



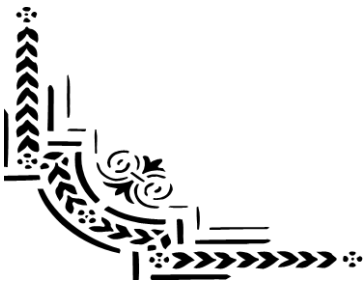
المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-
١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي لمجتمع
المستفيدين: دراسة حالة لمكتبة الإسكندرية

د. أسماء حسين محمد

مدرس بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب- جامعة الإسكندرية

asmmahusseain89@gmail.com



مستخلص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩ ودوره في تعزيز الوعي الصحي لمجتمع المستفيدين: دراسة حالة مكتبة الإسكندرية، حيث تم التعرف على الإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩ والخدمات التي تقدمها المكتبة وكذلك الخدمات التي تم إيقافها أو قل تقديمها، أيضا تحديد الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين، كما سلطت الدراسة الضوء على تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين، والمهام الجديدة التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي لمجتمع المستفيدين، وأخيرا عرضت الدراسة التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل الجائحة، وقد اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة؛ من أجل جمع البيانات والحقائق عن موضوع الدراسة عن طريق: المقابلات الشخصية والاستبيان الذي يغطي الجوانب الأساسية في الدراسة، حيث تم توزيعه على أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية لجمع البيانات منهم، وقد تم معالجة البيانات عن طريق التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS وكان من أهم نتائج الدراسة: قيام مكتبة الإسكندرية بالعديد من الإجراءات لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩، وكان في مقدمة هذه الإجراءات توفير برنامج تعقيم شامل لكافة مواقع المكتبة، بالإضافة إلى عودة الموظفين إلى مقر عملهم بطاقة استيعابية محددة، كما قامت المكتبة بإتاحة الوصول إلى الموارد الإلكترونية للمكتبة للمستفيدين منها، أيضا تعددت المهام التي يؤديها أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية خاصة في ظل الجائحة ومن أولى تلك المهام: تحديث موقع المكتبة باستمرار، والتأكد من وجودها على الويب، وكذلك التواصل مع المستفيدين عن بعد، والرد على استفساراتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، وتوصي الدراسة بزيادة الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين في ظل الظروف الحالية، وتوفير التكاليف المالية اللازمة لشراء الأنظمة والأجهزة الذكية المساعدة.

الكلمات المفتاحية: المكتبات وكوفيد-١٩ - مكتبة الإسكندرية - خدمات المكتبات في ظل جائحة كورونا.

Abstract

The study aimed to identify the new tasks of the librarians in light of COVID-19, and their role in promoting health awareness of the users: a case study of the Library of Alexandria, also The measures taken by the library to ensure the continuity of providing its services and activities in light of COVID-19 and the services provided by the library, as well as the services that have been suspended or less provided, In addition to determine the tools that used to communicate with beneficiaries, the study also focused on The artificial intelligence used in the library to facilitate providing services to the users, and the new tasks carried out by the librarians since the emergence of the Covid-19 pandemic, and their roles in promoting health awareness of the users. Finally, the study presented the challenges faced by the library when providing information services in light of the pandemic. The study was based on the case study method, in order to collect data and facts about the subject of the study through: personal interviews and a questionnaire that covers the basic aspects of the study, as it was distributed to librarians in the Library, for collecting data from them, and the data was processed through statistical analysis using spss program.

Among the most important results of the study: The Library of Alexandria has taken many measures to ensure the continuity of providing its services and activities in light of Covid-19, at the forefront of these measures is providing a comprehensive sterilization program for all library sites, in addition to the return of employees to their workplace with a specific capacity, the library also made available Access to the library's electronic resources for its users. There are also many tasks performed by the librarians in the Library of Alexandria especially in light of the pandemic, the first of these tasks: constantly updating the library's website, ensuring its presence on the web, as well as communicating with its users remotely, and responding to their inquiries through various social media.

The study recommends increasing the use of artificial intelligence to facilitate providing information services to the users under the current circumstances, and provide the necessary financial costs for the purchase of assistive smart systems and devices.

Keywords: librarians and covid19-library of Alexandria and covid19-libraies sservices during the Corona pandemic.

تمهيد

منذ عام تقريبا اجتاح وباء كوفيد-١٩ العالم كله وشكل تحديا كبيرا؛ بسبب اتخاذ العديد من الإجراءات الحاسمة من قبل العديد من الدول تجاه هذا الوباء للحفاظ على حياة المواطنين مثل: الحجر المنزلي، تعليق حركة السفر، حضور المؤتمرات من خلال الإنترنت، بالإضافة إلى منظومة التعليم عن بعد في قطاع التعليم، وأيضا غلق مباني المكتبات ومنع أى تجمعات بها. لقد أجبرت الجائحة المكتبات على تغيير نمط أدائها والتركيز على الموارد الإلكترونية وتقديم خدمات المعلومات عن بعد، ومن هنا يبرز أهمية دور أخصائي المكتبات والمعلومات في دعم المجتمع بأكمله في مساعيهم العلمية في ظل الجائحة. من خلال توفير المواد الرقمية لهم وروابط الوصول للمعلومات والحصول عليها عن بعد في فترة الإغلاق بسبب الجائحة، فحتى لو أغلقت مباني المكتبات فخدمات المكتبات مستمرة وباقية من خلال أخصائي المكتبات والمعلومات فلم ولن تغلق المكتبات.

ومن هنا تكمن أهمية الدراسة في تسليط الضوء على المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية ودوره في تعزيز الوعي الصحي، من حيث الإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩، والخدمات التي تقدمها المكتبة والخدمات التي تم إيقافها أو قل تقديمها، أيضا تحديد الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين، كما سلطت الدراسة الضوء على تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين في ظل كوفيد-١٩، وأخيرا عرضت الدراسة التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل الجائحة.

أولاً: الإطار المنهجي للدراسة

١/١ مشكلة الدراسة ومبرراتها

تعد المكتبات النافذة التي تطل بها المجتمعات على عالم المعرفة والمعلومات، وتتلخص أدوارها في السعي نحو تقديم خدمات معرفية ومعلوماتية متميزة لجمهورها، وتؤدي مكتبة الإسكندرية دوراً هاماً ومحورياً في تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين وإتاحة الوصول لمصادرها، ولقد ساعدت التطورات التكنولوجية الحديثة مكتبة الإسكندرية على تقديم خدمات إلكترونية متميزة وخاصة في ظل الظروف التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩ والتي أدت إلى إغلاق المكتبات، ومن ثم كان لزاماً على أخصائي المكتبات والمعلومات التأقلم مع الوضع الجديد، والحرص على تقديم خدمات المعلومات عن بعد للمستفيدين، وتعزيز الوعي الصحي لديهم عن طريق تقديم المعلومات الصحيحة حول كوفيد-١٩ وكيفية الوقاية منه والقضاء على ما يسمى بـ "وباء المعلومات" المنتشر حول الجائحة، ومما سبق تبلور مشكلة الدراسة حول الكشف عن المهام الجديدة التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات في مكتبة الإسكندرية في ظل الجائحة ودوره في تعزيز الوعي الصحي لمجتمع المستفيدين، والإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل الجائحة، والخدمات التي تقدمها المكتبة والخدمات التي تم إيقافها أو قل تقديمها بسبب الجائحة، والتحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل الجائحة.

١/٢ أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها من تزايد اهتمام المكتبات في الشهور الماضية بالتوجه نحو الخدمات الإلكترونية والرقمية؛ بسبب التباعد الاجتماعي الذي سببته الجائحة، حيث يلزم لتنفيذ ذلك قيام أخصائي المكتبات والمعلومات بمهام تناسب الظروف التي فرضتها الجائحة؛ حتى يتمكن من تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين حتى ولو أغلقت المكتبة، بالإضافة إلى أهمية دوره في تعزيز الوعي الصحي للمستفيدين بسبب الشائعات والمعلومات الخاطئة التي يتناقلها الناس عبر وسائل التواصل الاجتماعي عن كوفيد-١٩، ومن هنا تظهر أهمية الدراسة في تسليط الضوء على المهام الجديدة التي يقدمها أخصائي المكتبات والمعلومات في مكتبة الإسكندرية في ظل الجائحة من أجل استمرار تقديم خدمات المعلومات وتعزيز الوعي الصحي للمستفيدين.

١/٣ أهداف الدراسة وتساؤلاتها

١/١/٣ الأهداف

يتبلور الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف على المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي: دراسة حالة لمكتبة الإسكندرية، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

١. التعرف على الإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩.
٢. الخدمات التي تقدمها المكتبة في ظل كوفيد-١٩ والخدمات التي تم إيقافها أو قل تقديمها.
٣. الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩.
٤. تسليط الضوء على تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين في ظل كوفيد-١٩.
٥. تحديد المهام الجديدة التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩، ودورهم في تعزيز الوعي الصحي للمستفيدين.
٦. التعرف على التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل كوفيد-١٩.

٢/١/٣ تساؤلات الدراسة

ولتحقيق الأهداف السابقة تحاول الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية:

١. ما الإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩؟
٢. ما الخدمات التي تقدمها المكتبة في ظل كوفيد-١٩ والخدمات التي تم إيقافها أو قل تقديمها؟
٣. ما الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩؟
٤. ما تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين في ظل كوفيد-١٩؟
٥. ما المهام الجديدة التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩، ودورهم في تعزيز الوعي الصحي للمستفيدين؟
٦. ما التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل كوفيد-١٩؟

١/٤ مجال الدراسة وحدود التغطية

١/١/٤ الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة بالتفصيل المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي: دراسة حالة لمكتبة الإسكندرية .

٢/١/٤ الحدود النوعية: تقتصر الدراسة الحالية على أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية: باعتبارها مكتبة عامة تخدم قطاع عريض من المستفيدين ، كما أنها قامت بدور فاعل في خدمة المستفيدين في ظل الجائحة: لذا وجب تسليط الضوء عليها وعلى تجربتها للاستفادة منها في المكتبات الأخرى.

٣/١/٤ الحدود الجغرافية : مكتبة الإسكندرية بمنطقة الشاطبي بالإسكندرية.

٤/١/٤ الحدود الزمنية: تتناول الدراسة المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي: دراسة حالة لمكتبة الإسكندرية في الفترة الزمنية من سبتمبر ٢٠٢٠ وحتى مايو ٢٠٢١.

١/٥ منهج وأدوات الدراسة

وفقا لطبيعة موضوع الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها التي تسعى الدراسة للإجابة عليها، فقد اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة للتعرف على المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي: دراسة حالة لمكتبة الإسكندرية وقد استعانت الباحثة بالأدوات الآتية:

• الاستبيان: اعتمدت الباحثة على الاستبيان لتجميع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة، وقد تم صياغته في عدة محاور أساسية ، وتم توزيعه على أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية من خلال Google form.

• المقابلات الشخصية: مع أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية: لجمع بعض البيانات والمعلومات منهم.

