصر، أما عن مستوى جودة التعلم الإلكترونى أعرب أكثر من نصف العينة عن عدم رضاهم إلى حد ما عن جودة التعليم الإلكترونى بنسبة مئوية بلغت ٥٥٪، فيما أفاد ٣١٪ عن رضاهم عن جودة التعليم الإلكترونى، بينما من جاء ردهم صراحة بعدم رضاهم كانت نسبتهم ١٤٪، وبالتالى يمكن القول ان ٦٩٪ لا يرضون عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى، ومن إستقراء أرقام الجدول نجد أن هناك خمسة عشر عنصراً حظوا على رضاء الطلاب، بينما لم يحظى على رضاء الطلاب خمسة عناصر فقط، بينما حظى ستة

عناصر على الحيادية بالنسبة للطلاب ، وهذا يعد مؤشر جديد جداً بالنسبة لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

جدول رقم (٥) مدى رضاء طلاب كلية الهندسة عن المنصات التعليمية المطبقة بجامعة الإسكندرية

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
١	هل تشعر بالرضا عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى ؟	٤٥	30%	٣٦	24%	٦٩	46%
٢	هل يعرض السادة أ.هـ.ت. توصيف المقررات للطلاب من بداية الفصل الدراسي ؟	١٣٦	90.6%	٣	2%	١١	7.3%
٣	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بعناصر توصيف المقرر	١٢٤	82.6%	-	-	٢٦	17.3%
٤	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات	١٣٤	89.3%	-	-	١٦	10.6%
٥	هل تفضل الإختبارات التقليدية الورقية ؟	٧٣	48.6%	٢١	14%	٥٦	37.3%
6	هل تفضل الإختبارات إلكترونية على المنصة التعليمية؟	٢٥	16.6%	١١٠	73.3%	١٥	10%
7	هل يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد	٤٦	30.6%	٥	3.3%	٩٩	66%
8	هل تفضل الدمج بين التعلم التقليدى والإلكتروني	١٢١	80.6%	١٦	10.6%	١٣	8.6%
9	هل أثبتت المنصات التعليمية نجاحها فى المقررات العملية	١٩	12.6%	٧٨	52%	٥٣	35.3%
10	هل المقررات التعليمية متاحة على المنصات بوسائل متنوعة	١١١	74%	٢١	14%	١٨	12%
11	إلى أى مدى ساهمت المنصات الإلكترونية فى حماية الطلاب فى ظل جائحة كورونا	٥٦	37.3%	١٨	12%	٧٦	50.6%
12	هل المقررات الدراسية التى تقوم بدراستها تؤهلك لسوق العمل	١٢٦	84%	-	-	٢٤	16%
13	هل توفر الكلية المعامل الكافية لدراسة الجوانب العملية	١٥٠	100%	-	-	-	-

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
14	هل تتصف الإختبارات بالموضوعية وشمولية كافة الجوانب التطبيقية للمقررات	٨٤	56%	٦	4%	٦٠	40%
15	هل يخصص أستاذ المقرر وقت كاف للرد على أسئلة وإستفسارات الطلاب	٤٤	29.3%	١٨	12%	٨٨	58.6%
16	هل يتم أخذ حضور الطلاب فى المحاضرة ألكترونياً	٩٣	62%	-	-	٥٧	38%
17	هل يشارك الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية	٤٣	28.6%	٦٦	44%	٤١	27.3%
18	هل تشتمل المقررات على مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتى	٣٣	22%	٢٤	16%	٩٣	62%
19	هل تقام ندوات وورش عمل بالكلية لتنمية مهارات التعليم عن بعد	٢٧	18%	٤٨	32%	٧٥	50%
20	هل يحتاج السادة أ.هـ.ت. دورات تدريبية تؤهلهم على استخدام التعليم عن بعد	٣٨	25.3%	٦٣	42%	٤٩	32.6%
21	هل تقام ورش عمل كافية لتدريب الطلاب على الإختبارت الإلكترونية	١٥	10%	٨٧	58%	٤٨	32%
22	هل هناك صعوبة فى إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	١١	7.3%	٦٦	44%	٧٣	48.6%
23	هل ترى المنصات التعليمية تناسب جميع المواد الدراسية	٦٤	42.6%	٦٦	44%	٢٠	13.3%
24	هل توفر المنصات التعليمية الإلكترونية سهولة التواصل بين الطبة وأستاذ المادة	١٣٣	88.6%	٨	5.3%	٩	6%
25	هل تساعد المنصات التعليمية الإلكترونية على تنمية قدرات التعلم التشاركية.	55	36.6%	28	18.6%	67	44.6%
26	هل استخدامك للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر إسترجاع ما تم دراسته فى أى وقت	٨٩	59.3%	٦	4%	٥٥	36.6%