١/٦ عينة الدراسة:

اقتصرت عينة الدراسة على أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية، حيث قامت الباحثة بإعداد الاستبيان وتم تحكيمة من قبل أساتذة التخصص، وتم إجراء بعض التعديلات عليه بعد تحكيمة، ثم قامت الباحثة بعد ذلك بتوزيعه على جميع أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية ممن يعملون في قطاع المكتبات بالمكتبة، وقد بلغ إجمالي عدد

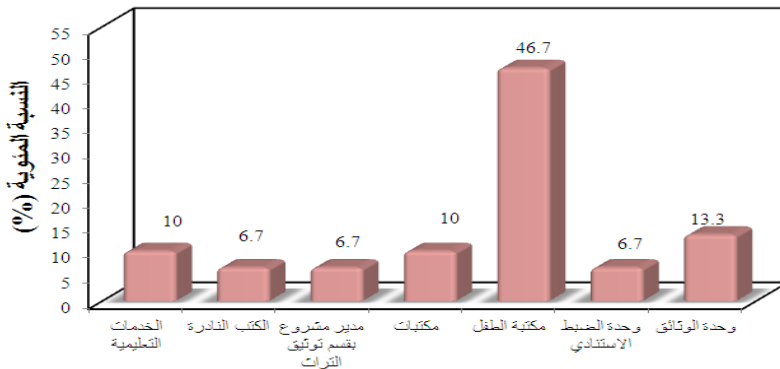
عينة الدراسة (٣٠) من أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية، وذلك للتعرف على المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي لمجتمع المستفيدين، وقد جاء توزيعهم وفقاً لأقسام المكتبة. والمؤهل الأكاديمي. وعدد سنوات الخدمة كما يلي:

١/١/٦ توزيع عينة الدراسة وفقاً لأقسام مكتبة الإسكندرية

يوضح الجدول الرقم (١) والشكل رقم (١) توزيع عينة الدراسة وفقاً لأقسام مكتبة الإسكندرية:

جدول رقم (١) توزيع عينة الدراسة وفقاً لأقسام مكتبة الإسكندرية

مكان العمل بالمكتبة (القسم)	العدد	%
الخدمات التعليمية	٣	١٠,٠
الكتب النادرة	٢	٦,٧
مدير مشروع بقسم توثيق التراث	٢	٦,٧
مكتبات	٣	١٠,٠
مكتبة الطفل	١٤	٤٦,٧
وحدة الضبط الاستنادي	٢	٦,٧
وحدة الوثائق	٤	١٣,٣
الإجمالي	٣٠	١٠٠,٠



شكل (١) توزيع عينة الدراسة وفقاً لأقسام مكتبة الإسكندرية

يتضح من الجدول رقم (١) والشكل رقم (١) أن إجمالي عينة الدراسة بلغ (٣٠) أخصائي موزعين

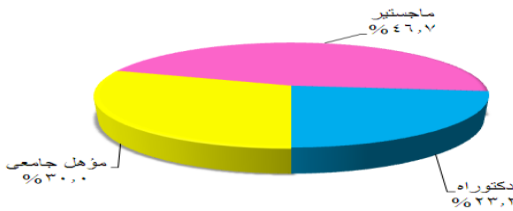
كما سبق ولقد قامت الباحثة بإعداد الاستبيان الخاص بالدراسة وتحكيمة من قبل أساتذة التخصص، وتم إجراء بعض التعديلات عليه سواء بحذف بعض العبارات أو إضافة عبارات جديدة. ثم قامت الباحثة بعد ذلك بإعداد الاستبيان في صورة إلكترونية Google form وإرساله إلى جميع أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية من خلال واتس اب و ماسنجر، ولقد بلغ إجمالي عدد الاستجابات التي وصلت للباحثة (٣٠) استجابة موزعة على أقسام المكتبة كما في الجدول رقم (١) والشكل رقم (١)، بعد ذلك قامت الباحثة بتفريغ الاستجابات وإعداد الجداول والأشكال البيانية بواسطة برنامج spss.

٢/١/٦ توزيع عينة الدراسة وفقا للمؤهل الأكاديمي

يوضح الجدول الرقم (٢) والشكل رقم (٢) توزيع عينة الدراسة طبقا للمؤهل الأكاديمي لأخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية:

جدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة طبقا للمؤهل الأكاديمي

المؤهل الأكاديمي	العدد	%
مؤهل جامعي	٩	٣٠,٠
ماجستير	١٤	٤٦,٧
دكتوراه	٧	٢٣,٣
الإجمالي	٣٠	١٠٠,٠



شكل (٢) توزيع عينة الدراسة طبقا للمؤهل الأكاديمي

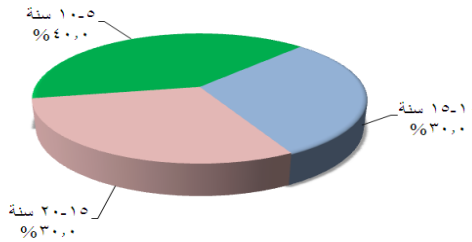
باستقراء الجدول رقم (٢) والشكل رقم (٢) يتضح أن غالبية أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية لديهم ماجستير في تخصص المكتبات وذلك بنسبة (٤٦,٧ %) من عينة الدراسة. أما من هم مؤهل جامعي فقد بلغت نسبتهم (٣٠ %)، ولقد بلغت نسبة الحاصلين على الدكتوراه في المكتبات (٢٣,٣ %).

٣/١/٦ توزيع عينة الدراسة طبقاً لسنوات الخدمة بمكتبة الإسكندرية

يوضح الجدول الرقم (٣) والشكل رقم (٣) توزيع عينة الدراسة طبقاً لسنوات الخدمة لأخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية:

جدول رقم (٣) توزيع العينة طبقاً لسنوات الخدمة بالمكتبة

سنوات الخدمة بالمكتبة	العدد	%
١٠-٥	١٢	٤٠,٠
١٥-١٠	٩	٣٠,٠
٢٠-١٥	٩	٣٠,٠
الإجمالي	٣٠	١٠٠,٠



شكل (٣) يوضح توزيع العينة طبقاً لسنوات الخدمة بالمكتبة

يتضح من الجدول رقم (٣) والشكل رقم (٣) أن أخصائي المكتبات والمعلومات الذين يعملون بمكتبة الإسكندرية من ١٠ - ٥ سنوات بلغت نسبتهم (٤٠٪) من عينة الدراسة، أما من يعملون من ١٥ - ١٠ سنة فقد بلغت نسبتهم (٣٠٪) من عينة الدراسة، أما من يعملون من ٢٠ - ١٥ سنة فقد بلغت نسبتهم (٣٠٪) أيضاً، وترى الباحثة أن لذلك دلالة هامة وهي توفر الخبرة لديهم بحكم عدد سنوات الخدمة، ومن ثم قدرتهم على القيام بالمهام المطلوبة في ظل كوفيد-١٩ داخل مكتبتهم.

١/٧ مصطلحات الدراسة

سعت الدراسة الحالية لتقديم تعريفات واضحة ومحددة لبعض المصطلحات الأكثر استخداماً في الدراسة ومن هذه المصطلحات ما يلي:

١١/٧ كوفيد-١٩: عرفته منظمة الصحة العالمية بأنه "مرض معد يسببه آخرفيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا، ولم يكن هناك أى علم بوجود هذا الفيروس الجديد قبل تفشيه في مدينة ووهان الصينية، حيث تحول إلى جائحة تؤثر على جميع بلدان العالم.

https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KQCjwv5uKBhD6ARIsAGv9axrKQ61O5v8Dr47R4iZ3BHz9ROTsEgLPGCJk7V_rMheB3Wx6KnU1NsaAnA4

٢/١/٧ تعزيز الوعي الصحى فى ظل كوفيد-١٩

يقصد به التوعية الصحية للمواطنين حول الفيروس وتعزيز أنشطة الوقاية من العدوى ومكافحتها وإجراء التدريبات حولها.

<https://www.msf.org/ar/%D8%A3%D9%86%D8%B4%D8%B7%D8%A9-%D9%85%D9%83%D8%A7%D9%81%D8%AD%D8%A9%D9%81%D9%8A%D8%B1%D9%88%D8%B3%D9%83%D9%88%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7%D9%83%D9%88%D9%81%D9%8A%D8%AF-19>

١١/٨ الدراسات ذات العلاقة

قامت الباحثة بالبحث في قواعد البيانات المتاحة على بنك المعرفة المصرى، وسؤال بعض أساتذة التخصص فلم تعثر على دراسة تتناول المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحى:دراسة حالة لمكتبة الإسكندرية، لكنها عثرت على مايلي من الدراسات ذات العلاقة:

١/١/٨ الدراسات العربية

١/١/٨ قامت الراشدية،خالصة عبد الله (٢٠٢٠) بدراسة بعنوان "دور اختصاصى المعلومات في المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس في تسويق خدمات المعلومات في البيئة الرقمية في ظل جائحة كورونا": وذلك للوقوف على دور اختصاصي المعلومات في المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس في تسويق خدمات المعلومات في البيئة الرقمية في ظل جائحة كورونا ، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة:إسهام اختصاصي المعلومات في تسويق خدمات المعلومات في البيئة الرقمية في ظل جائحة كورونا من خلال العمل على تسويق خدمات المكتبة بشكل فاعل من خلال موقع المكتبة ومواقع التواصل الاجتماعي.

٢/١/١٨ دراسة الهلال، محمد بن ناصر (٢٠٢٠) بعنوان "دور أخصائي المعلومات بالمكتبات الأكاديمية في تسويق خدمات المعلومات أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد عبر شبكة التواصل الاجتماعي تويتر: دراسة تحليلية، حيث اعتمد الباحث على المنهج التحليلي، واستعان بقائمة المراجعة لجمع المعلومات عبر تغريدات أخصائي المعلومات في الحسابات الرسمية للمكتبات الأكاديمية في شبكة التواصل الاجتماعي تويتر، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أهمية دور أخصائي المعلومات في تقديم محتوى معلوماتي يلي احتياجات المستفيدين ويحقق رغباتهم أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد.

٢/١/٨ الدراسات الأجنبية

١/٢/١٨ أجرى "كل من Rafiq & Batool" (2020) دراسة بغرض استكشاف استجابة مكتبات الجامعة خلال جائحة كوفيد-١٩ من خلال مقابلات مقننة مع مديري سبع مكتبات جامعية، وأكدت الدراسة أن أخصائي المكتبات والمعلومات قدموا الخدمات للمستفيدين من المنزل من خلال صفحات الويب الخاصة بها، ووسائل التواصل الاجتماعي.

٢/٢/١٨ يدعو "Azolo" (2020) أخصائي المكتبات والمعلومات إلى تطبيق التكنولوجيا الذكية في المكتبات خلال فترة كوفيد-١٩ لتقديم خدمات المعلومات للمستفيدين خلال فترة الإغلاق؛ لتلبية احتياجات المعلومات لمستخدميها بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.

٣/٢/١٨ أكدت "Nagarkar" (2020) أنه حان الوقت في ظل الجائحة لتذكير المجتمع بأهمية المكتبات ودور أخصائي المكتبات والمعلومات في تنظيم ونشر المعلومات حول الجائحة حيث ظهر ما يسمى «بوابء المعلومات» على حد قولها، كما دعت إلى إعداد الببليوجرافيات حول الجائحة وإمداد الباحثين في القطاع الصحي بها.

٤/٢/١٨ يؤكد "Bhati" (2020) في هذه الورقة على الأدوار المختلفة والجديدة لأخصائي المكتبات أثناء جائحة كوفيد-١٩، وضرورة دعمهم للمجتمع بأكمله في مساعيهم العلمية، وذلك من خلال توفير محتويات إلكترونية، وروابط الوصول إلى المعلومات، والتزامهم بخدمة المستفيدين عن بعد.

١/٩ التعقيب على الدراسات السابقة

بعد أن اطلعت الباحثة على ما سبق عرضه من دراسات وأبحاث، رأت أن توضح العلاقة بين دراستها وتلك الدراسات والأبحاث من حيث أوجه الإتفاق والإختلاف في النقاط التالية:

١. تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في التركيز على أهمية دور المكتبات في ظل كوفيد-

.١٩

٢. تتفق أيضا الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في التعرف على الأدوار المختلفة والجديدة التي يؤديها أخصائي المكتبات في ظل كوفيد-١٩.
٣. تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تركز على حيز ونطاق مختلف للدراسة، حيث تركز على الأدوار الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في مكتبة الإسكندرية، وهو ما لم تتطرق له الدراسات السابقة.
٤. غالبية الدراسات السابقة عبارة عن دراسات نظرية أو تحليلية، أما الدراسة الحالية فهي عبارة عن دراسة حالة متعمقة لمكتبة الإسكندرية.
- كما أفادت الدراسات السابقة الباحثة في :
- بناء الإطار النظري الخاص بالدراسة.
 - بناء أداة الدراسة "الاستبيان".
 - تفسير النتائج وتحليلها.

١/١٠ الصعوبات التي واجهت الباحثة

من أكثر الصعوبات التي واجهت الباحثة صغر حجم العينة؛ بسبب تحفظ إدارة المكتبة على الإدلاء بأى معلومات، مما اضطر الباحثة إلى توزيع الاستبيان عن طريق العلاقات الشخصية داخل المكتبة.