يتضح من تحليل الجدول رقم (٥) والذى يوضح مدى رضاء طلاب كلية الهندسة عن المنصات الإلكترونية المطبقة بجامعة الإسكندرية، نجد أن هناك إتفاق بنسبة ١٠٠٪ على أن الكلية توفر المعامل لدراسة الجوانب العملية، كما أن ٩٠,٦٪ من إجمال العينة أفادوا بأن السادة أعضاء هيئة التدريس يعرضون توصيف المقررات مع بداية الفصل الدراسي، كذلك عنصر إلتزام الأساتذة بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات جاء فى المركز الثالث بنسبة مئوية قدرها ٨٢,٦٪، كما أفاد ٨٨,٦٪ من الطلاب أن المنصات التعليمية الإللكترونية سهلت عملية التواصل بين الطلاب والأساتذة، أما عنصر مواكبة المقررات الدراسية ومدى قدرتها على مسايرة سوق العمل أشار الطلاب بأنها تؤهل لسوق العمل بسبة مئوية قدرها ٨٤٪، فيما جاء عنصر إلتزام الأساتذة بعناصر توصيف المقرر فى المرتبة السادسة بنسبة مئوية قدرها ٨٢,٦٪، يليها عنصر تفضيل الطلاب الدمج بين التعليم الإلكتروني والتقليدى وتحصل على نسبة مئوية قدرها ٨٠,٦٪، كما أشار الطلاب بأن المقررات الدراسية متاحة على المنصات بوسائل متنوعة وحصلت على نسبة مئوية قدرها ٧٤٪، أما عنصر استخدام المنصات الإلكترونية ومدى توفيره لإسترجاع ما تم دراسته فى اى وقت جاء فى المركز التاسع بنسبة مئوية قدرها ٥٩,٣٪، فيما جاء فى المرتبة العاشرة عنصر إتصاف الإختبارات بالموضوعية والشمولية لكافة الجوانب التطبيقية للمقررات وتحصل على نسبة مئوية قدرها ٥٦٪، بينما لم يحظى عنصر الإختبارات الإلكترونية على المنصات التعليمية على موافقة الطلاب ورضاهم وتحصل على نسبة مئوية قدرها ٧٣,٣٪، كما أفاد الطلاب أن الكلية لا تقيم ورش عمل كافية لتدريبهم على طريقة الإختبارات الإلكترونية وتحصل على نسبه مئوية قدرها ٥٨٪، كما لم ينال عنصر نجاح المنصات التعليمية الإلكترونية مع المقررات العملية على رضاء الطلاب وجاءت نسبته ٥٢٪، فيما تساوت ثلاث عناصر على نسب مئوية متساوية وقدرها ٤٤٪، وكذلك عدم رضاء الطلاب عن تلك العناصر وهى عدم مشاركة الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكليه، كذلك عدم مناسبة المنصات التعليمية لجميع المواد الدراسية وصعوبة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، أما عنصر احتياج السادة هيئة التدريس لدورات تدريبية تؤهلهم على استخدام التعليم عن بعد جاء فى المركز الخامس بنسبة مئوية قدرها ٤٢٪، وكذلك عدم رضاء الطلاب عن ذلك العنصر.

وبتحليل باقى أرقام الجدول نجد أن الطلاب لا يشعرون بالرضا عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى، وكذلك لا يوفر التعليم الإلكترونى الوقت والجهد من وجة نظر الطلاب بنسبه مئوية بلغت ٦٩,٣٪، بينما اتفق الطلاب على أن المنصات الإلكترونية قامت بحمايتهم إلى حد ما خلال