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

اجتاح وباء كوفيد-١٩ العالم كله منذ ما يقرب من عامين وشكل تحدياً كبيراً؛ بسبب اتخاذ العديد من الإجراءات الاحترازية من قبل العديد من الدول تجاه هذا الوباء؛ للحفاظ على حياة المواطنين مثل: الحجر المنزلي، تعليق حركة السفر من وإلى الدول، حضور المؤتمرات من خلال الإنترنت، بالإضافة إلى منظومة التعليم عن بعد في قطاع التعليم وأيضاً غلق مباني المكتبات ومنع أى تجمعات بها (<https://www.aruc.org>).

لقد أجبرت جائحة كوفيد-١٩ المكتبات على تغيير نمط أدائها والتركيز على الموارد الإلكترونية وتقديم خدمات المعلومات عن بعد، ومن هنا تبرز أهمية دور أخصائي المكتبات والمعلومات في دعم المجتمع بأكمله في مساعيهم العلمية، من خلال توفير المواد الرقمية لهم وروابط الوصول للمعلومات والحصول عليها عن بعد في فترة الإغلاق بسبب الجائحة، فحتى لو أغلقت مباني المكتبات فخدمات المكتبات مستمرة وباقية من خلال أخصائي المكتبات والمعلومات فلم ولن

تغلق المكتبات (الراشدية، ٢٠٢٠).

إن المكتبات كانت وماتزال وستصبح دوما القوة الدافعة في خدمة المجتمع وتنميته، سواء في التعامل اليومي العادي أو عند التعامل في أوقات الأزمات أو الجوائح، فالمكتبات لديها المصادر التي يمكن الاعتماد عليها في التعامل مع الأزمات والجوائح، ولديها من الاختصاصيين الذين يمكنهم المساعدة في دعم الأبحاث وفي دعم التعليم المستمر والتوعية في الأزمات والكوارث، كما أن لديها امكانيات الاتصال بالعالم بأسره عبر وسائل التواصل الحديثة.

والعالم يحتاج في الظرف الطارئ الذي يمر به إلى المكتبات باعتبارها مصدر قوة مساندة للأفراد والجماعات والمجتمعات في مواجهة أزماتها (عبد الهادي، ٢٠٢٠)، فمع التحول إلى الموارد الالكترونية عبر الإنترنت بشكل متزايد، أصبحت المكتبات في وضع جيد للتعامل مع المستقبل المتغير. ويؤكد «أنتوني ماركس» المدير التنفيذي لمكتبة نيويورك العامة أن جائحة كوفيد-١٩ كانت سببا رئيسا في تحول الكثير من المكتبات إلى مكتبات افتراضية "رب ضارة نافعة" (Rosen, 2020).

وفي ضوء ما سبق تعمل المكتبات في جميع أنحاء العالم على توفير الوصول إلى المجموعات الرقمية، وتقديم الخدمات عن بعد بالإضافة إلى تعزيز الوعي الصحي وعلى سبيل المثال لا الحصر:

- المكتبة الوطنية الأسبانية تقوم بتوفير محتواها الرقمي: من أجل دعم التعليم عن بعد.
- المكتبة العامة بالدنمارك وضعت محتواها الرقمي في مقدمة موقعها على الإنترنت.

(<https://www.ifla.org/node/93070>)

أما مكتبة الإسكندرية فقد حرصت على استمرار أنشطتها وبرامجها في ظل كوفيد-١٩ عبر التوسع في خدمات الإنترنت وإطلاق المبادرات الداعمة لخدمة مجتمع المستفيدين في ظل الجائحة، كما سعت إلى تعزيز الوعي الصحي من خلال سلسلة محاضرات تتناول كوفيد-١٩ وكيفية الوقاية منه، كما أطلقت مبادرة «مكتبة الإسكندرية معاك في البيت» من أجل توصيل الخدمات للمستفيدين في منازلهم، من خلال إتاحة نحو ٢٠٠ ألف كتاب الكتروني، وكذلك إتاحة جميع الأنشطة والفاعليات من خلال برنامج زووم (أنظر ملحق ٢).

كما تتوسع مكتبة الإسكندرية في تقديم خدماتها على الإنترنت تمشيا مع الإجراءات الاحترازية المتبعة للوقاية من فيروس كورونا المستجد، ويأتي ذلك في إطار الإجراءات الاحترازية التي تنتهجها مؤسسات الدولة حاليا للوقاية من كوفيد-١٩، علما أنه في ظل هذه الإجراءات تهتم مكتبة

الإسكندرية بتقديم خدماتها عن بعد؛ تأكيداً على أهمية دورها وتحقيقاً لأهدافها في المجتمع.
(<https://www.bibalex.org/ar%5CDefault>).

مهام أخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩

يدرك أخصائي المكتبات والمعلومات في جميع أنحاء العالم أهمية الحاجة إلى تغيير أدوارهم من الممارسة التقليدية إلى الأدوار متعددة الأبعاد؛ لتلبية متطلبات المستفيدين في ظل الظروف التي فرضتها الجائحة، بالإضافة إلى جمع وتنظيم وبث المعلومات الدقيقة للتعامل مع الوضع الوبائي وتعزيز الوعي الصحي، وتوفير مصادر المعلومات المتخصصة للرعاية الصحية. وكذلك تقديم الخدمات الاستشارية للقراء عبر الوسائط الالكترونية والتي قد تساعد في تخفيف المعاناة بسبب الجائحة. (<http://www.ala.org/aasl/>) (Rafi & Batool, 2020)

ويقول "Rolf Schafer" مدير مكتبة مستشفى سان فرنسنت بسيدني:

"Don't be afraid to step outside of your comfort zone-you may surprise yourself how well you handle the new role and the various challenges that come along your way"

وهنا يؤكد رولف شيفر على ضرورة القيام بالمهام الجديدة التي تتطلبها الفترة الحالية في المكتبات، حيث يقول "لا تخف من الخروج من منطقة الراحة الخاصة بك؛ فقد تفاجئ نفسك بمدى حسن التعامل مع الدور الجديد والتحديات المختلفة التي قد تواجهك بسبب المستقبل المتغير" (ZMINDA, 2020) ، وهو ما يؤكد على ضرورة قيام أخصائي المكتبات والمعلومات بالمهام الجديدة في مكتباتهم في ظل كوفيد-١٩ .

وفيما يلي عرض لمهام أخصائي المكتبات والمعلومات في ظل الجائحة:

١. توفير مصادر المعلومات الرقمية وتسهيل الوصول إليها.
٢. تحديث موقع المكتبة باستمرار، والتأكد من وجودها على الويب.
٣. تفعيل خدمة «أسأل أمين المكتبة» (Rafiq & Batool 2020)
٤. تفعيل خدمات تسليم الوثائق عبر E-mail.
٥. التواصل مع المستفيدين عن بعد، والرد على استفساراتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (Petrowicz, 2020).

٦. إعادة كتابة سياسات المكتبات بما يلاءم الظروف الحالية لها في ظل الجائحة مثل: تحديد أعمال العاملين، وظروف بيئة العمل، وإعادة النظر في مساحات العمل وتوزيع الأثاث بما يضمن

التباعد الاجتماعي.

٧. إنشاء نوادي الكتب على الإنترنت وبرامج القراءة الترفيهية؛ من أجل تخفيف المعاناة بسبب الجائحة.

٨. تصميم المنصات الرقمية للتواصل مع المستفيدين وتقديم خدمات المعلومات لهم.

٩. تنظيم ندوات عبر الإنترنت Webinars للمستفيدين .

١٠. التركيز على نشر المعلومات الصحية الصحيحة بين مجتمع المستفيدين من خلال الصور أو الإنفوجرافيك؛ من أجل تعزيز الوعي الصحي، كما في الشكل (٤):



شكل (٤) مثال لإنفوجرافيك لتعزيز الوعي الصحي بفيروس كوفيد-١٩

<https://www.google.com/search?q>

١١. تجميع البيانات عن كوفيد-١٩، وتحويلها إلى معلومات مفيدة تساعد المجتمع بأكمله من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. (Nagarkar, 2020)

١٢. مساعدة المستفيدين الباحثين عن وظائف جديدة خاصة الذين فقدوا وظائفهم أثناء الإغلاق بسبب الجائحة.

١٣. المشاركة في تثقيف الجمهور حول وباء كوفيد-١٩. (Okike, 2020)

١٤. من المهم أيضا أن تقوم المكتبات بالتوثيق لكوفيد-١٩، تلك الحقبة من الزمن حتى تتعرف عليها الأجيال القادمة. حيث شرعت مكتبة سنغافورة الوطنية في توثيق تأثير جائحة كوفيد-١٩ من خلال أرشفة المواقع الإلكترونية، والتقاط أخصائي المكتبات والمعلومات للصور الفوتوغرافية، ودعوة الجمهور للمساهمة بالمواد التي تصور خبراتهم وحياتهم أثناء الجائحة؛ من أجل رصد وتوثيق صورة كاملة للملامح الحياة خلال تلك الظروف غير المسبوقة التي فرضتها

الجائحة (Bhati, 2020).

١٥. إعادة النظر في مساحات العمل، وتوزيع الأثاث بما يضمن التباعد الاجتماعي.

١٦. الحد من استخدام أماكن التجمعات في المكتبة. (رشاد، ٢٠٢٠)

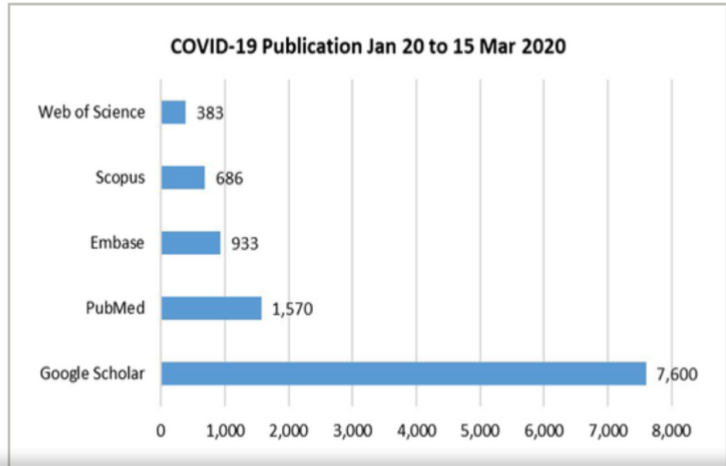
ومما سبق يمكن تلخيص مهام أخصائي المكتبات والمعلومات في ثلاث محاور رئيسية:

المحور الأول: تعزيز الوعي الصحي العام من خلال خلق ونشر المعلومات المتعلقة بالتدابير الوقائية.

المحور الثاني: تلبية الاحتياجات الأساسية لمستخدمي المكتبة في فترة الإغلاق وما بعد إعادة فتح المكتبات.

المحور الثالث: دعم فرق البحث والباحثين من خلال توفير المعلومات المتعلقة بأخر التطورات والبحوث والدراسات المنشورة (Rafiq & Batool 2020): حيث كثر الإنتاج الفكري حول كوفيد-

١٩ بصورة كبيرة في الآونة الأخيرة وهو ما يوضحه الشكل (٥):



شكل (٥) الإنتاج الفكري حول كوفيد-١٩ في الفترة من ٢٠ يناير وحتى ١٥ مارس ٢٠٢٠

(<https://www.google.com/search>)

يتضح من الشكل السابق كثرة الإنتاج الفكري الصادر حول كوفيد-١٩ في شتى قواعد البيانات بالإضافة إلى جوجل سكولار.

نماذج للمهام الاجتماعية لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩ ودوره في تعزيز الوعي الصحي لمجتمع المستفيدين في بعض الدول الأجنبية (Bhati, 2020):

١. أيرلندا: يعمل أخصائي المكتبات كمتطوع لمساعدة الآخرين في الوصول إلى المعلومات.

٢. المكسيك: يقوم أخصائي المكتبات بتحديث وتحسين جودة بيانات ويكيبيديا؛ لتعزيز الوعي الصحي.

٣. تورنتو: يقوم أخصائي المكتبات العامة بخدمة المجتمع وتوزيع الطعام.

٤. جامعة بنسلفانيا: توفر المكتبة أجهزة لاب توب للطلاب الذين ليس لديهم؛ مواصلة التعليم عن بعد.