جائحة كورونا بنسبه مئوية قدرها ٥٠,٦٪، كما أبدى الطلاب عدم رضاهم من عدم تخصيص الأساتذة وقت كاف للرد على أسئلتهم وإستفساراتهم بنسبه مئوية قرها ٥٨,٦٪، كما أفاد الطلاب أن المقررات لاتشتمل على مجالات محددة لتنمية التعليم الذاتى بنسبه مئوية بلغت ٧٨٪، هذا بالإضافة إلى أن الطلاب أشاروا بأن الكلية لا تقييم ندوات وورش عمل بالكليه لتنمية مهارات التعليم عن بعد لديهم بنسبه مئوية بلغت ٨٢٪، كما أفاد الطلاب إلى أن المنصات تساعد إلى حد ماً على تنمية قدرات التعلم التشاركية بنسبه مئوية قدرها ٤٤,٦٪، ومن استقراء عناصر الجدول ونسبة المئوية نجد أن هناك عنصر أثار فضول الباحثة وهو كيف لطلاب كلية الهندسة أن يجدوا صعوبة فى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بينما جاءت جميع الإجابات منطقية وموضوعية من قبل الطلاب.

جدول رقم (٦) مدى رضاء طلاب كلية الفنون الجميلة بجامعة الإسكندرية عن المنصات التعليمية المطبقة

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
١	هل تشعر بالرضا عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى ؟	٢٢	22%	٤٢	42%	٣٦	36%
٢	هل يعرض السادة أ.هـ.ت. توصيف المقررات للطلاب من بداية الفصل الدراسي ؟	٣٠	30%	٤٤	44%	٢٦	26%
٣	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بعناصر توصيف المقرر	٤١	41%	٢٦	26%	٣٣	33%
٤	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات	٦٨	68%	٧	7%	٢٥	25%
٥	هل تفضل الإختبارات التقليدية الورقية ؟	٣٤	34%	١٢	12%	٥٤	54%
6	هل تفضل الإختبارات الإلكترونية على المنصة التعليمية؟	٥٦	56%	٣٣	33%	١١	11%
7	هل يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد	44	44%	-	-	56	56%
8	هل تفضل الدمج بين التعلم التقليدى والإلكتروني	٤٦	46%	٤	4%	٣٢	32%
9	هل أثبتت المنصات التعليمية نجاحها فى المقررات العملية	١٧	17%	٣٩	39%	٤٤	44%
10	هل المقررات التعليمية متاحة على المنصات بوسائل متنوعة	١٣	13%	١١	11%	٧٦	76%

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
11	إلى أى مدى ساهمت المنصات الإلكترونية فى حماية الطلاب فى ظل جائحة كورونا	٦٦	66%	-	-	٣٤	34%
12	هل المقررات الدراسية التى تقوم بدراستها تؤهلك لسوق العمل	٤٦	46%	٧	7%	٤٧	47%
13	هل توفر الكلية المعامل الكافية لدراسة الجوانب العملية	٢١	21%	٢٦	26%	٥٣	53%
14	هل تتصف الإختبارات بالموضوعية وشمولية كافة الجوانب التطبيقية للمقررات	١٨	18%	٢٢	22%	٢٠	20%
15	هل يخصص أستاذ المقرر وقت كاف للرد على أسئلة وإستفسارات الطلاب	٤٨	48%	١٣	13%	٣٦	36%
16	هل يتم أخذ حضور الطلاب فى المحاضرة ألكترونياً	١٥	15%	٤١	41%	٤٤	44%
17	هل يشارك الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية	-	-	٦٦	66%	٣٤	34%
18	هل تشتمل المقررات على مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتى	٣٦	36%	-	-	٦٤	64%
19	هل تقام ندوات وورش عمل بالكلية لتنمية مهارات التعليم عن بعد	٧	7%	٤٦	46%	٤٧	47%
20	هل يحتاج السادة أ.هـ.ت. دورات تدريبية تؤهلهم على استخدام التعليم عن بعد	٤٧	47%	-	-	٥٣	53%
21	هل تقام ورش عمل كافية لتدريب الطلاب على الإختبارت الإلكترونية	١٥	15%	٤٨	48%	٣٧	37%
22	هل هناك صعوبة فى إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	٢٧	27%	٥٤	54%	١٩	19%
23	هل ترى المنصات التعليمية تناسب جميع المواد الدراسية	٢٠	20%	٦٨	68%	١٢	12%
24	هل توفر المنصات التعليمية الإلكترونية سهولة التواصل بين الطبة وأستاذ المادة	٤٧	47%	٣٨	38%	١٥	15%
25	هل تساعد المنصات التعليمية الإلكترونية على تنمية قدرات التعلم التشاركية.	١٩	19%	٣٤	34%	٤٧	47%

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
26	هل استخدامك للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر إسترجاع ما تم دراسته فى أى وقت	١٠	10%	٦٦	66%	٢٤	24%

يتبين لنا من تحليل الجدول رقم (٦) الخاص بمدى رضاء طلاب كلية الفنون الجميلة عن المنصات الإلكترونية المطبقة بجامعة الإسكندرية، حيث نجد أن عنصر إلتزام السادة أعضاء هيئة التدريس بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات فى المركز الأول بنسبة مئوية قدرها ٦٨٪، يليها عنصر مساهمة المنصات الإلكترونية فى حماية الطلاب أثناء جائحة كورونا بنسبة مئوية قدرها ٦٦٪، فيما جاء عنصر تفضيل الطلاب للإختبارات الإلكترونية على المنصات التعليمية فى المرتبة الثالثة بنسبة مئوية بلغت ٥٦٪، يليها عنصر تخصيص أستاذ المقرر وقت كاف للرد على أسئلة وإستفسارات الطلاب بنسبة مئوية قدرها ٤٨٪، فيما تساوى عنصرى إحتياج السادة أعضاء هيئة التدريس لدورات تدريبية تؤهلهم على استخدام التعليم عن بعد، وكذلك دور المنصات التعليمية الإلكترونية فى سهوله التواصل بين الطلاب وأساتذة المواد وتحصلوا على نسبة مئوية قدرها ٤٧٪، كما تساوى أيضاً عنصرى الدمج بين إختبارات التعلم الإلكترونى والتقليدى، وكذلك مدى مواكبة المقررات الدراسية لسوق العمل وجاءواً فى المركز السادس بنسبة مئوية قدرها ٤٦٪، أما العناصر التى لم يرضى عنها الطلاب نجد أن عنصر مناسبة المنصات التعليمية لجميع المواد الدراسية لم يحظى بقبول الطلاب بنسبة مئوية قدرها ٦٨٪، يلية عنصر مشاركة الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية وتحصل على نسبة مئوية قدرها ٦٦٪، ثم جاء عنصر صعوبة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية فى المرتبة الثالثة بنسبة مئوية قدرها ٥٤٪، كما لم يرضى الطلاب عن عنصر قيام ورش عمل لهم لتدريبهم على كيفية تدريبهم على الإختبارات الإلكترونية بنسبة مئوية قدرها ٤٨٪، كما أبدى الطلاب عدم رضاهم على عنصر عدم قيام الكلية بعمل ندوات وورش عمل لتنمية مهارات التعليم عن بعد وتحصلت على نسبة مئوية قدرها ٤٦٪، كذلك عنصر عرض السادة أعضاء هيئة التدريس لتوصيف المقررات من بداية الفصل الدراسي لم يحظى برضاء الطلاب بنسبة مئوية قدرها ٤٤٪، كما لم يحظى عنصر مستوى جودة التعليم الإلكترونى على رضاء الطلاب بنسبة مئوية قدرها ٤٢٪، أما الطلاب الذين جاءت إجاباتهم ب إلى حد ما وهى فى حمك الإجابات المحايدة كان عنصر المقررات الدراسية متاحة على المنصات التعليمية بوسائل متنوعة فى المركز الأول بنسبة مئوية قدرها ٧٦٪ مما يمثل عدم رضاء الطلاب عنها، يلية عنصر شمولية المقررات الدراسية على

مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتى بنسبة مئوية قدرها ٦٤٪، فيما جاء المركز الثالث عنصر توفير الوقت والجهد بالنسبة للتعليم عن بعد وكان هناك شبه رضاء بنسبة ٥٦٪، يلية عنصر تفضيل الإختبارات التقليدية الورقية بنسبة مئوية قدرها٥٤٪، فيما تساوى عنصرى توفير الكلية للمعامل التى تساند الجوانب التعليمية وكذلك عنصر إحتياج السادة أعضاء هيئة التدريس لدورات تدريبية تؤهلهم على استخدام التعليم عن بعد وتحصلوا على نسبة مئوية قدرها ٥٣٪، كما تساوى عنصرى إقامة ورش عمل وندورات بالكلية لتنمية مهارات التعليم عن بعد وكذلك مساعدة المساعدة المنصات التعليمية الإلكترونية على تنمية قدرات التعلم التشاركية على نسبة مئوية قدرها ٤٧٪، مما يدل على عدم رضاء الطلاب عن العنصرين، كذلك أبدى الطلاب عدم رضاهم على عنصرى نجاح المنصات التعليمية فى التطبيق على المقررات العملية، وكذلك عنصر تحضير الطلاب فى المحاضرة إلكترونيا وتحصلوا على نسبة مئوية قدرها ٤٤٪،.