٥. أوكلاند: يشارك أخصائي المكتبات في جمع الأقنعة masks وتوزيعها على المجتمع المحيط. عرض للتجارب العربية والأجنبية لتقديم خدمات المعلومات في المكتبات عن بعد في ظل كوفيد-١٩. إن تعبير إغلاق المكتبة ليس هو التعبير الدقيق أو الأنسب؛ فقد تكون أغلقت مباني المكتبات أما المكتبات ككيان ما تزال مفتوحة، خاصة مع إمكانية عمل أخصائي المكتبات والمعلومات عن بعد من منازلهم والرد على استفسارات المستفيدين وتقديم كافة الخدمات (الراشدية، ٢٠٢٠). إن التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩ على المكتبات كانت عاملا محفزا للتغيير في خدمات المكتبات بمختلف أنحاء العالم، وكذلك عاملا باعثا على التغيير في أدوار ومهام أخصائي المكتبات والمعلومات في تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين، وتأثيره في تعزيز حملات الوعي الصحي وتشجيع العمل عن بعد، إن المكتبة كانت وستظل ملاذا للأفراد وللمجتمع ومرجعته والمقصد الموثوق والمتاح مجانا لكافة مصادر المعرفة.

ولوحظ في الآونة الأخيرة قيام الكثير من المكتبات بالترويج لخدماتها الرقمية - على سبيل المثال، نظمت مكتبة فرنسا الوطنية معارض افتراضية، وتوفر المكتبة الوطنية المغربية كتب إلكترونية مجانية. ووضعت المكتبة العامة في آرهوس والدانمرك محتواها الرقمي في صدارة موقعها على الإنترنت، أما مكتبة جراني في كيبك بكندا فتسلط الضوء على المحتوى الذي يركز على تعلم مهارات جديدة.

كما تدير مكتبة نيويورك العامة نوادي الكتب على الإنترنت باستخدام تطبيق SimplyE الذي طورته شأنها في ذلك شأن مكتبة الإسكندرية بمصر، وفي ماليزيا في إطار الاستعداد لليوم العالمي للكتاب وحقوق الطبع والنشر في ٢٣ أبريل، تشجع حملة لنقرأ معا " LetsReadTogether" الأشخاص في جميع أنحاء البلاد على قراءة المزيد عبر الإنترنت.

ولقد كثفت المكتبات في جوهانسبرغ وجنوب أفريقيا أنشطتها على وسائل التواصل الاجتماعي بما في ذلك تخصيص فترات جديدة لأنشطة "أسأل أمين مكتبة" بصورة منتظمة، كما تعمل مكتبات "Kibera" و "Nakuru" العامة في كينيا - شركاء برنامج الابتكار في مكتبة إيفل العامة "

"EIFL على الترويج لمحتوى اللغة المحلية حول كوفيد-١٩، من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، في حين تعمل هيئة مكتبة غانا أحد شركاء PLIP-EIFL أيضا على تعزيز الوصول إلى المحتوى الرقمي إلى جانب المعلومات الصحية الرئيسية.

أيضا توسعت مكتبة كوتا العامة في الهند في خدماتها عبر الإنترنت، حيث روجت للعلاج النفسي بالقراءة كوسيلة لمساعدة المستخدمين خلال الأزمة، وحظيت هذه المبادرة تغطية جيدة في الصحافة المحلية (<https://www.ifla.org/node/93070>).

أما في مكتبة إيلينوى هارتلاند فقد قام أخصائي المكتبات والمعلومات بمهام متنوعة تتمثل فيما يلي (Yackle, 2020):

١. أنشأ أخصائي المكتبات رابط يضم قوائم لمصادر معلومات رقمية لكل الأعمار.
٢. عمل جداول بمواعيد القصص عبر الإنترنت story time.
٣. عقد لقاءات مع المستفيدين عبر الإنترنت.
٤. تطوير المدونات، بالإضافة إلى إنشاء مساحة مجتمعية منظمة عبر الإنترنت في ظل الجائحة. وفيما يلي عرض موجز للخدمات التي تقدمها المكتبات العامة عربيا وعالميا على صفحاتها في ظل الجائحة:

مكتبة الإسكندرية

حرصت مكتبة الإسكندرية على استمرار تقديم خدماتها، وأنشطتها، وبرامجها في ظل كوفيد-١٩ عن طريق التوسع في خدمات الإنترنت، وإطلاق المبادرات الداعمة لخدمة مجتمع المستفيدين في ظل الجائحة، كما سعت إلى تعزيز الوعي الصحي من خلال سلسلة محاضرات تتناول كوفيد-١٩ وكيفية الوقاية منه، كما أطلقت مبادرة «مكتبة الإسكندرية معاك في البيت» من أجل توصيل الخدمات للمستفيدين في منازلهم، من خلال إتاحة نحو ٢٠٠ ألف كتاب الكتروني وهو ما يوضحه الشكل (٦):



شكل (٦) الصفحة الرسمية لمكتبة الإسكندرية

<https://www.bibalex.org/ar/news>

مكتبة الملك عبد العزيز العامة

تتيح مكتبة الملك عبد العزيز العامة مجموعة من خدمات مكتبات الأطفال عن بعد عبر حسابات المكتبة على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث ينتقى أخصائي المكتبات والمعلومات بها بعض الكتب والقصص، ثم قراءتها جهرًا عبر حساباتها في وسائل التواصل الاجتماعي (سناب شات واليوتيوب والانسجرام)، وفي نهاية القصة تعرض للأطفال الأنشطة الإدراكية المصاحبة لها، ويمكن للأطفال طباعة هذه القصص، حيث لقيت هذه الخدمة تفاعلًا كبيرًا من الأطفال وذوهم، بالإضافة إلى تقديم العديد من ورش العمل للأطفال عبر منصة ZOOM كما يتضح من الشكل (٧):

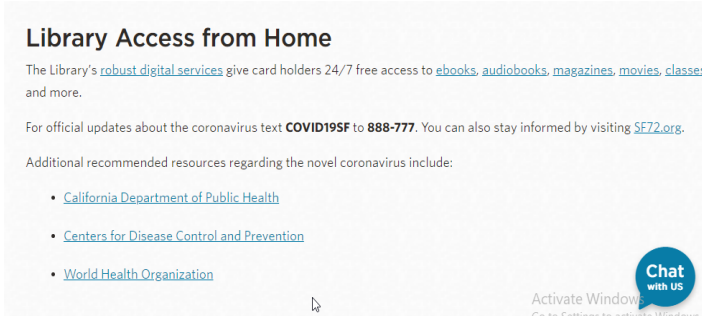


شكل (٧) الصفحة الرسمية لمكتبة الملك عبد العزيز العامة

<https://www.facebook.com/kaplibrary/photos>

مكتبة سان فرانسيسكو العامة

أتاحت مكتبة سان فرانسيسكو العامة الوصول إلى مجموعة قوية من الكتب الرقمية والدوريات الرقمية بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات الرقمية لتلبية احتياجات المستفيدين، أيضا تتيح للمستفيدين معرفة كل ما يحتاجونه من معلومات حول كوفيد-١٩ و إمكانية التحدث مع أخصائي المكتبات والمعلومات بالمكتبة عن بعد، وهو ما يوضحه الشكل (٨)

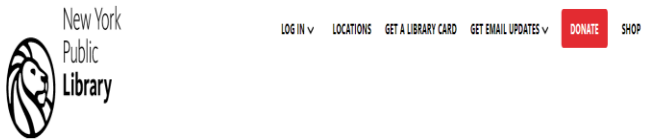


شكل (٨) الصفحة الرسمية لمكتبة سان فرانسيسكو

<https://sfpl.org/?pg>

مكتبة نيويورك العامة

قامت مكتبة نيويورك العامة بتخصيص صفحة كاملة داخل موقع المكتبة؛ لتقديم المعلومات الكاملة والصحيحة حول كوفيد-١٩، والأسئلة الشائعة والمتكررة حوله؛ لتعزيز الوعي الصحي للمستفيدين وكذلك الخدمات المتاحة والتي تقدمها للمستفيدين والخدمات التي توقفت بسبب الجائحة. (<https://www.aruc.org>) كما في شكل (٩):



NYPL Updates: Coronavirus (COVID-19) Information

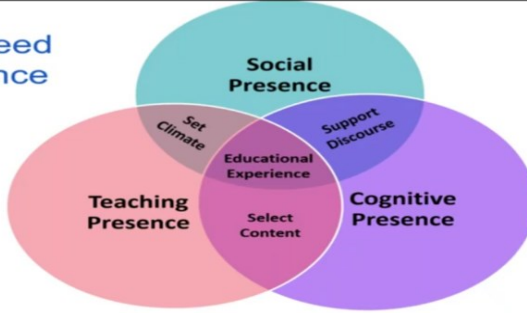
شكل (٩) الصفحة الرسمية لمكتبة نيويورك العامة

<https://www.nypl.org/about/coronavirus/>

نظرة مستقبلية لمهام أخصائي المكتبات والمعلومات في ظل الجائحة من وجهة نظر الباحثة:

١. تشكيل فريق عمل للرد على استفسارات المستفيدين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني.
٢. الانضمام إلى أعضاء هيئة التدريس و الباحثين، ومساعدتهم في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأبحاثهم (المكتبي الضمني).
٣. تكوين فرق لتقديم الأنشطة والندوات والمحاضرات عن بعد.
٤. تصميم رابط على صفحات المكتبات تحت مسمى «خدمات المكتبة عن بعد في ظل كوفيد-١٩».
٥. الاشتراك مع أعضاء هيئة التدريس في المنصات التعليمية الإلكترونية، ومساعدتهم في تقديم الاستشارات البحثية وتوجيه الطلاب أثناء التعليم عن بعد، حيث يحتاج المتعلم إلى التواجد الدائم لأخصائي المكتبات والمعلومات على المنصات التعليمية للرد على استفساراتهم ومساعدتهم في الوصول إلى أوعية المعلومات التي تمكنهم من استكمال دراستهم عن بعد، كما في شكل (١٠):

Learners need
your presence
online!



- شكل (١٠) احتياجات المتعلمين من أخصائي المكتبات والمعلومات في ظل التعليم عن بعد
٦. نشر الثقافة الرقمية لدى جميع فئات المجتمع؛ حتى لا يكون هناك فئة محرومة من الحصول على المعلومات بسبب نقص مهارات التعامل مع التقنية.
٧. التفاوض مع الناشرين لإتاحة إنتاجهم الفكري لمجتمع الجامعة باستخدام IP Address.
٨. ضرورة التحول الرقمي والتغلب على مشكلات حقوق النشر.
٩. زيادة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المكتبات أكثر من أي وقت مضى.
١٠. استخدام أجهزة ارجاع الكتب آلياً ودون أن يكون هناك أي تدخل بشري تماماً، وكذلك

أدوات لتقييمها منعا لانتشار الفيروس.

ثالثا: الدراسة الميدانية:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبيان الإلكتروني من خلال Google form بعد تحكيمه من قبل أساتذة التخصص، وتم إجراء بعض التعديلات عليه سواء بحذف بعض العبارات أو إضافة عبارات جديدة على جميع أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية من خلال واتس آب و ماسنجر (انظر ملحق ١)، وذلك في الفترة الزمنية من سبتمبر ٢٠٢٠ وحتى مايو ٢٠٢١، ولقد بلغ إجمالي عدد الاستجابات التي وصلت للباحثة (٣٠) وذلك من خلال العلاقات الشخصية لأن المكتبة ترفض في كثير من الأحيان مساعدة أى دراسة تتم عليها، بعد ذلك قامت الباحثة بتفريغ الاستجابات وإعداد الجداول والأشكال البيانية بواسطة برنامج Spss. وفيما يلي نتائج الدراسة التي تحاول الإجابة عن تساؤلات الدراسة، ومرتبطة طبقا للعناصر الواردة بالاستبيان:

أولا: الإجراءات التي اتخذتها مكتبة الإسكندرية لضمان

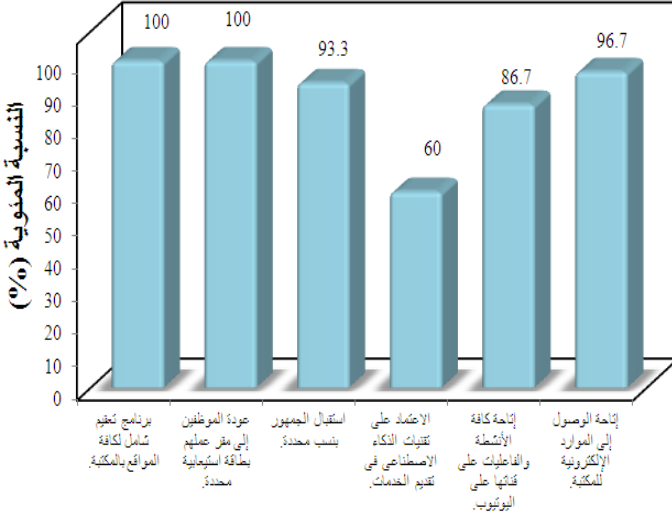
استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩

طرحت الباحثة على عينة الدراسة سؤالا حول الإجراءات التي اتخذتها مكتبة الإسكندرية لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩، فجاءت إجاباتهم كما يوضحها الجدول رقم (٤) والشكل رقم (١١):

جدول رقم (٤) الإجراءات التي اتخذتها مكتبة الإسكندرية لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩

العدد	%	الإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩
٣٠	١٠٠,٠	برنامج تقييم شامل لكافة المواقع بالمكتبة.
٣٠	١٠٠,٠	عودة الموظفين إلى مقر عملهم بطاقة استيعابية محددة.
٢٨	٩٣,٣	استقبال الجمهور بنسب محددة.
١٨	٦٠,٠	الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات.
٢٦	٨٦,٧	إتاحة كافة الأنشطة والفاعليات على قنواتها على اليوتيوب.