وبالتدقيق لأرقام الجدول وعناصره نجد أن هناك بعض القصور فى العملية التعليمية الإلكترونية، وكذلك جودة العملية التعليمية الإلكترونية، وكذا إشتراك الطلاب فى عملية التقويم للعملية التعليمية بالكلية، وكذلك حاجة الطلاب والسادة أعضاء هيئة التدريس لدورت وورش عمل على استخدام المنصات الإلكترونية وكذلك الإختبارات الإلكترونية.

جدول رقم (٧) مدى رضاء طلاب كلية الآداب بجامعة الإسكندرية عن المنصات التعليمية المطبقة

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
١	هل تشعر بالرضا عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى ؟	86	21%	77	19%	241	60 %
٢	هل يعرض السادة أ.هـ.ت. توصيف المقررات للطلاب من بداية الفصل الدراسي ؟	156	39%	27	6.7%	217	54.3%
٣	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بعناصر توصيف المقرر	171	42.7%	75	18.7%	154	38.5%
٤	ما مدى إلتزام السادة أ.هـ.ت. بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات	86	21.5%	112	28%	202	50.5%
٥	هل تفضل الإختبارات التقليدية الورقية ؟	46	11.5%	193	48%	161	40%

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
6	هل تفضل الإختبارات الإلكترونية على المنصة التعليمية؟	245	61%	64	16%	91	22.7%
7	هل يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد	186	46.5%	29	7%	185	46%
8	هل تفضل الدمج بين التعلم التقليدى والإلكتروني	281	70%	-	-	119	29.7%
9	هل أثبتت المنصات التعليمية نجاحها فى المقررات العملية	75	18.7%	79	19.7%	246	61.5%
10	هل المقررات التعليمية متاحة على المنصات بوسائل متنوعة	161	40%	56	14%	183	45.7%
11	إلى أى مدى ساهمت المنصات الإلكترونية فى حماية الطلاب فى ظل جائحة كورونا	145	36%	-	-	255	63.7%
12	هل المقررات الدراسية التى تقوم بدراستها تؤهلك لسوق العمل	246	61.5%	98	24.5%	56	14%
13	هل توفر الكلية المعامل الكافية لدراسة الجوانب العملية	47	11.7%	203	50.7%	150	37.5%
14	هل تتصف الإختبارات بالموضوعية وشمولية كافة الجوانب التطبيقية للمقررات	121	30%	181	45%	98	25%
15	هل يخصص أستاذ المقرروقت كاف للرد على أسئلة وإستفسارات الطلاب	68	17%	184	46%	148	37%
16	هل يتم أخذ حضور الطلاب فى المحاضرة ألكترونياً	111	27.7%	77	19%	212	53%
17	هل يشارك الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية	108	27%	226	56.5%	66	16.5%
18	هل تشتمل المقررات على مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتى	57	14%	136	34%	207	51.7%
19	هل تقام ندوات وورش عمل بالكلية لتنمية مهارات التعليم عن بعد	196	49%	45	11%	159	40%

م	السؤال	نعم	%	لا	%	إلى حد ما	%
20	هل يحتاج السادة أ.هـ.ت. دورات تدريبية تؤهلهم على استخدام التعليم عن بعد	59	14.7%	218	54.5%	123	30.7%
21	هل تقام ورش عمل كافية لتدريب الطلاب على الإختبارت الإلكترونية	124	31%	92	23%	184	46%
22	هل هناك صعوبة فى إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	86	21.5%	279	70%	35	9%
23	هل ترى المنصات التعليمية تناسب جميع المواد الدراسية	36	9%	155	38.7%	209	52%
24	هل توفر المنصات التعليمية الإلكترونية سهولة التواصل بين الطبة وأستاذ المادة	123	30.7%	91	22.7%	186	46.5%
25	هل تساعد المنصات التعليمية الإلكترونية على تنمية قدرات التعلم التشاركية.	34	8.5%	201	50%	165	41%
26	هل استخدامك للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر إسترجاع ما تم دراسته فى أى وقت	88	22%	19	4.7%	293	73%