٩٦,٧	٢٩	إتاحة الوصول إلى الموارد الإلكترونية للمكتبة.
٣٠.		الإجمالي



شكل (١١) الإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩ *

يتضح من خلال الجدول رقم (٤) والشكل (١١) أن مكتبة الإسكندرية اتخذت العديد من الإجراءات لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩، وكان في مقدمة هذه الإجراءات توفير برنامج تعقيم شامل لكافة مواقع المكتبة، بالإضافة إلى عودة الموظفين إلى مقر عملهم بطاقة استيعابية محددة، حيث تم تقسيمهم على أيام الأسبوع ضمن الإجراءات الاحترازية داخل المكتبة، ثم تلى ذلك اهتمام المكتبة بإتاحة الوصول إلى الموارد الإلكترونية للمكتبة للمستفيدين من المكتبة حيث أكد ذلك (٩٦,٧٪) من عينة الدراسة، كما أجاب (٩٣,٣٪) بأن من ضمن الإجراءات أيضا قيام المكتبة باستقبال الجمهور بنسب محددة على عكس ما كان يحدث قبل كوفيد-١٩،

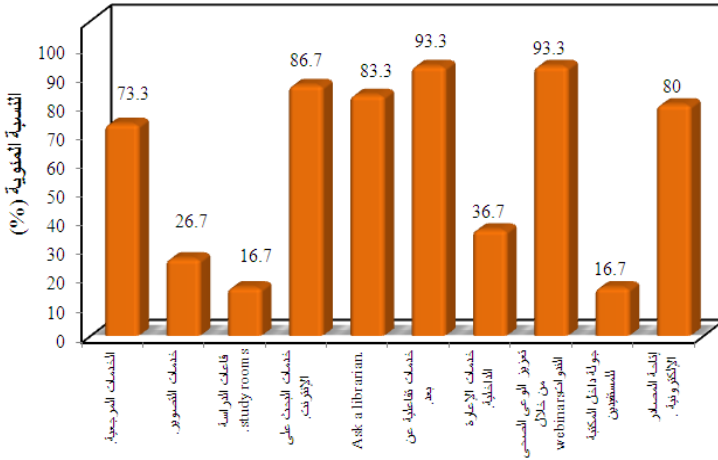
أكد أيضا (٨٦,٧٪) من العينة أن المكتبة قامت بإتاحة كافة الأنشطة والفاعليات على قناتها على اليوتيوب من أجل إعلام المستفيدين بكل ما هو جديد لديها دون ضرورة الحضور إلى المكتبة في ظل كوفيد-١٩، كما أكد (٦٠٪) من عينة الدراسة أن المكتبة تعتمد على بعض تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات للمستفيدين.

ثانياً: الخدمات التي تقدمها مكتبة الإسكندرية في ظل كوفيد-١٩، والخدمات التي توقفت

وكان السؤال الثانى الموجه لأخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية عن الخدمات التي تقدمها المكتبة بكثرة في ظل كوفيد-١٩ والخدمات التي تم إيقافها أو قل تقديمها نظرا لذلك، كانت الإجابات كما يوضحها الجدول رقم (٥) والشكل (١٢):

جدول رقم (٥) الخدمات التي تقدمها المكتبة في ظل كوفيد-١٩ والخدمات التي قل تقديمها

الخدمات التي تقدمها المكتبة في ظل كوفيد-١٩ والخدمات التي قل تقديمها	العدد	%
الخدمات المرجعية.	٢٢	٧٣,٣
خدمات التصوير.	٨	٢٦,٧
قاعات الدراسة. study rooms	٥	١٦,٧
خدمات البحث على الإنترنت.	٢٦	٨٦,٧
Ask a librarian.	٢٥	٨٣,٣
خدمات تفاعلية عن بعد.	٢٨	٩٣,٣
خدمات الإعارة الداخلية.	١١	٣٦,٧
تعزيز الوعي الصحى من خلال الندوات webinars	٢٨	٩٣,٣
جولة داخل المكتبة للمستفيدين	٥	١٦,٧
إتاحة المصادر الإلكترونية.	٢٤	٨٠,٠
الإجمالي	٣٠	



شكل (١٢) الخدمات التي تقدمها المكتبة في ظل كوفيد-١٩ والخدمات التي قل تقديمها يتضح من الجدول رقم (٥) والشكل رقم (١٢) أن أكثر الخدمات التي تقدمها مكتبة الإسكندرية للمستفيدين منها الخدمات التفاعلية عن بعد وتلبية احتياجات المستفيدين مباشرة، وتعزيز الوعي الصحي من خلال الندوات على الانترنت Webinars حيث أكد ذلك (٩٣,٣%) من عينة الدراسة، تقديم خدمات البحث على الإنترنت للمستفيدين من داخل المكتبة حيث أكد ذلك (٨٦,٧%) من عينة الدراسة، أجاب أيضا (٨٣,٣%) من عينة الدراسة أنهم يقومون بتقديم خدمة Ask Librarian للرد على جميع استفسارات المستفيدين من المكتبة، أما الخدمات التي قل تقديمها حتى توقفت حاليا جولة المستفيدين داخل المكتبة، وكذلك قاعات الدراسة Study Room كإجراء احترازي منعا للتجمعات وانتشار الفيروس، أيضا خدمات التصوير والإعارة الداخلية تتم في أضيق الحدود وبكيفية معينة منعا للعدوى.

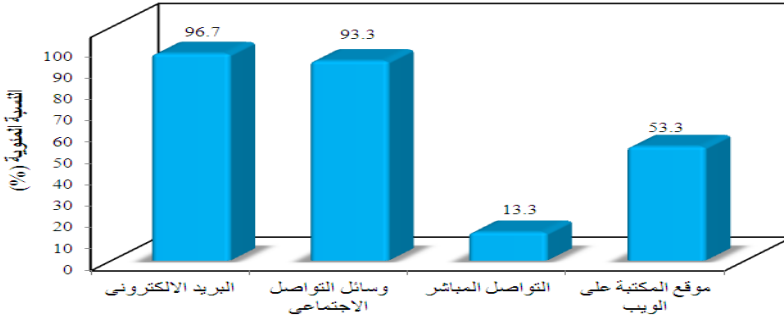
ثالثا: الوسائل التي تستخدمها المكتبة في التواصل مع

المستفيدين في ظل كوفيد-١٩

أما السؤال الثالث الذي طرحته الباحثة على أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية فكان يخص الوسائل التي تعتمد عليها المكتبة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩، وجاءت الإجابات كما يوضحها الجدول رقم (٦) والشكل (١٣):

جدول رقم (٦) الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩

العدد	%	الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩
٢٩	٩٦,٧	البريد الإلكتروني
٢٨	٩٣,٣	وسائل التواصل الاجتماعي
٤	١٣,٣	التواصل المباشر
١٦	٥٣,٣	موقع المكتبة على الويب
٣٠		الإجمالي



شكل (١٣) الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩ *

يتضح من الجدول رقم (٦) والشكل رقم (١٣) أن أكثر الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩ البريد الإلكتروني للمستفيدين حيث أكد ذلك (٩٦,٧%) من عينة الدراسة، ثم تلى ذلك التواصل مع المستفيدين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك، واتساب...)، حيث أكد (٩٣,٣%) من عينة الدراسة أنهم يتواصلون مع المستفيدين ويقومون بالرد على استفساراتهم وتقديم الخدمات لهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. بينما أفاد (٥٣,٣%) من عينة الدراسة أنه يتم التواصل مع المستفيدين وإعلامهم بكل ما يخص المكتبة من أنشطة وفاعليات من خلال صفحة المكتبة على الويب، وجاء في المرتبة الأخيرة التواصل المباشر مع المستفيدين وترى الباحثة أن ذلك نتيجة طبيعية للظروف المستجدة وحفاظاً على المستفيدين من عدوى كوفيد-١٩.

رابعاً: تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة

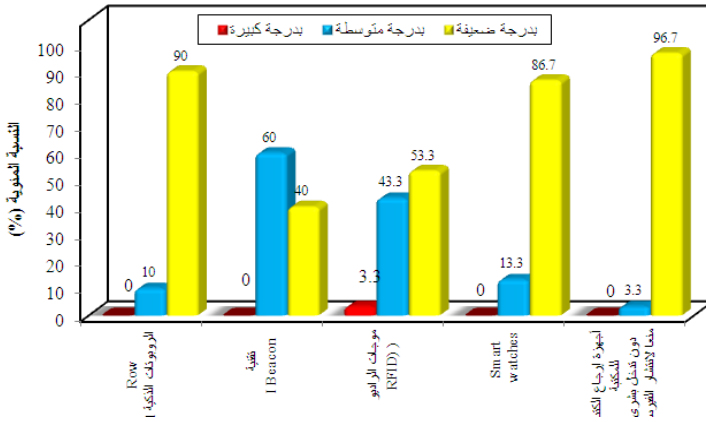
لتسهيل تقديم الخدمات للمستخدمين في ظل كوفيد- ١٩

قامت الباحثة بطرح سؤالاً على أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية حول تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستخدمين في ظل كوفيد- ١٩، فكانت الإجابات كما يوضحها الجدول رقم (٧) والشكل (١٤):

جدول رقم (٧) تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات

للمستخدمين

الترتيب	الانحراف	المتوسط	درجة ضعيفة		درجة متوسطة		درجة كبيرة		تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم
			العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٤	٠,٣١	١,١٠	٢٧	٩٠,٠	٣	١٠,٠	٠	٠,٠	الروبوتات الذكية
١	٠,٥٠	١,٦٠	١٢	٤٠,٠	١٨	٦٠,٠	٠	٠,٠	تقنية Beacon I
٢	٠,٥٧	١,٥٠	١٦	٥٣,٣	١٣	٤٣,٣	١	٣,٣	موجات الراديو (RFID)
٣	٠,٣٥	١,١٣	٢٦	٨٦,٧	٤	١٣,٣	٠	٠,٠	Smart watches
٥	٠,١٨	١,٠٣	٢٩	٩٦,٧	١	٣,٣	٠	٠,٠	أجهزة إرجاع الكتب للمكتبة دون تدخل بشري منعا لانتشار الفيروس



شكل (١٤) الذكاء الاصطناعي المستخدم بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستخدمين

باستقراء الجدول رقم (٧) والشكل (١٤) يتضح ضعف الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل تقديم خدمات المعلومات للمستخدمين حيث وجدت الباحثة أن أكثر التقنيات استخداما كانت تقنية iBeacon حيث جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (١,٦٠) وانحراف معياري (٠,٥٠)، وجاء في المرتبة الأخيرة أجهزة إرجاع الكتب للمكتبة دون تدخل بشري ومنعا لانتشار الفيروس بمتوسط حسابي (١,٠٣) وانحراف معياري (٠,١٨) بالرغم من أهمية الاعتماد على تلك الأجهزة في استلام أوعية المعلومات من المستخدمين أو الموردين من أجل تلاشي انتشار الفيروس (حيث أن هذه الأجهزة غير موجودة بها)، حيث أن هذه الأجهزة تقوم باستلام أوعية المعلومات وتعقيمها وفرزها وتوزيعها على صناديق دون تدخل بشري، ومن ثم توصي الباحثة بضرورة اعتماد مكتبة الإسكندرية على تلك الأجهزة خصوصا في ظل جائحة كوفيد-١٩، ويوضح الشكل (١٥) صورة لجهاز إرجاع الكتب



شكل (١٥) جهاز إرجاع الكتب بدون تدخل بشري

خامسا: المهام الجديدة التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩، ودورهم في تعزيز الوعي الصحي للمستفيدين.

لقد فرضت جائحة كوفيد-١٩ على أخصائي المكتبات والمعلومات في كل أنحاء العالم القيام بأدوار جديدة ومختلفة تتماشى مع الظروف الجديدة التي فرضتها الجائحة؛ لذا قامت الباحثة بطرح سؤالاً حول المهام الجديدة التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩، ودورهم في تعزيز الوعي الصحي للمستفيدين حتى تستفيد منها المكتبات الأخرى في التعامل مع مستفيديها في ظل الجائحة، فجاءت الإجابات كما يوضحها الجدول رقم (٨):

جدول رقم (٨) المهام التي تقوم بها في مكتبك منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩

الترتيب	الانحراف	المتوسط	بدرجة ضعيفة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		المهام التي تقوم بها في مكتبك منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩
			العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٣	٠,٥١	٢,٨٧	٦,٧	٢	٠,٠	٠	٩٣,٣	٢٨	توفير مصادر المعلومات الرقمية وتسهيل الوصول إليها.
١	٠,٢٥	٢,٩٣	٦,٧	٢	٠,٠	٠	٩٣,٣	٢٨	تحديث موقع المكتبة باستمرار، والتأكد من وجودها
٩	٠,٧٢	٢,٦٠	١٣,٣	٤	١٣,٣	٤	٧٣,٣	٢٢	تفعيل خدمة «أسأل أمين المكتبة».
١٠	٠,٨٢	٢,٥٧	٢٠,٠	٦	٣,٣	١	٧٦,٧	٢٣	تفعيل خدمات تسليم الوثائق عبر E-mail.
١	٠,٢٥	٢,٩٣	٠,٠	٠	٦,٧	٢	٩٣,٣	٢٨	التواصل مع المستخدمين عن بعد، والرد على استفساراتهم من خلال وسائل التواصل
١٤	٠,٦	٢,٣٠	٦,٧	٢	٥٦,٧	١٧	٣٦,٧	١١	إعادة كتابة سياسات المكتبات بما يلاءم الظروف الحالية لها في
١٣	٠,٥	٢,٤٠	٠,٠	٠	٦٠,٠	١٨	٤٠,٠	١٢	تصميم المنصات الرقمية للتواصل مع المستخدمين
٥	٠,٤١	٢,٨٠	٠,٠	٠	٢٠,٠	٦	٨٠,٠	٢٤	تنظيم ندوات عبر الإنترنت Webinars للمستخدمين.
٣	٠,٣٥	٢,٨٧	٠,٠	٠	١٣,٣	٤	٨٦,٧	٢٦	التركيز على نشر المعلومات الصحية الصحيحة بين مجتمع
٦	٠,٤٥	٢,٧٣	٠,٠	٠	٢٦,٧	٨	٧٣,٣	٢٢	تجميع البيانات عن كوفيد- ١٩، وتحويلها إلى معلومات
٦	٠,٤٥	٢,٧٣	٠,٠	٠	٢٦,٧	٨	٧٣,٣	٢٢	المشاركة في تثقيف الجمهور حول وباء كوفيد-١٩.
١٥	٠,٨	٢,١٠	٢٦,٧	٨	٣٦,٧	١١	٣٦,٧	١١	التوثيق لكوفيد-١٩، تلك الحقبة من الزمن حتى تتعرف

الترتيب	الانحراف	المتوسط	بدرجة ضعيفة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		المهام التي تقوم بها في مكتبك منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩
			العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٨	٠,٦١	٢,٦٣	٦,٧	٢	٢٣,٣	٧	٧٠,٠	٢١	إعادة النظر في مساحات العمل، وتوزيع الأثاث بما يضمن
١١	٠,٦٣	٢,٥٣	٦,٧	٢	٣٣,٣	١٠	٦٠,٠	١٨	الانضمام إلى الباحثين، ومساعدتهم في تقديم الاستشارات البحثية وتوجيه الطلاب أثناء التعليم
١٢	٠,٨٢	٢,٤٧	٢٠,٠	٦	١٣,٣	٤	٦٦,٧	٢٠	

يتضح من الجدول رقم (٨) تعدد المهام التي يؤديها أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية خاصة في ظل جائحة كوفيد-١٩، حيث وجدت الباحثة أن من أولى تلك المهام: تحديث موقع المكتبة باستمرار والتأكد من وجودها على الويب، وكذلك التواصل مع المستفيدين عن بعد، والرد على استفساراتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة وذلك بمتوسط حسابي (٢,٩٣) وانحراف معياري (٠,٢٥)، ثم جاء في المرتبة التالية توفير مصادر المعلومات الرقمية وتسهيل الوصول إليها، والتركيز على نشر المعلومات الصحية الصحيحة بين مجتمع المستفيدين من خلال الصور أو الإنفوجرافيك؛ من أجل تعزيز الوعي الصحي وذلك بمتوسط حسابي (٢,٨٧) وانحراف معياري (٠,٥١)، ثم تلى ذلك الاهتمام بتنظيم ندوات عبر الإنترنت Webinars للمستفيدين وذلك بمتوسط حسابي (٢,٨٠) وانحراف معياري (٠,٤١)، تلى ذلك أيضا من المهام تجميع البيانات عن كوفيد-١٩ وتحولها إلى معلومات مفيدة تساعد المجتمع بأكمله من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المتعددة، والمشاركة في تثقيف الجمهور حول وباء كوفيد-١٩، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٧٣) وانحراف معياري (٠,٤٥)، كما قامت المكتبة أيضا نظرا لتلك المستجدات بإعادة النظر في مساحات العمل، وتوزيع الأثاث بما يضمن التباعد الاجتماعي، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٦٣) وانحراف معياري (٠,٦١)، من المهام أيضا التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات أيضا بمكتبة الإسكندرية في ظل كوفيد-١٩ تفعيل خدمتي "أسأل أمين المكتبة" وتفعيل خدمات تسليم الوثائق عبر E-mail .

وذلك بمتوسط حسابي على الترتيب (٢,٦٠) و (٢,٥٧)، وانحراف معياري (٠,٧٢) و (٠,٨٢)، كما يقوم أخصائي المكتبات والمعلومات بالإضافة إلى ما سبق بالإنضمام إلى الباحثين، ومساعدتهم في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأبحاثهم، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٥٣) وانحراف

معيارى (٠,٦٣)، وجاء فى المرتبة الأخيرة قيام المكتبة

بإعادة كتابة سياساتها بما يلاءم الظروف الحالية لها فى ظل جائحة كوفيد-١٩ مثل: تحديد أعمال العاملين، وظروف بيئة العمل، وإعادة النظر فى مساحات العمل وتوزيع الأثاث بما يضمن التباعد الاجتماعى وذلك بمتوسط حسابى (٢,٣٠) وانحراف معيارى (٠,٦). مما سبق يتضح تعدد المهام التى يقوم بها أخصائى المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية من أجل خدمة المستفيدين وتعزيز الوعى الصحى لديهم حول كوفيد-١٩، وترى الباحثة أن ما تقوم به مكتبة الإسكندرية لا يقل عما تقوم به أى مكتبة عالمية مثل: مكتبة نيويورك العامة أو مكتبة سان فرانسيسكو العامة .

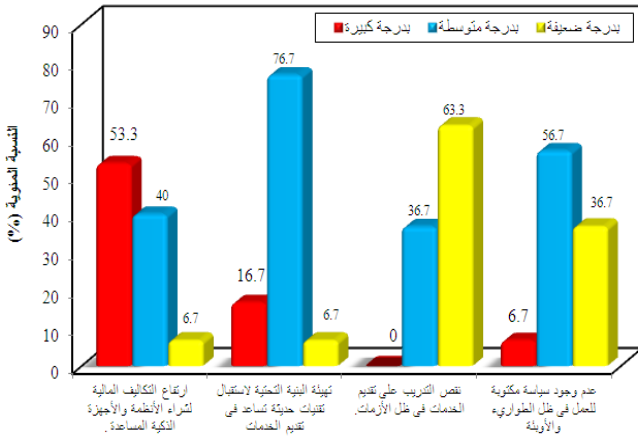
سادسا: التحديات التى واجهت المكتبة عند تقديم خدمات

المعلومات فى ظل كوفيد-١٩

قامت الباحثة بطرح سؤالاً أخيراً عن التحديات التى واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات فى ظل كوفيد-١٩، فجاءت الإجابات كما يوضحها الجدول رقم (٩) والشكل رقم (١٦):
جدول (٩) التحديات التى واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات فى ظل كوفيد-١٩

الترتيب	الانحراف	المتوسط	بدرجة ضعيفة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		التحديات التى واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات فى ظل كوفيد-١٩
			العدد	%	العدد	%	العدد	%	
١	٠,٦٣	٢,٤٧	٦,٧	٢	٤٠,٠	١٢	٥٣,٣	١٦	ارتفاع التكاليف المالية لشراء الأنظمة والأجهزة الذكية المساعدة.
٢	٠,٤٨	٢,١٠	٦,٧	٢	٧٦,٧	٢٣	١٦,٧	٥	تهيئة البنية التحتية لاستقبال تقنيات حديثة تساعد فى
٤	٠,٤٩	١,٣٧	٦٣,٣	١٩	٣٦,٧	١١	٠,٠	٠	نقص التدريب على تقديم الخدمات فى ظل الأزمات.

الترتيب	الانحراف	المتوسط	درجة ضعيفة		درجة متوسطة		درجة كبيرة		التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل كوفيد-١٩
			العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٣	٠,٦	١,٧٠	١١	٣٦,٧	١٧	٥٦,٧	٦,٧	٢	عدم وجود سياسة مكتوبة للعمل في ظل الطوارئ



شكل (١٦) التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل كوفيد-١٩ يتضح من الجدول رقم (٩) والشكل (١٦) وجود بعض التحديات أو المشكلات التي تواجه مكتبة الإسكندرية عند تقديم خدمات المعلومات في ظل كوفيد-١٩ ومن أولى هذه التحديات ارتفاع التكاليف المالية لشراء الأجهزة الذكية المساعدة مثل Smart Watch و Smart T-Shirt، ثم جاء في المرتبة الثانية لهذه التحديات تهيئة البنية التحتية لاستقبال تقنيات حديثة تساعد في تقديم الخدمات، ثم تلى ذلك عدم وجود سياسة مكتوبة للعمل في ظل الطوارئ والأزمات وأخيراً نقص التدريب على تقديم الخدمات في ظل الأزمات، وترى الباحثة فيما يخص نقص التدريب أن ذلك ربما كان في بداية ظهور الجائحة، أما الآن فإن أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية يؤدون دوراً هاماً لخدمة المستفيدين والمجتمع المحيط بالكامل.

رابعاً : النتائج

توصلت الباحثة من خلال الدراسة الميدانية إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

أولاً: الإجراءات التي اتخذتها مكتبة الإسكندرية لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩

١. اتخذت مكتبة الإسكندرية العديد من الإجراءات لضمان استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها في ظل كوفيد-١٩، وكان في مقدمة هذه الإجراءات توفير برنامج تعقيم شامل لكافة مواقع المكتبة، بالإضافة إلى عودة الموظفين إلى مقر عملهم بطاقة استيعابية محددة، كما قامت المكتبة بإتاحة الوصول إلى الموارد الإلكترونية للمكتبة للمستفيدين من المكتبة.
٢. أكد (٨٦,٧٪) من العينة أن المكتبة قامت بإتاحة كافة الأنشطة والفاعليات على قناتها على اليوتيوب من أجل إعلام المستفيدين بكل ما هو جديد لديها دون ضرورة الحضور إلى المكتبة في ظل كوفيد-١٩.