يتضح من تحليل الجدول رقم (٧) والخاص بمدى رضاء الطلاب بكلية الآداب عن المنصات التعليمية الإلكترونية المطبقة بجامعة الإسكندرية، نجد أن نسبة ٧٠٪ من الطلاب يفضلون الدمج بين التعليم التقليدى والإلكترونى، كما جاء عنصر مواكبة المقررات الدراسية لسوق العمل فى المركز الثانى بنسبة مئوية قدرها ٦١,٥٪، يليها تفضيل الطلاب للإختبارات الإلكترونية على المنصة بنسبة مئوية بلغت ٦١٪، أما عنصر قيام الكلية بعمل ندوات وورش عمل لتنمية مهارات التعليم عن بعد تحصل على نسبة مئوية قدرها ٤٩٪، وهذا مؤشر غير مرضى، كما حظى عنصر هل وفر التعليم الإلكترونى الوقت والجهد على نسبة مئوية قدرها٤٦,٥٪، وهى نسبة لم تتعدى نصف العينة، كذلك عنصر إلتزام السادة أعضاء هيئة التدريس بعناصر توصيف المقرر جاءت نسبتة المئوية ٤٢,٧٪ واحتل المركز السادس، أما إجابات الطلاب التى تحمل بين طياتها عدم الرضاعن المنصات التعليمية جاء عنصر صعوبة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية فى المرتبة الأولى بنسبة مئوية قدرها ٧٠٪، يليها عنصر مشاركة الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية وحصل على نسبة مئوية قدرها ٥٦,٥٪، ثم جاء

عنصر احتياج السادة أعضاء هيئة التدريس إلى دورات تدريبية تؤهلهم على التعامل مع التعليم عن بعد فى المركز الثالث بنسبة مئوية قدرها ٥٤,٥٪، يليها عدم توفير الكلية للمعامل الكافية لدراسة الجوانب العلمية بنسبة مئوية قدرها ٥٠,٧٪، كما جاء أيضاً عدم رضا الطلاب عن عنصر مدى مساعدة المنصات التعليمية الإلكترونية فى تنمية قدرات التعلم التشاركية بنسبة مئوية بلغت ٥٠٪، بينما رفض ٤٨٪ من الطلاب الإختبارات الورقية التقليدية، فيما أفاد الطلاب بأنهم يمكنهم استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية فى استرجاع ما تم دراسته فى أى وقت بنسبة مئوية قدرها ٧٣٪، يليه عنصر مساهمة المنصات الإلكترونية فى حماية الطلاب فى ظل جائحة كورونا بنسبة مئوية بلغت ١٠٠٪، ثم عنصر نجاح المنصات التعليمية فى المقررات العملية جاءت نسبته ٦١,٥٪، كما أبدى الطلاب رضاهم عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى بنسبة مئوية قدرها ٦٠٪، أما بالنسبة لعنصر عرض اساتذة المقرر لتوصيف مقرراتهم من بداية الفصل الدراسي جاءت نسبة رضا الطلاب حوالى ٩٥٪، كما أفاد الطلاب بأنه يتم أخذ الحضور فى المحاضرة إلكترونياً بنسبة ٥٣٪، كما أبدى بعض الطلاب تحفظاتهم على أن المنصات التعليمية لا تناسب جميع المقررات الدراسية بنسبة مئوية قدرها ٥٢٪، بينما أشار نسبة ٥١٪ من الطلاب بأن المقررات تشتمل على مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتى إلى حد ما ، أيضاً أفاد الطلاب إلى أن إلتزام السادة اعضاء هيئة التدريس بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات كان نسبته ٥٠٪ مما يعد مقبول إلى حد ما، كما أبدى الطلاب عدم رضاهم عن عنصرى إتصاف الإختبارات بالموضوعية والشمولية لكافة الجوانب التطبيقية للمقررات وكذلك عنصر تخصيص أستاذ المقرر وقت كاف للرد على أسئلة وإستفسارات بنسبة مئوية تكاد تكون متساوية بفارق واحد بالمائة وهى ٤٥٪.

وباستقراء أرقام الجدول نجد أن هناك نقاط إيجابية أبرزها الطلاب وكذلك بعض النقاط السلبية ايضاً، ولكن فى المجمل أبدى الطلاب رضاهم عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى ومواكبة المقررات لسوق العمل وكذلك الإختبارات الإلكترونية، أما بالنسبة لبعض النقاط السلبية من وجهه نظر الطلاب نجد أن أهمها صعوبة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ومشاركة الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية بالكلية.

نتائج الدراسة وتوصياتها :

أولاً: نتائج الدراسة :

١. أوضحت الدراسة أن جامعة الإسكندرية تستخدم الفصول الإفتراضية المفتوحة فى فصل الخريف ٢٠٢٠ ، وجاءت كلية الآداب فى المركز الأول فى عدد الفصول الإفتراضية المفتوحة والتى بلغت ٧٩٤ ، يليها كلية التجارة بعدد ٧٣٣، ثم كلية التربية بعدد ٥٥٧، يليها كلية العلوم بعدد ٤٥١، بينما جاء فى المركز الخامس كلية الهندسة بعدد ٣٨٩ ،بينما المركز الأخير كان من نصيب كليات الطب بأنواعها.

٢. أثبتت الدراسة أن طبيعة الدراسة سواء النظرية أو العملية كان لها أثر كبير فى فتح الفصول الإفتراضية، وكذلك أعداد الطلاب أيضاً، حيث لاحظت الباحثة أن الكليات العملية مثل كليات الطب والتمريض والطب البيطرى وطب الأسنان كانت أقل الكليات فى فتح منصات المقررات نظراً لطبيعة الدراسة بتلك الكليات.

٣. أوضحت الدراسة أن عنصر إلتزام عضو هيئة التدريس بعناصر توصيف المقرر جاءت نسبتة ٩٣,٥٪ لكلية الطب، يليها كلية الهندسة بنسبة ٩٠,٦٪، بينما لم يلقى هذا العنصر قبول طلاب كلية الفنون الجميلة بنسبة ٤٤٪، يليها كلية الآداب بنسبة ٤٢,٧٪.، كذلك هناك إلتزام من قبل أعضاء هيئة التدريس بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات.

٤. أثبتت الدراسة أن عنصر جاهزية المقررات ومدى قدرتها على مواكبة سوق العمل تحصلت كلية الطب على نسبة مئوية ٩٠,٥٪، يليها طلاب كلية الهندسة بنسبة ٨٤٪، بينما أبدى طلاب كلية الفنون الجميلة عدم رضاهم بنسبة ٤٦٪، يليها كلية الآداب بنسبة ٦١,٥٪.

٥. أوضحت الدراسة أن هناك إتفاق بين جميع أفراد العينة أن المنصات التعليمية الإلكترونية ساهمت فى حمايتهم أثناء جائحة كورونا.

٦. أثبتت الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية سهلت التواصل بين عناصر العملية التعليمية (أستاذ – طالب) بالنسبة طلاب كلية الطب والهندسة بنسبة بلغت أكثر من ٨٣٪، بينما لم يلقى هذا العنصر القبول الكافى بالنسبة لطلاب الفنون الجميلة بنسبة بلغت ٤٧٪ والآداب بنسبة ٣٠,٥٪ .

٧. أوضحت الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية ساهمت فى إسترجاع ما تم دراسته فى أى وقت حيث جاءت كلية الطب فى المقدمة بنسبة ٨٢,٥٪، يليها كلية الآداب بنسبة ٧٣٪.ثم كلية هندسة بنسبة ٥٩,٣٪، وأخيراً كلية الفنون الجميلة بنسبة ١٩٪.

٨. بينت الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية أثبتت نجاح فى المقررات العملية بالنسبة لطلاب كلية الطب بنسبة ٨١,٥٪، وكلية الآداب بنسبة ٦١,٥٪، بينما لم تثبت المنصات التعليمية نجاحها لطلاب كلية الهندسة بنسبة ٥٢٪، يليها كلية الفنون الجميلة بنسبة ٣٩٪.

٩. أوضحت الدراسة أن جميع طلاب العينة لم يتم مشاركتهم فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل كلياتهم.

١٠. أثبتت الدراسة أن هناك إتفاق بين أفراد العينة على أن المنصات التعليمية الإلكترونية لا تناسب جميع المقررات الدراسية.

١١. أوضحت الدراسة أن هناك صعوبة فى استخدام المنصات التعليمية من قبل الطلاب وذلك راجع لعدم إقامة دورات وورش عمل لتدريب الطلاب على استخدام المنصات الإلكترونية والتعليم عن بعد.

١٢. بينت الدراسة أن هناك إجماع بين أفراد العينة على أن الكليات أقامت دورات وورش عمل لتدريب الطلاب على الإختبارات الإلكترونية، كما كان هناك تباين واضح فى إجابات على تفضيل الإختبارات الإلكترونية.