ثانياً: الخدمات التي تقدمها مكتبة الإسكندرية في ظل كوفيد-١٩، والخدمات التي توقفت

١. أكثر الخدمات التي تقدمها مكتبة الإسكندرية للمستفيدين منها: الخدمات التفاعلية عن بعد وتلبية احتياجات المستفيدين مباشرة، وتعزيز الوعي الصحي من خلال الندوات على الانترنت . Webinars

٢. تقديم خدمات البحث على الإنترنت للمستفيدين من داخل المكتبة حيث أكد ذلك (٨٦,٧٪) من عينة الدراسة، كما أجاب أيضا (٨٣,٣٪) من عينة الدراسة أنهم يقومون بتقديم خدمة Ask Librarian للرد على جميع استفسارات المستفيدين من المكتبة.
٣. أما الخدمات التي قل تقديمها حتى توقفت حالياً جولة المستفيدين داخل المكتبة، وكذلك قاعات الدراسة Study Room كإجراء احترازي منعا للتجمعات وانتشار الفيروس، أيضا خدمات التصوير والإعارة الداخلية تتم في أضيق الحدود وبكيفية معينة منعا للعدوى.

ثالثاً: الوسائل التي تستخدمها المكتبة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩.

١. أكثر الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩ كان البريد الإلكتروني للمستفيدين
٢. جاء في المرتبة التالية التواصل مع المستفيدين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك، واتساب...)، حيث أكد (٩٣,٣٪) من عينة الدراسة حيث أنهم يتواصلون مع المستفيدين ويقومون بالرد على استفساراتهم وتقديم الخدمات لهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
٣. جاء في المرتبة الأخيرة التواصل المباشر مع المستفيدين، وذلك نتيجة طبيعية للظروف

المستجدة وحفاظا على المستفيدين من عدوى كوفيد-١٩.

رابعاً: تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين في ظل كوفيد-١٩

١. ضعف الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين حيث وجدت الباحثة أن أكثر التقنيات استخداماً كانت تقنية iBeacon حيث جاءت في المرتبة الأولى.

٢. عدم الاعتماد على أجهزة إرجاع الكتب للمكتبة دون تدخل بشري منعاً لانتشار الفيروس بالرغم من أهمية الاعتماد على تلك الأجهزة في استلام أوعية المعلومات من المستفيدين أو الموردين من أجل تلاشي انتشار الفيروس.

خامساً: المهام الجديدة التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩، ودورهم في تعزيز الوعي الصحي للمستفيدين.

١. تعدد المهام التي يؤديها أخصائي المكتبات والمعلومات بمكتبة الإسكندرية خاصة في ظل جائحة كوفيد-١٩، ومن أولى تلك المهام: تحديث موقع المكتبة باستمرار والتأكد من وجودها على الويب، وكذلك التواصل مع المستفيدين عن بعد، والرد على استفساراتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة وذلك بمتوسط حسابي (٢,٩٣) و انحراف معياري (٠,٢٥).

٢. جاء في المرتبة التالية توفير مصادر المعلومات الرقمية وتسهيل الوصول إليها، والتركيز على نشر المعلومات الصحية الصحيحة بين مجتمع المستفيدين من خلال الصور أو الإنفوجرافيك؛ من أجل تعزيز الوعي الصحي وذلك بمتوسط حسابي (٢,٨٧) و انحراف معياري (٠,٥١).

٣. الاهتمام بتنظيم ندوات عبر الإنترنت Webinars للمستفيدين وذلك بمتوسط حسابي (٢,٨٠) و انحراف معياري (٠,٤١).

٤. من المهام أيضاً تجميع البيانات عن كوفيد-١٩ وتحويلها إلى معلومات مفيدة تساعد المجتمع بأكمله من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المتعددة، والمشاركة في تثقيف الجمهور حول وباء كوفيد-١٩، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٧٣) و انحراف معياري (٠,٤٥).

٥. كما قامت المكتبة أيضاً نظراً لتلك المستجدات المتعلقة بكوفيد-١٩ بإعادة النظر في مساحات العمل، وتوزيع الأثاث بما يضمن التباعد الاجتماعي، وذلك بمتوسط

حسابي (٢,٦٣) وانحراف معياري (٠,٦١).

٦. من المهام أيضا التي يقوم بها أخصائي المكتبات والمعلومات أيضا بمكتبة الإسكندرية في ظل كوفيد-١٩ تفعيل خدمتي "أسأل أمين المكتبة" وتفعيل خدمات تسليم الوثائق عبر E-mail .
٧. قيام المكتبة بإعادة كتابة سياساتها بما يلاءم الظروف الحالية لها في ظل جائحة كوفيد-١٩ مثل: تحديد أعمال العاملين، وظروف بيئة العمل، وإعادة النظر في مساحات العمل وتوزيع الأثاث بما يضمن التباعد الاجتماعي.
- سادسا: التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل كوفيد-١٩.
 ١. ارتفاع التكاليف المالية لشراء الأنظمة والأجهزة الذكية المساعدة مثل Smart Watch و Smart T-Shirt، أجهزة إرجاع الكتب....إلخ.
 ٢. من التحديات أيضا تهيئة البنية التحتية لاستقبال تقنيات حديثة تساعد في تقديم الخدمات.
 ٣. عدم وجود سياسة مكتوبة للعمل في ظل الطوارئ والأوبئة.
 ٤. نقص التدريب على تقديم الخدمات في ظل الأزمات.

خامسا: التوصيات

- في ظل ما تقدم من نتائج يطيب للباحثة أن تتقدم بالتوصيات التالية:
١. زيادة الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين.
 ٢. توفير التكاليف المالية اللازمة لشراء الأنظمة والأجهزة الذكية المساعدة.
 ٣. ضرورة تهيئة البنية التحتية لاستقبال تقنيات حديثة تساعد في تقديم الخدمات للمستفيدين عن بعد.
 ٤. إعداد سياسة مكتوبة يسترشد بها أخصائي المكتبات والمعلومات للعمل في ظل الطوارئ والأوبئة.
 ٥. توفير التدريب اللازم لأخصائي المكتبات والمعلومات للعمل في ظل الأزمات والأوبئة.
 ٦. زيادة توعية المستفيدين بضرورة الاستفادة من الخدمات والندوات التي تقدمها مكتبة الإسكندرية من خلال صفحاتها على الويب أو الفيسبوك أو اليوتيوب.

قائمة المصادر

- ١- كيف تعاملت المكتبات مع أزمة فيروس كورونا. الفهرس العربي الموحد (٢٠٢٠)، متاح في: www.aruc.org

- 1- [\(https://83?fbclid=IwAR0xTsgv\(23-1-2021\) تاريخ الإتاحة \(٢٠٢١-١-٢٥\)\)](https://83?fbclid=IwAR0xTsgv(23-1-2021) تاريخ الإتاحة (٢٠٢١-١-٢٥))
- ٢- الراشدية، خالصة عبد الله (٢٠٢٠). دور اختصاصي المعلومات في المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس في تسويق خدمات المعلومات في البيئة الرقمية في ظل جائحة كورونا. مجلة الوراقة، ٧٤ (ديسمبر ٢٠٢٠). تاريخ الإتاحة (٢٠٢١-٣-٥)
- ٣- عبد الهادي، محمد فتحي (٢٠٢٠). المكتبات وجائحة كورونا. مجلة الوراقة، ٧٤ (ديسمبر ٢٠٢٠). تاريخ الإتاحة (٢٠٢١-٣-٥)
- ٤- رشاد، محمود محمد (٢٠٢٠). إرشادات العودة للعمل في مؤسسات المعلومات (والمكتبات خاصة) بعد جائحة كوفيد-١٩. Cybrarians journal، ٥٨٤، يونيو ٢٠٢٠. تاريخ الإتاحة (٢٠٢١-١-٢٢). <http://www.journal.cybrarians.info/> تاريخ الإتاحة (٢٠٢١-٥-٢٠)
- ٥- منظمة الصحة العالمية على الرابط التالي: <https://www.who.int/ar/> تاريخ الإتاحة (٢٠٢١-٥-٢٠)
- ٦- مكتبة الإسكندرية متاح على الرابط التالي: <https://www.bibalex.org/ar%5CDefault> تاريخ الإتاحة (٢٠٢١-٥-٢٠)
- 7- covid-19 and the global library field. <https://www.ifa.org/node/93070> (Accessed 22-2-2021).
- 8-Azolo, Enuma Maureen (2020). USE OF SMART TECHNOLOGY IN UNIVERSITY LIBRARIES IN COVID-19 ERA. Available at : https://journals.unizik.edu.ng/index.php/lrj/article/view/557?fbclid=IwAR0hblQPKlxWVKrhlfsTcUlc3GRh9hDN_mVsqaGSmsYvs9EkGbdJnmrRGY.
- 9-Pandemic resources for school librarians. American library association. Available at : <http://www.ala.org/aal/about/pandemic?fbclid=IwAR38LmHWNSTX26et-fyz3nih3CXEc3dN5IbMOMcJ1iCOMHaZEDy3xd1uM> . (Accessed 23-1- 2021)
- 10-Petrowicz, Diana (2020) . The effects of COVID-19 on Libraries: changes to the library and looking ahead. Available at : <https://www.springernature.com/in/librarians/the-link/blog/blogposts-news-initiatives/the-effects-of-covid-19-on-libraries/18507278?fbclid=IwAR38LmHWNSTX26et> . (Accessed 6-3- 2021)
- 11-Rafiq, Muhammad & Batool, Syeda Hina (2020). University libraries response to COVID-19 pandemic: A developing country perspective, The Journal of Academic Librarianship, Vol. 47 Available at: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0099133320301713?dgcid=rss_sd_all&fbclid=IwAR2_iM0CLiE6-3asgCzeDK73C7Zk8LD91PYv93gbjyOGRdUEkbyBdKPKQRA#s0095. (Accessed 23-1- 2021)
- 12-Nagarkar, Shubhada (2020). COVID-19: The role of a library during a pandemic. Available at: https://www.thebridgechronicle.com/opinion/covid-19-role-library-during-pandemic-49537?fbclid=IwAR3ug3mWwO3toti-PVkdTg9_v4dLZ-ox5yM_9vldE1YjwpjdtjTvjZTA . (Accessed 30-4- 2021)
- 13-Okike, B.I. (2020). "Information dissemination in an era of a pandemic (COVID-19): librarians' role", Library Hi Tech News, Vol. 37 No. 9, pp. 1-4. Available at: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LHTN-04-20200040/full/html?fbclid=IwAR0wGREZs9aIPbhrzljAC1ZoBqTi3v6ete47tjoj48kYvEa7o8G9gDzkDml#loginreload> <https://doi.org/10.1108/LHTN-04-2020-0040> . (Accessed 20-5- 2021)
- 14-Rosen, Ellen (2020). beyond the pandemic :libraries look toward a new era Available at: <http://www.nytimes.com> . (Accessed 20-2- 2021)
- 15-Yorio, Kara (2020). Public Librarians Are Working, Making Plans While Facing an Unknown Future | SLJ

COVID-19 Survey. Available at: <https://www.slj.com/?detailStory=librarians-adjust-try-plan-despite-largely-unknown-future-slj-youth-services-COVID-19-response-coronavirus&fbclid=IwAR38LmHWNSTX26etfyz3nih3CXExc3dN5lbMOmC0J1iCOMHaZEDy3xd1uM9>. (Accessed 23-1- 2021)

16-Yackle, Anna (2020). Continuing to Help: Library Services During a Pandemic. Available at: <https://illinoisheartland.org/content/article/continuing-help-library-services-during-pandemic?fbclid=IwAR2wuUeV1G4Uu-E6YuWu4POTPKY5BVYUusjbut6uLyz7gX0JK156-VwikuE>. (Accessed 25-1- 2021)

17-Bhati,Pankaj (2020). Role of Library Professionals in a Pandemic Situation Like COVID-19. available at: https://www.researchgate.net/publication/342697905_Role_of_Library_Professionals_in_a_Pandemic_Situation_Like_COVID-19_Pankaj_Bhati?fbclid=IwAR2mx7IQvpFK0hhAzg0Of3izDCBcYvi_0LIMeGMMM3v8hW3X-18Hlbn4B_0. (Accessed 16-2- 2021)

18-ZMINDA,ANIA(2020). The changing role of medical librarians in a COVID-19 world. Available at: <https://blog.oup.com/2020/12/the-changing-role-of-medical-librarians-in-a-covid-19-world/?fbclid=IwAR0EZpz9EVUrOIkEwYOYRpxkQjMwQTXsT9iOjRRiFmBD-6TDRGGWrYLP48U>. (Accessed 16-6- 2021)

19-NYPL Updates: Coronavirus (COVID-19) Information. Available at: <https://www.nypl.org/about/coronavirus>(Accessed 30-1- 2021)

20-San Francisco Public Library responds to COVID-19 Coronavirus. Available at: <https://sfpl.org/coronavirus>(Accessed 30-1- 2021)

ملحق رقم (١) استبيان الدراسة

جامعة الإسكندرية
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

استبيان للتعرف على المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي: دراسة حالة لمكتبة الإسكندرية

إعداد

د. أسماء حسين محمد
مدرس بقسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب- جامعة الإسكندرية

2021

الزميل (الزميلة) الفاضل/ة

تحية طيبة وبعد،،،

برجاء استيفاء هذا الاستبيان الذي يهدف إلى التعرف المهام الجديدة لأخصائي المكتبات والمعلومات في ظل كوفيد-١٩، ودوره في تعزيز الوعي الصحي: دراسة حالة مكتبة الإسكندرية ويرجى التكرم بملاحظة ما يلي:

- لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة، لكن الإجابة المطلوبة هي التي تعبر عن رأيك بصدق ودقة.
- البيانات التي سوف تذكرها ستحاط بالسرية التامة، كما أنها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

مع خالص الشكر لحسن تعاونكم

الباحثة

بيانات عامة

١. الاسم (اختياري):
 ٢. مكان العمل بالمكتبة (القسم):
 ٣. المؤهل الأكاديمي:
 ٤. سنوات الخدمة بالمكتبة:
 ٥. أقسام ووحدات المكتبة:
 ٦. حسابات المكتبة على شبكات التواصل الاجتماعي:
- أولاً: ما الإجراءات التي اتخذتها المكتبة لضمان استمرارية تقديم خدماتها و أنشطتها في ظل كوفيد-١٩؟

م	الإجراءات	ضع (✓)
١	برنامج تعقيم شامل لكافة المواقع بالمكتبة.	
٢	عودة الموظفين إلى مقر عملهم بطاقة استيعابية محددة. فضلاً	

	أذكرها	
٣	استقبال الجمهور بنسب محددة. فضلاً أذكرها	
٤	الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات.	
٥	إتاحة كافة الأنشطة والفاعليات على قنواتها على اليوتيوب.	
٦	إتاحة الوصول إلى الموارد الإلكترونية للمكتبة.	
٧	أخرى (يرجى ذكرها)	

ثانياً: ما الخدمات التي تقدمها المكتبة في ظل كوفيد-١٩؟ والخدمات التي تم إيقافها؟

م	الخدمات	تسمحها المكتبة ضع (✓)	تم إيقافها أو قل تقديمها ضع (✓)
١	الخدمات المرجعية.		
٢	خدمات التصوير.		
٣	قاعات الدراسة study rooms.		
٤	خدمات البحث على الإنترنت.		
٥	Ask a librarian.		
٦	خدمات تفاعلية عن بعد.		
٧	خدمات الإعارة الداخلية.		
٨	خدمات الإعارة الخارجية.		
٩	تعزيز الوعي الصحي من خلال الندوات webinars		
١٠	جولة داخل المكتبة للمستفيدين		
١١	إتاحة المصادر الإلكترونية.		
١٢	دورات تدريبية وورش عمل.		

		أخرى (يرجى ذكرها)	
--	--	-------------------	--

ثالثا: ما الوسائل المستخدمة في التواصل مع المستفيدين في ظل كوفيد-١٩؟

م	الوسائل	ضع (√)
١	البريد الإلكتروني	
٢	وسائل التواصل الاجتماعي	
٣	التواصل المباشر	
٤	موقع المكتبة على الويب	
	أخرى (يرجى ذكرها)	

رابعا: ما تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بالمكتبة لتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين؟

م	التقنية	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
١	الروبوتات الذكية			
٢	تقنية I Beacon			
٣	موجات الراديو (RFID)			
٤	Smart watches			
٥	أجهزة إرجاع الكتب للمكتبة دون تدخل بشري منعا لانتشار الفيروس			
	أخرى (يرجى ذكرها).			

خامسا: ما المهام التي تقوم بها في مكتبك منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩؟

م	المهام	ضع (√)
١	توفير مصادر المعلومات الرقمية وتسهيل الوصول إليها.	

٢	تحديث موقع المكتبة باستمرار، والتأكد من وجودها على الويب.
٣	تفعيل خدمة «أسأل أمين المكتبة».
٤	تفعيل خدمات تسليم الوثائق عبر E-mail.
٥	التواصل مع المستفيدين عن بعد، والرد على استفساراتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.
٦	إعادة كتابة سياسات المكتبات بما يلاءم الظروف الحالية لها في ظل جائحة كوفيد-١٩ مثل: تحديد أعمال العاملين، وظروف بيئة العمل، وإعادة النظر في مساحات العمل وتوزيع الأثاث بما يضمن التباعد الاجتماعي.
٧	تصميم المنصات الرقمية للتواصل مع المستفيدين وتقديم خدمات المعلومات لهم.
٨	تنظيم ندوات عبر الإنترنت Webinars للمستفيدين.
٩	التركيز على نشر المعلومات الصحية الصحيحة بين مجتمع المستفيدين من خلال الصور أو الإنفوجرافيك: من أجل تعزيز الوعي الصحي.
١٠	تجميع البيانات عن كوفيد-١٩، وتحويلها إلى معلومات مفيدة تساعد المجتمع بأكمله من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
١١	المشاركة في تثقيف الجمهور حول وباء كوفيد-١٩.
١٢	التوثيق لكوفيد-١٩، تلك الحقبة من الزمن حتى تتعرف عليها الأجيال القادمة
١٣	إعادة النظر في مساحات العمل، وتوزيع الأثاث بما يضمن التباعد الاجتماعي.
١٤	الانضمام إلى الباحثين، ومساعدتهم في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأبحاثهم.
١٥	تقديم الاستشارات البحثية وتوجيه الطلاب أثناء التعليم عن بعد.
	أخرى (يرجى ذكرها)

سادسا: ما التحديات التي واجهت المكتبة عند تقديم خدمات المعلومات في ظل كوفيد-١٩؟

م	التحديات	ضع (✓)
١	ارتفاع التكاليف المالية لشراء الأنظمة والأجهزة الذكية المساعدة .	
٢	تهيئة البنية التحتية لاستقبال تقنيات حديثة تساعد في تقديم الخدمات	
٣	نقص التدريب على تقديم الخدمات في ظل الأزمات.	
٤	عدم وجود سياسة مكتوبة للعمل في ظل الطوارئ والأوبئة	
	أخرى (يرجى ذكرها)	

نشكر لكم حسن تعاونكم

الباحثة

رابط الاستبيان:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfj8oYyp7xiI2ORsu1RApiH0N2IHASxGmGqrr5frekKyV20xA/viewform?usp=sf_link

ملحق رقم (٢)

نموذج لبرنامج أنشطة مكتبة الإسكندرية في ظل كوفيد-١٩

المسؤول عن النشاط	المكان	العدد	النشاط	الميعاد		اليوم
				من	إلى	
فريق لمية	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	التغيرات المناخية والاستدامة*	٨.00 م	٦.00 م	الأحد الموافق 31 يناير
د. محمد رجب	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	ابن هرم أحلامك*	٨.00 م	٦.00 م	
أ. دينا على ماهر	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	إتيكيت التعامل بين الذكور والإناث	١.00 م	11.00 ص	الاثنين الموافق 1 فبراير
أ. مي جواد حمادة	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٥	فسيولوجية القطط	٣.00 م	١.00 م	
فريق لمية	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	التغيرات المناخية والاستدامة*	٨.00 م	٦.00 م	الثلاثاء الموافق 2 فبراير
CULTNAT	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	أشهر عاصمة في العالم القديم	٨.00 م	٦.00 م	
أ. خالد حسين، مكتبة النشء	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	أساسيات تعليم التصوير للفنانين*	٣.00 م	١.00 م	الأربعاء الموافق 3 فبراير
د. محمد رجب	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	ابن هرم أحلامك*	٨.00 م	٦.00 م	

أ. خالد حسين، مكتبة النشء	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	أساسيات تعليم التصوير للفنانين*	٣.00 م	١.00 م	الخميس الموافق 4 فبراير
أ. أحمد الشرفاوي، مكتبة الخرائط	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	GIS and Digital Mapping	٤.00 م	٢.00 م	
أ. آية صناد	عبر الإنترنت برنامج زووم	٣٠	The Art of Communication	٩.00 م	٧.00 م	السيب الموافق 6 فبراير
فريق لمية	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	التغيرات المناخية والاستدامة*	٨.00 م	٦.00 م	الأحد الموافق 7 فبراير
أ. عبد الرحمن عيسى	عبر الإنترنت برنامج زووم	٣٠	Volunteer work	٩.00 م	٧.00 م	
أ. دينا على ماهر	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	إتيكيت المادة	١.00 م	11.00 ص	الاثنين الموافق 8 فبراير
د. محمد رجب	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	ابن هرم أحلامك*	٨.00 م	٦.00 م	
أ. مي جواد حمادة	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٥	أضرار البلاستيك	٣.00 م	١.00 م	الثلاثاء الموافق 9 فبراير
فريق لمية	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	التغيرات المناخية والاستدامة*	٨.00 م	٦.00 م	
أ. مريم أشرف	عبر الإنترنت برنامج زووم	١٠	ورشة فنية*	٢.00 م	12.00 م	الأربعاء الموافق 10 فبراير
د. محمد رجب	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	ابن هرم أحلامك*	٨.00 م	٦.00 م	
مركز دراسات الخطوط	عبر الإنترنت برنامج زووم	١٥	تعرف عن قرب لغة الأجداد*	٢.00 م	12.00 م	الخميس الموافق 11 فبراير

CULTNAT	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	أهم المهن والحرف في مصر القديمة	م 8.00	م 6.00	
أ. آية عصاد	عبر الإنترنت برنامج زووم	٣٠	Learn how to learn	م 9.00	م 7.00	السبت الموافق 13 فبراير
د. محمد رجب	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	اصنع حطك بنفسك*	م 1.00	م 10.00	الأحد الموافق 14 فبراير
فريق لمية	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	التغيرات المناخية والاستدامة*	م 8.00	م 6.00	
أ. عبد الرحمن عيسى	عبر الإنترنت برنامج زووم	٣٠	Interviewing skills	م 9.00	م 7.00	
أ. دينا على ماهر	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	اتيكيت وأسلوب الحياة الإيجابي	م 1.00	م 11.00	الاثنين الموافق 15 فبراير
أ. مريم أشرف	عبر الإنترنت برنامج زووم	١٠	ورشة فنية*	م 2.00	م 12.00	
د. محمد رجب	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	اصنع حطك بنفسك*	م 1.00	م 10.00	الثلاثاء الموافق 16 فبراير
فريق لمية	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	التغيرات المناخية والاستدامة*	م 8.00	م 6.00	
CULTNAT	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	الحدائق التاريخية	م 2.00	م 12.00	الأربعاء الموافق 17 فبراير
مركز دراسات الخطوط	عبر الإنترنت برنامج زووم	١٥	تعرف عن قرب لغة الأجداد*	م 2.00	م 12.00	
CULTNAT	عبر الإنترنت برنامج زووم	٢٠	أول بردية لخريطة جيولوجية	م 2.00	م 12.00	الخميس الموافق 18 فبراير

مركز دراسات الخطوط	عبر الإنترنت برنامج زووم	١٥	تعرف عن قرب لغة الأجداد*	م 2.00	م 12.00	
<p>البرامج التي يجوارها علامة * برامج ممتدة تُنفَّذ في عدة أيام؛ فيجب على الأعضاء المشتركين حضور جميع الأيام. لمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال بمكتبة النشء: تليفون: +203 4839999 داخلية: 1633 تابعوا صفحة مكتبة النشء على الفيسبوك لمزيد من البرامج والمحتوى الإلكتروني الذي ستقدمه مكتبة النشء لكم. Facebook.com/yplibrary بريدنا الإلكتروني: youngpeople@bibalex.org</p>						
						