١٣. أوضحت الدراسة أن أستاذ المقرر يوفر الوقت الكافى للرد على إستفسارات الطلاب إلى جانب إتصاف الإختبارات بالموضوعية والشمول.

١٤. أوضحت الدراسة أن أكثر من نصف العينة أعربواً عن عدم رضاهم عن مستوى جودة التعليم الإلكترونى.

١٥. أثبتت الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية ساعدت على تنمية قدرات التعلم التشاركية.

١٦. أوضحت الدراسة أن السادة أعضاء هيئة التدريس بحاجة إلى دورات تدريبية وورش عمل للتدريب على أستخدام التعليم عن بعد.

ثانياً توصيات الدراسة :

١. توصى الدراسة بضرورة عمل دورات تدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس على إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية وكذلك عمل الإختبارات الإلكترونية.

٢. توصى الدراسة بضرورة إشراك الطلاب فى عملية التقويم المستمر للعملية التعليمية بكلياتهم.

٣. توصى الدراسة بإقامة دورات وورش عمل للطلاب على إستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

٤. توصى الدراسة بضرورة أن توفر الكليات المعامل المناسبة لمساعدة الطلاب على التدريب والتعلم عن بعد.

٥. توصى الدراسة بضرورة تنوع المحتوى العلمى للمقررات الدراسية حتى تناسب جميع الطلاب سواء بالكليات العملية أو النظرية.

٦. توصى الدراسة بضرورة نشر الوعى بأهمية ودور المنصات التعليمية الإلكترونية فى تطوير العملية التعليمية ومسايرة التطور التقنى.

٧. توصى الدراسة بضرورة تفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية بالجامعة.

مراجع الدراسة :

١. الجراح، عبدالمهدي علي سعد . الضميدي، ميساء محمود مسعود ,العنزي، سعود. ,بني مرعي، أحمد. (٢٠١٦).اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية (Moodle) في تعلمهم. دراسات - العلوم التربوية. مج٤٣, ع٢.

٢. الجهني، ليلى سعيد سويلم (٢٠١٩). تقييم منصة ادمودو الإلكترونية في ضوء معايير سهولة الاستخدام. المجلة العربية للتربية النوعية،ع٩.

٣. الساعي، أحمد جاسم يعقوب .(٢٠١٥).فاعلية استخدام نظام البلاك بورد Blackboard System (BbS) في العملية التعليمية من وجهتي نظر طلبة جامعة قطروأعضاء هيئتها التدريسية.الأردن المجلة التربوية الدولية. .المتخصصة، مج٩،ع٤

٤. الشوارية،داليه خليل عبد الكريم(٢٠١٩).درجة استخدام طلبة الدراسات العليا فى الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

٥. مهوس، محمد مهوس فلاج.(٢٠١٥). تصورات أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية فى رفع مستوى التفاعل الصفى لدى طلاب كلية علوم وهندسة الحاسب الآلى فى جامعة حائل، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك،كلية التربية، الأردن.

المصادر الأجنبية :

1. Asiri,O. (2014). A comparison between international and us gradute students' attitudes and experience using massive open online courses (MOOCs).

2. Beetham,H., & Sharpe, R. (2013). Rethinking Pedagogy for a digital age: Designing for 21 st Century Learning. Routledge.

3. D.BentaaG.BologaaI.Dzitac (2014).E-learning Platforms in Higher Education. Case Study, Procedia Computer Science,Volume 31

4. Holland, C., & Muilenburg L. (2010). Supporting student collaboration: Edmodo in the classroom. In Society for Information Technology & Teacher Education International Conference: IGI global>

5. Kats, Y.(2010). Learning management system echnologies and software solutions for online teaching: tool and application. Pennsylvania: IGI global.

6. Koutsodimou, K., & Jimoyiannis, A. (2015). MOOCs for teacher professional development: investigating views and perceptions of the participants. Proceedings of the 8th International Conference of Education, Research and Innovation - ICERI2015 (pp. 6968-6977), 16–18 November 2015, Seville, Spain

7. Moreno, V; & Brett, C. (2012). Social Presence and online learning: A Review of Research, The Journal of Distance Educatiojn,26 (2). UNESCO. OER development and publishing initiatives,

8. https://ar.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences

9. https://blogs.worldbank.org/ar/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic